

## Appendice 1 al Capitolato tecnico

Descrizione delle aree dei sistemi informativi - Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza sui framework, i dipartimentali e i portali di SACE e delle sue controllate CIG 631602116A

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SISTEMI OGGETTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE .....</b>	<b>3</b>
2.1	Export Plus .....	3
2.2	Magic per gestione Acquisti.....	7
2.3	GSA .....	7
2.4	Front Office del Personale/Online ORG/Helpdesk GEN .....	8
2.5	Scanstation OOC .....	8
2.6	Simulatore Premio Rischio Credito .....	8
2.7	Simulatore Premio Protezione Investimenti .....	8
2.8	SIRIO .....	8
2.9	Elenco Telefonico Online .....	9
2.10	Prenotazione CAF .....	9
2.11	Monitoraggio Fonia Mobile .....	9
2.12	Nuovi Dipartimentali.....	9
<b>3</b>	<b>FRAMEWORK OGGETTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO QUALITA' E ASSISTENZA.....</b>	<b>9</b>
3.1	Framework eSACE .....	9
3.2	Framework Leonardo e Michelangelo .....	10
3.3	Framework Net@I.....	10

## 1 PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di dettagliare i sistemi oggetto di manutenzione della presente gara.

## 2 SISTEMI OGGETTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE

### 2.1 Export Plus

Portale per l'acquisizione di polizze online. Si compone di due applicazioni denominate FrontOffice e BackOffice. La prima è rivolta agli utenti internet la seconda agli utenti interni. Ad oggi è possibile acquisire tramite il portale i seguenti prodotti:

- **Plus One:** protegge le vendite verso l'estero con dilazioni superiori a 12 mesi in modo semplice, rapido, trasparente e direttamente online.
- **Polizza BASIC:** protegge dal rischio di mancato incasso dei crediti, per le esportazioni di importo contenuto inferiori a € 500.000, e con dilazioni fino a 36 mesi
- **Garanzia per l'internazionalizzazione:** garantisce i finanziamenti erogati per attività d'internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane attraverso accordi con le banche
- **Conferma di Credito Documentario:** assicura gli istituti di credito italiani ed esteri dal rischio di mancato rimborso del credito documentario derivante dalla conferma di apertura di credito disposta da una banca estera, legata alla fornitura di merci, servizi o esecuzione di lavori effettuate da operatori italiani.
- **Polizza Investimenti - Political Risk Insurance (PRI):** Il PRI protegge gli apporti di capitale in equità fino a 5 milioni all'estero dai rischi politici come ad esempio esproprio, restrizioni valutarie, disordini civili che possono causare perdite al capitale investito, agli asset e il mancato rimpatrio degli utili.
- **Polizza Fidejussione:** assiste le aziende che partecipano a gare d'appalto all'estero emettendo direttamente o tramite intermediari le garanzie contrattuali richieste.
- **Pareri Preliminare:** gli utenti possono richiedere valutazioni preliminari sulle controparti coinvolte in un contratto.

Di seguito vengono elencati i componenti dell'architettura tecnologica di Export plus:

- Framework Dot.Net 2.0
- VB.Net
- DBMS: Sql Server 2008
- Log4Net (Per consultare i log dell'applicazione)
- Fop.Net (Per stampare alcuni moduli, ad esempio i Pareri Preliminari, in Pdf)
- Microsoft Asp.Net Ajax 1.0 e Ajax Control Toolkit (Per l'interfaccia Utente)
- eWorldUI (Controlli custom utilizzati su alcune pagine del sito)
- EASendMail (Componente utilizzata per l'invio della posta certificata)
- ltextSharp

Di seguito vengono elencate tutte le componenti prodotto che costituiscono l'intera piattaforma. Per ciascuna componente è riportato inoltre l'insieme delle macro funzioni.

