

**Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami
(Anno 2015)**

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2015 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 10 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

In valore assoluto

		COMPARTO DANNI		
		<i>Totale</i>	<i>Credito/ Cauzione</i>	<i>Altri danni ai beni</i>
Numero di reclami ricevuti	Trattabili	10	9	1
	Non trattabili	0	0	0
	Totale	10	9	1
Numero di reclami trattabili	Evasi			
	Accolti	7		
	Transatti	0		
	Respinti	3		
	In istruttoria	0		
Tempo medio di evasione*		26,7		
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		12		
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		5		

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*