

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di supporto sistemistico per SACE  
CIG - 694374821F

**Chiarimenti del 22 Febbraio 2017**

**Domanda n.1**

Allegato 4 - Dichiarazione capacità requisiti idoneità professionale e capacità economica/finanziaria

Si chiede di confermare che la prima parte del testo contenuto nell'allegato 4 (pag. 1 e parte della pag 2) sia un refuso, essendo lo stesso identico al testo dell'allegato 1 e che pertanto questa parte possa essere eliminata.

**Risposta n. 1:**

Vi preghiamo di riportare tutto quanto contenuto nell'Allegato 4.

**Domanda n.2**

Schema di contratto – Art. 19 pag. 9 - Trattamento dei dati personali di cui SACE è Titolare autonomo

Ove in base alla natura del servizio l'aggiudicatario accederà ai dati personali di cui la Stazione Appaltante è Titolare autonomo, si chiede alla Stazione Appaltante di confermare se la stessa provvederà a nominare l'aggiudicatario Responsabile esterno del trattamento ex art. 29 D. Lgs. 196/2003 con riferimento alle operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare, fornendo istruzioni sul trattamento.

**Risposta n. 2:**

Si, confermiamo.

**Domanda n.3**

Schema di contratto – Art. 19 pag. 9 - Trattamento dei dati personali di cui SACE è Titolare autonomo

Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.

Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica).

**Risposta n. 3:**

Si, confermiamo.

**Domanda n.4**

**Schema di contratto – Art. 19 pag. 9 - Trattamento dei dati personali di cui SACE è Titolare autonomo**

Infine, laddove fosse previsto anche un RTI, sarebbe altresì necessario chiarire se possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI (meglio, ciascuna società del RTI sarà responsabile esterno rispetto alla porzione dei dati personali nell'ambito delle attività di propria competenza).

**Risposta n.4:**

Si, è possibile.

**Domanda n. 5**

**Capitolato Tecnico – 4.2 pag. 24 Certificazioni valutate con criterio discrezionale**

Si chiede di confermare se il possesso del requisito relativo alle certificazioni e/o partnership sia da considerarsi solo come certificazione aziendale posseduta alla data dell'offerta.

**Risposta n.5:**

Si, confermiamo.

**Domanda n. 6**

**Disciplinare di gara par. 8 pag. 5 Subappalto**

Si chiede di confermare che i servizi forniti da un'azienda controllata al 100% all'azienda controllante, che sta partecipando alla gara, sono da non considerare come subappalto.

**Risposta n.6:**

No, non confermiamo.

**Domanda n. 7**

**Capitolato tecnico par. 3 pag. 17 Conduzione sistemistica a presidio**

Si chiede di chiarire le modalità di attivazione del team di secondo livello della conduzione sistemistica a presidio, nello specifico chi sarà ad innescare tale processo e se esiste uno strumento a supporto, conoscere quale sia.

**Risposta n. 7:**

Il Servizio di Conduzione Sistemistica a presidio dovrà essere erogato attraverso la costituzione di un gruppo di lavoro che, coordinato dal Responsabile dal Fornitore e dal/i Responsabile/i Tecnico/i di SACE, coopererà operativamente con varie funzioni definite da SACE, svolgerà le attività di supporto sistemistico, amministrazione, gestione e conduzione operativa dei sistemi informatici, delle piattaforme di base e degli strumenti di supporto/monitoraggio/controllo definiti nel paragrafo 2 “Contesto tecnologico”, e costituirà un secondo livello di supporto per servizio di Help Desk presente all’interno dei Sistemi Informativi di SACE.

Il Servizio di Conduzione Sistemistica costituirà ed opererà anche come un secondo livello di competenza per il Servizio Help Dest interno di SACE e sarà attivato da uno strumento di ticketing e/o e-mail.

**Domanda n. 8**

L’articolo 8 del Disciplinare di gara stabilisce che “non è ammesso il subappalto”. Tuttavia, il successivo articolo 15 “Contenuto della Busta A – Documentazione amministrativa”, alla lettera h) dispone che il concorrente deve dichiarare, se del caso, la volontà di voler subappaltare. Medesima dichiarazione, inoltre, è contenuta sia nell’Allegato 1 sia nell’Allegato 4.