#### Front Office

##### Home

##### Accreditamento Esportatori/Banche

Recupera password

##### Pareri Preliminari

Nuovo Parere Preliminare:

- Assicurazione del Credito
- Cauzioni

Descrizione delle aree dei sistemi informativi - Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza sui framework, i dipartimentali e i portali di SACE e delle sue controllate CIG 631602116A

- Garanzie Finanziarie
- Investimenti

Scarico dati PP su eSace (lato Export Plus)

Lista Pareri per Tipo Prodotto

#### **Assicurazione del Credito: Polizza Basic online / Plus One**

Inserimento Nuova Polizza:

- Percorso corporate
- Percorso bank
- Percorso politico

Scarico dati operazione su eSace (lato Export Plus)

Scarico dati anagrafica e valutazione banche su eSace (lato Export Plus)

- Calcolo del Premio
- Generazione delle CPP
- Processo di accettazione
  - Premio
  - CPP
- Pubblicazione sul sito dei documenti
  - Premio
  - CPP
  - CGUS

Elenco polizze

#### **Gestione Polizze Plus One**

Elenco polizze

Lista Versioni

DEOA

Variazioni

Voltura

#### **Protezione investimenti: Political Risk Insurance**

Nuova domanda di polizza

Scarico dati operazione su eSace (lato Export Plus)

Elenco domande di polizza

#### **Credoc**

Nuova domanda

Scarico dati operazione su eSace (lato Export Plus)

Domande da approvare

Domande approvate

Domande respinte

Variazione domande

Variazioni da approvare

Variazioni respinte

Segnalazione utilizzi

Utilizzi da approvare

Utilizzi respinti

Approvazione Mancato Utilizzo

Calcolo del Premio

Generazione delle CPP

Processo di accettazione

- Premio
- CPP

Pubblicazione sul sito dei documenti

- Premio
- CPP
- CGUS

Modulo di domanda

Liste Domande da approvare, approvate, respinte

#### **Garanzia Internazionalizzazione**

Convenzioni

Domande da lavorare

Domande da approvare

Domande da inviare

Domande concluse

Domande respinte

#### **Polizze Fidejussioni**

Nuova Domanda

Domande da lavorare

Domande da approvare

Domande concluse

Domande respinte

#### **Card Prepagate**

Acquisto Card

Card attive

#### **Documenti**

#### **Aiuto**

FAQ

Manuale

Contatto

Risposte

#### **Back Office**

#### **Home**

##### **Anagrafica Clienti**

Ricerca Clienti

Ricerca Contatti

Ricerca Invitations

Ticket Supporto

Ricerca CartaPlus

##### **Simulatore Premio**

Simulatore Premio

Simulatore Premio Credoc

##### **Pareri Preliminari**

Nuovo Parere Preliminare:

Assicurazione del Credito

Cauzioni

Garanzie Finanziarie

**Investimenti**

## Richiesta Valutazione

- Lista Pareri
- Monitoraggio Carta Prepagata

**Polizze Online**

Lista Plus One

Lista Credoc

Lista PRI

Lista Polizze Fidejussioni

**Dati Sistema**

Lista Paesi Plus One

Lista Paesi Credoc

Lista Banche

Cambi

Lista Tassi CIRR

Account di territorio

Lista CGP

**Gestione Carte**

Gestione Carta Prepagata

**Gestione Banche**

Import Banche

**Garanzia Internazionalizzazione**

Home

Lista Convenzioni

**Amministrazione**

Gestione Sedi

Gestione Utenti

Gestione Mail

**Gestione BlackList****Gestione Convenzioni GF PMI****Proroga Deoa****Modifica Percentuale Sconto****Invia CP PRI****Istruttore Fidejussione online****Gestione CGP****Configurazione Lince**

Descrizione delle aree dei sistemi informativi - Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza sui framework, i dipartimentali e i portali di SACE e delle sue controllate CIG 631602116A

Servizi WEB\_services propri della procedura ON\_LINE:

1. Controllo presenza Indennizzi
2. Controllo valutazioni negative emanate da SACE BT
3. Calcolo automatico del premio e delle sue variazioni in base all'algoritmo di pricing di SACE
4. Flussi tra Export Plus e eSace
  - Export Plus eSACE per creazione Polizza in eSACE
  - Export Plus eSACE per creazione nuove versioni di polizza in caso di variazioni
  - eSACE Export Plus per aggiornamento stati
  - eSACE Export Plus per invio mail certificata con generazione automatica di documenti in .pdf
5. Flussi tra Export Plus e D&B
6. Flussi tra Export Plus e Lince
7. Flussi tra Export Plus e Monetaonline (carta di credito)

## 2.2 Magic per gestione Acquisti

L'ambito del sistema comprende la gestione del ciclo acquisti dalla richiesta fino alla fase autorizzativa. L'applicazione è disegnata sfruttando un work flow approvativo. Allo stato attuale ci sono due istanze della stessa applicazione in uso a due uffici diversi che nell'organizzazione SACE gestiscono gli acquisti.

Le principali componenti dell'applicazione sono:

- Front End di Gestione Processo Acquisti (asp.net)
- Moduli InfoPath Invio Richiesta d'Acquisto
- WorkFlow di gestione Logica di Processo (SharePoint)
- Webservice Sharepoint
- BackEnd Sharepoint

E' costituita da 7 soluzioni Visual Studio gestite con Team Foundation Server.

La piattaforma tecnologica è la seguente:

Asp .Net – VB.Net  
Windows WorkFlow Foundation  
SharePoint  
SharePoint WokFlow  
InfoPath  
IBatis .Net  
DBMS: MS Sql Server 2008

## 2.3 GSA

Gestione delle attività progettuali e di evolutiva dalla richiesta fino alla pianificazione e alla fatturazione. Consente il controllo dei budget di evolutiva assegnati a *focal point* e il controllo della fatturazione dei fornitori.

E' costituita da 2 soluzioni Visual Studio gestite con Team Foundation Server.

La piattaforma tecnologica è la seguente:

Framework .Net 4.0  
Asp.Net – C#.Net  
NSpring – NHiberante

Descrizione delle aree dei sistemi informativi - Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza sui framework, i dipartimentali e i portali di SACE e delle sue controllate CIG 631602116A

DBMS: MS Sql Server 2008

## **2.4 Front Office del Personale/Online ORG/Helpdesk GEN**

L'ambito del sistema comprende la gestione degli help desk per le divisioni Personale, Organizzazione e Affari Generali. Sono tre istanze della stessa applicazione con alcune personalizzazioni. Controllano il ciclo di vita di un help desk dall'apertura alla chiusura.

Le principali componenti dell'applicazione sono:

- *Front End* di Inserimento e Gestione Richieste
- *Workflow* di Gestione Processo (Windows Workflow Foundation)

E' costituita da 3 soluzioni Visual Studio gestite con Team Foundation.

La piattaforma tecnologica è la seguente:

Asp .Net – VB.Net

Windows WorkFlow Foundation

DBMS: MS Sql Server 2008

## **2.5 Scanstation OOCC**

Gestione e ottimizzazione software per scansione e produzione documentazione organi collegiali

E' costituita da 1 soluzione Visual Studio gestita con Team Foundation.

La piattaforma tecnologica è la seguente:

Framework .Net 3.5

VB.Net

IText Sharp

Componenti Scansione e Imaging Atalasoft

## **2.6 Simulatore Premio Rischio Credito**

Simula il calcolo del premio per il rischio credito in base ad un algoritmo proprio di SACE SpA.

E' costituita da 1 soluzione Visual Studio gestita con Team Foundation.

La piattaforma tecnologica è la seguente:

Asp .Net – VB.Net

DBMS: MS Sql Server 2008

## **2.7 Simulatore Premio Protezione Investimenti**

Simula il calcolo del premio per le operazioni di protezione investimenti in base ad un algoritmo proprio di SACE SpA.

E' costituita da 1 soluzione Visual Studio gestita con Team Foundation.

La piattaforma tecnologica è la seguente:

Asp .Net – Vb.Net

DBMS: MS Sql Server 2008

## **2.8 SIRIO**

Sistema per la gestione dei rischi operativi.



E' costituita da 1 soluzione Visual Studio gestita con Team Foundation.

La piattaforma tecnologica è la seguente:

- .NET Framework 3.5 + ASP.NET 2.0
- Sviluppato tramite Visual Studio 2010, linguaggio C#
- IIS 6.0
- Dbms: MS SqlServer 2008

## 2.9 Elenco Telefonico Online

Gestione Elenco Telefonico Online per tutti i dipendenti del gruppo.

Applicazione sviluppata con IronSpeed.

## 2.10 Prenotazione CAF

Applicazione per la prenotazione degli appuntamenti con i consulenti del CAF.