Alla luce di quanto sopra si chiede di confermare la possibilità di poter ricorrere al subappalto.

**Risposta n.8:**

Ribadiamo che non è ammesso il subappalto.

**Domanda n. 9**

Nell’articolo 15 “Contenuto della Busta A – Documentazione Amministrativa”, al punto n.2 (cfr. pag. 11 del Disciplinare) è richiesto, a pena di esclusione, che le *“le attestazioni di cui all’art. 80, comma 1, lett. a), b), c) d), e), f) e g), devono essere rese personalmente da ciascuno dei soggetti indicati nell’art.80, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 (il titolare e direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; tutti i soci ed i direttori tecnici, per le società in nome collettivo; tutti i soci accomandatari e i direttori tecnici, per le società in accomandita semplice; tutti i membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, tutti i membri di direzione o di vigilanza, tutti i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, il direttore tecnico, il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio, con la precisazione che in caso di società nelle quali siano presenti due soli soci, ciascuno in possesso del cinquanta per cento della partecipazione azionaria, le dichiarazioni devono essere rese da entrambi i soci; soggetti cessati dalla carica nell’anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara)”* utilizzando gli Allegati 3/3 bis.

Tuttavia nell’Allegato 3, al N.B. dell’ultima pagina, viene indicato che “Nel caso in cui le predette dichiarazioni vengano rese anche per nome e per conto dei sopracitati soggetti,

questi ultimi NON sono tenuti ad effettuare le medesime dichiarazioni personalmente e, pertanto, NON devono redigere le dichiarazioni di cui all'Allegato 3 bis".

Si chiede di confermare che le predette dichiarazioni possono essere rilasciate dal legale rappresentante e/o procuratore in nome e per conto di tutti i soggetti indicati al comma 3 dell'art. 80 del D.lgs. 50/2016, utilizzando l'Allegato 3 senza la necessità di produrre i singoli allegati 3 bis.

**Risposta n.9:**

**Si, confermiamo.**

#### **Domanda n. 10**

Con riferimento alla comprava dei requisiti di cui all'art. 19 del Disciplinare di gara, si chiede di confermare la possibilità di presentare copia dei contratti e delle fatture attestante lo svolgimento dei progetti indicati. In caso di risposta negativa al predetto quesito, si chiede cosa debba intendersi per "quietanze attestanti lo svolgimenti dei progetti indicati".

**Risposta n. 10:**

**Confermiamo la possibilità di presentare copia dei contratti e delle fatture.**

#### **Domanda n. 11**

In riferimento al punto 4.1 del Capitolato Tecnico – Certificazioni valutate con il criterio tabellare, si chiede a codesta Stazione Appaltante di confermare che al Concorrente in possesso delle seguenti certificazioni del produttore Microsoft:

- Gold Cloud Productivity
- Gold Cloud Platform
- Gold Collaboration and Content
- Gold Application Development
- Gold Communications
- Gold Data Analytics

possano essere attribuiti i sei punti tabellari previsti dal criterio di assegnazione del punteggio tecnico indicato nel Disciplinare di Gara per l'area di certificazione del Produttore Microsoft.

**Risposta n. 11:**

**Le Certificazioni valutate con il criterio tabellare sono descritte nel paragrafo "4.1 Certificazioni valutate con criterio tabellare" e a tali descrizioni si farà riferimento in fase di valutazione delle offerte tecniche.**

#### **Domanda n.12**

Capitolato tecnico 3. Dettaglio del servizio - Conduzione sistemistica a presidio

In relazione alle attività di monitoraggio, SACE ha un presidio 7x 24 delle console di monitoraggio? Se no, è possibile offrirlo come servizio aggiuntivo?

**Risposta n. 12:**

Ogni servizio aggiuntivo sarà valutato in fase di analisi delle offerte tecniche.