Ha le stesse caratteristiche di Supporto PER, HD GEN e OnlineORG (stesso *framework*).

## 2.11 Monitoraggio Fonia Mobile

Applicazione per la gestione, movimentazione e rendicontazione dei dispositivi di fonia mobile di gruppo (BB, cellulari, Internet Key).

Sviluppata in C# su Framework 2.0 DB SQL WIN2K8 R2 con integrazione con MS Reporting Services.

## 2.12 Nuovi Dipartimentali

Si definiscono Nuovi Dipartimentali le applicazioni nuove che saranno sviluppate nell'ambito della presente fornitura al fine di fornire adeguato supporto informatico a processi/attività aziendali.

La tecnologia con cui saranno sviluppate tali applicazioni sarà prevalentemente Microsoft ma non si esclude l'utilizzo di tecnologie/componenti differenti: OpenSource, Java, Adobe ecc. A tal fine al Fornitore è richiesto un elevato grado di flessibilità nel garantire le necessarie competenze (architetture J2EE, architetture .Net, esperienza nell'utilizzo in ambito MS e Java di componenti OpenSource, esperienza nello sviluppo di applicazioni mobile su device Apple, Android e BlackBerry).

# 3 FRAMEWORK OGGETTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO QUALITA' E ASSISTENZA

## 3.1 Framework eSACE

Il framework dell'applicazione eSACE è basato sul concetto di "layerizzazione" con l'obiettivo di mantenere il più possibile "disaccoppiate" tra di loro le logiche di presentazione del dato, le logiche di elaborazione dal punto di vista delle regole di business e le logiche di processo.

I *layer* principali sono:

- *presentation layer*: rappresenta l'insieme dei componenti software dedicati alla visualizzazione e alla manipolazione dei dati da parte dell'utente finale
- *domain layer*: costituisce il cuore del sistema in quanto in esso sono contenute le logiche di elaborazione del

Descrizione delle aree dei sistemi informativi - Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza sui framework, i dipartimentali e i portali di SACE e delle sue controllate CIG 631602116A

dato sia dal punto di vista del business, sia dal punto di vista della validazione (formale e logica) del dato stesso

- *data access layer*: si occupa di astrarre il reale motore di persistenza del dato dal *domain layer*

Ogni layer è ulteriormente suddiviso in ulteriori strati.

Il colloquio con altre applicazione avviene tramite web service.

L'infrastruttura del *framework* è la seguente:

- Microsoft Visual Studio 2010 Ultimate
- Framework .Net 4.0
- C#.Net
- Team Foundation Server 2008
- NSpring – NHibernate
- Dbms: MS Sql Server 2008
- IIS

### 3.2 **Framework Leonardo e Michelangelo**

Il framework è basato su quattro layer principali:

- Webform: implementa le problematiche tra l'invio, la ricezione e la visualizzazione dei dati al Client
- BusinessLogicLayer: implementa il modo in cui devono essere trattate le informazioni in ingresso e in uscita del sistema Leonardo ed implementa le Business Rules della Compagnia
- DataAccessLayer: implementa uno strato intermedio tra i dati provenienti dal DB e la BusinessLogicLayer
- Database: gestisce la persistenza delle informazioni del sistema Leonardo

L'infrastruttura del framework è la seguente:

- .NET Framework 3.5 + ASP.NET 2.0
- Sviluppato tramite Visual Studio 2010, linguaggio C#
- IIS 6.0
- Dbms: MS SqlServer 2008
- Reporting Services 2008

### 3.3 **Framework Net@I**

Il *framework* è basato su tre *layer* principali:

- *Front-end*: implementa le problematiche tra l'invio, la ricezione e la visualizzazione dei dati al Client
- *Business*: implementa il modo in cui devono essere trattate le informazioni in ingresso e in uscita del sistema Net@I ed implementa le Business Rules della Compagnia
- *Database*, gestisce la persistenza delle informazioni del sistema Net@I.

L'infrastruttura del *framework* è la seguente:

- JAVA J2EE V 1.4
- JBoss Enterprise Application Platform 4.3
- Dbms: Oracle 11g R2 e MS SqlServer
- BigFaceless