**Domanda n. 13**

Disciplinare par. 16 Contenuto della Busta “B-Offerta tecnica”

Nella busta “B-Offerta tecnica” è richiesto l’inserimento anche di una copia masterizzata della Relazione Tecnica. Chiediamo se i file da masterizzare debbano essere la copia scansionata dei documenti firmati ovvero la copia in PDF dei documenti originali precedenti l’apposizione delle firme.

**Risposta n. 13:**

Si conferma che i file da masterizzare devono essere la copia scansionata dei documenti firmati.

**Domanda n. 14**

Disciplinare - Subappalto

Al paragrafo “8 Subappalto” del Disciplinare è fatto divieto di ricorrere all’istituto del subappalto. Nel paragrafo “15. Contenuto della Busta “A- Documentazione amministrativa”, con riferimento alla compilazione della Dichiarazione – Allegato 1 del Disciplinare, al punto h si indica la possibilità di dichiarare il ricorso al subappalto con le caratteristiche dello stesso ed entro la percentuale di legge del 30%. Chiediamo di indicare quale dei due punti sopra riportati sia prevalente, negando o viceversa ammettendo il ricorso al subappalto.

**Risposta n. 14:**

Ribadiamo che non è ammesso il subappalto.

**Domanda n. 15**

Disciplinare - Requisiti di idoneità professionale e tecnico- professionale

Il requisito di idoneità professionale e tecnico- professionale 12.C) n.1 prevede che il concorrente abbia eseguito, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione della gara, almeno n. 1 contratto per servizi analoghi a quelli che costituiscono oggetto della presente gara, di valore complessivo non inferiore ad euro 2.500.000,00 oltre IVA.

Chiediamo di chiarire se il valore complessivo pari ad almeno 2.500.000,00€ al netto dell’IVA debba essere relativo ad 1 solo contratto ovvero possa essere raggiunto sommando il valore di più contratti per servizi analoghi a quelli che costituiscono oggetto della gara nello stesso periodo di osservazione.

**Risposta n. 15:**

Può essere raggiunto sommando il valore di più contratti per servizi analoghi a quelli che costituiscono oggetto della gara nello stesso periodo di osservazione.

**Domanda n. 16**

Disciplinare – 10 Pagamento della contribuzione a favore dell'ANAC

La comprova dell'avvenuto pagamento del contributo di 140,00€ a favore dell'ANAC è richiesto sia realizzata, nel caso di pagamento in contanti del contributo al Servizio di Riscossione (ad es. presso le tabaccherie abilitate al servizio), mediante l'inserimento all'interno della "Busta A-Documentazione Amministrativa" dello scontrino in originale rilasciato dal punto di vendita.

Chiediamo se la comprova è possibile mediante l'inserimento all'interno della "Busta A-Documentazione

Amministrativa" della copia dell'originale dello scontrino associata ad una dichiarazione di copia conforme ai sensi del DPR 445/2000.

**Risposta n. 16:**

Sarebbe preferibile inserire nella "Busta A- Documentazione Amministrativa" lo scontrino, rilasciato dal punto vendita, in formato originale. Tuttavia, qualora ciò non fosse possibile, confermiamo la possibilità che la comprova del pagamento avvenga mediante l'inserimento nella predetta Busta della copia originale associata ad una dichiarazione di copia conforme sottoscritta dal Legale Rappresentante.

**Domanda n. 17**

**Disciplinare 13. Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi**

Chiediamo conferma del fatto che, nel caso di un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituendo, il soddisfacimento del Requisito 12 B) attraverso la produzione di due idonee Referenze Bancarie debba essere soddisfatto dalla sola impresa Mandataria (capofila) del Raggruppamento e non dalle imprese Mandanti.

**Risposta n. 17:**

Si, confermiamo.

**Domanda n. 18**

Si chiede conferma che la garanzia provvisoria, ai sensi dell' 93 comma 7 del D.lgs. 50/2016, possa essere ridotta del 50% per gli operatori economici in possesso della certificazione UNI CEI ISO9000.

**Risposta n. 18:**

Si, confermiamo.

**Domanda n. 19**

Si chiede conferma che in riferimento a quanto richiesto “Impegno a costituire la Garanzia definitiva ai sensi degli artt. 103 e 105 del D.Lgs. 50/2016” questo possa essere contenuto all’interno della cauzione provvisoria stessa.

**Risposta n. 19:**

Si, confermiamo.

**Domanda n. 20**

Si chiede conferma che sia possibile fare ricorso all’istituto del subappalto ai sensi dell’art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

**Risposta n.20:**

Ribadiamo che non è ammesso il subappalto.

**Domanda n. 21**

Si chiede conferma che nel caso in cui il firmatario della documentazione di gara sia un Procuratore al fine di poter comprovare l’idoneità dei poteri sia sufficiente inserire nella Busta A copia della procura con annessa dichiarazione di conformità firmata dal Procuratore stesso.

**Risposta n.21:**

Si, confermiamo.

**Domanda n. 22**

Si mette in evidenza che il sito dell’Autorità Nazionale Anticorruzione ora ANAC risulta al momento inaccessibile, e pertanto non è possibile procedere con la generazione del PASSOE e con il pagamento della contribuzione a favore della medesima Autorità.

**Risposta n.22:**

Si conferma la necessità di produrre il PASSOE e di procedere al pagamento della contribuzione non appena il sito dell’ANAC sarà accessibile.

**Domanda n. 23**

Si chiede di confermare, in relazione al requisito di capacità tecnico-professionale di cui al punto 12, lettera C) n.1 del disciplinare, che qualora il contratto sia coperto da clausola di riservatezza, sia possibile, ai sensi dell’Art. 86 del D. Lgs 50/16, comprovarne il possesso tramite dichiarazione del Collegio Sindacale.

**Risposta n.23:**

Si, confermiamo.

**Domanda n. 24**Data di decorrenza

Qual è la data desiderata da SACE per la decorrenza effettiva del servizio in oggetto?

**Risposta n. 24:**

La data di decorrenza effettiva del Servizio terrà conto della tempistica necessaria per la conclusione della procedura.

**Domanda n. 25**Livelli di servizio

Con riferimento alla metrica di disponibilità dei sistemi critici (codice SLA SY0) si richiede – on top a quanto riportato al paragrafo 7.2 - il numero massimo complessivo dei sistemi classificabili come critici.

**Risposta n. 25:**

Come specificato al Paragrafo 7.2 “Report disponibilità” del Capitolato Tecnico: *“In fase di setup del servizio verranno individuati in dettaglio i sistemi su cui sarà misurato il Livello di servizio “SY0 Disponibilità”.* Pertanto, i Sistemi Critici potranno variare in numero e in classificazione durante il periodo contrattuale del Supporto Sistemistico.

**Domanda n. 26**Coverage profili vs aree di attività

Nell’elenco delle aree di attività sono elencati alcuni elementi (ad esempio gestione operativa SAP, gestione batch etc..) che non trovano match diretto rispetto agli skillmix indicati nelle sezioni seguenti; è richiesta la disponibilità di personale con competenze specifiche SAP ovvero di gestione di prodotti specifici di schedulazione? In caso di risposta affermativa a quali dei profili individuati si applicano?

**Risposta n.26:**

Sì, è richiesta la disponibilità di personale con ottime competenze in ordine a prodotti specifici di schedulazione (come specificato al par 3.2 pag. 21 del Capitolato tecnico ove viene richiesta un’ottima conoscenza del prodotto Automic – OneAutomation).

Per gli altri elementi specificati al paragrafo 3.1 in cui non è presente corrispondenza diretta nel paragrafo 3.2, come “gestione operativa SAP (ad esempio passaggio in produzione CR, copia mandante, ecc.)” è necessario che le risorse proposte abbiano le competenze tecniche adeguate per poter svolgere in autonomia le attività descritte.

In particolare le competenze nell’ambito SAP rientrano nell’area di attività Amministrazione infrastruttura HW/SW di base e conduzione operativa.