

DISCIPLINARE DI GARA

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA E SVILUPPO APPLICATIVO
SULLA PIATTAFORMA SAP
CIG - 703619649F**

Premesse

Il presente disciplinare di gara (nel prosieguo "Disciplinare") contiene le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara indetta da SACE S.p.A., alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione, nonché le altre ulteriori informazioni relative all'appalto.

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 35, 59 e 60 nonché dell'art. 95 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

La durata del presente procedimento e della relativa garanzia è fissata in 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte; tuttavia, anche ai sensi di quanto disposto dall'art. 32, comma 4 del D. Lgs. 50/2016, in ragione della particolare complessità delle offerte che verranno presentate e del numero di concorrenti che si prevede interverranno alla presente gara (il che potrebbe comportare un prolungamento delle attività della Commissione di gara), la stazione appaltante si riserva di chiedere il differimento di detto termine.

Documenti di Gara

I Documenti di Gara sono composti da:

- il Bando di Gara;
- Estratto del Bando di Gara;
- Il presente Disciplinare di Gara e gli Allegati;
- Capitolato Tecnico e gli Allegati.

Sono parte integrante del Disciplinare i seguenti allegati:

Allegato 1	Dichiarazione ex artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
Allegato 1 bis	Dichiarazione per concorrenti plurisoggettivi
Allegato 2	Dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla CCIAA
Allegato 3	Dichiarazione sostitutiva motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n.
Allegato 3 bis	Dichiarazione sostitutiva motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n.
Allegato 4	Dichiarazione sostitutiva requisiti idoneità professionale e capacità economico-finanziaria
Allegato 4 bis	Dichiarazione sostitutiva requisiti capacità tecnico-professionale
Allegato 5	Schema di Offerta Economica
Allegato 6	Schema di Contratto

Allegato 7	DGUE
------------	------

1. Stazione Appaltante

SACE S.p.A.

Divisione Acquisti – Gare e Contratti

Piazza Poli, 37/42 00187 Roma

Responsabile Unico del Procedimento: Dott. Gian Marco Lai – g.lai@sace.it

2. Prestazioni oggetto dei servizi, durata e importo a base di gara

SACE S.p.A. intende procedere all'affidamento dell'appalto avente ad oggetto il servizio di manutenzione correttiva e di manutenzione evolutiva sull'area contabile (SAP) del proprio sistema informativo, così come meglio descritto nel Capitolato tecnico e nei suoi allegati.

Tale servizio è ripartito nelle tre seguenti categorie, meglio descritte nel Capitolato tecnico:

- a) Servizio di manutenzione correttiva/assistenza (2° livello);
- b) Servizio di manutenzione evolutiva;
- c) Servizio di assistenza al Demand Management.

Il contratto di appalto avrà durata di n. 36 mesi a partire dalla data di sottoscrizione del contratto.

L'importo a base d'asta non superabile è pari ad euro 310.300,00 (=trecentodiecimilatrecento/00) IVA esclusa. Non sono previsti oneri per la sicurezza.

SACE S.p.A. si riserva la facoltà di avvalersi dell'opzione di cui all'art. 106, comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016.

L'offerta è corredata da una garanzia fideiussoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016, denominata "garanzia provvisoria" pari al 2% dell'importo posto a base di gara con validità non inferiore a 180 giorni decorrenti dalla data di presentazione delle offerte. Qualora la procedura dovesse avere durata superiore a 180 giorni verrà richiesta ai concorrenti appendice di proroga della validità della "garanzia provvisoria".

L'offerta è altresì corredata dall'impegno di un fideiussore anche diverso da quello che ha rilasciato la "garanzia provvisoria" a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli artt. 103 e 105 del Decreto suindicato, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

Si richiama integralmente quanto disposto dagli artt. 93 e 103 del D.lgs. 50/2016.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136.

3. Soggetti ammessi alla gara

Sono ammessi alla gara gli operatori economici in possesso dei requisiti prescritti dai successivi paragrafi 11 e 12, tra i quali, in particolare, quelli costituiti da:

- operatori economici con idoneità individuale di cui alle lettere a) (imprenditori individuali anche artigiani, società commerciali, società cooperative), b) (consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane), e c) (consorzi stabili), dell'art. 45, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016;
- operatori economici con idoneità plurisoggettiva di cui alle lettere d) (raggruppamenti temporanei di concorrenti), e) (consorzi ordinari di concorrenti), *e-bis* (le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete) ed f) (gruppo europeo di interesse economico), dell'art. 45, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, oppure da operatori che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016;
- operatori economici con sede in altri Stati membri dell'Unione Europea.

Ai predetti soggetti si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla presente gara in più di un raggruppamento, consorzio, aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete) GEIE, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora partecipino in raggruppamento, consorzio, ai sensi dell'art. 48, co. 7, D. Lgs. 50/2016. È fatto divieto altresì di partecipare ai concorrenti che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359, del codice civile od in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, ai sensi dell'art. 80, co. 5, lett. m), del D. Lgs. 50/2016.

I consorzi di cui all'art. 45, co. 2 lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e le aggregazioni di imprese di rete di cui alla successiva lett. f) dotate di organo comune e di soggettività giuridica, sono tenuti ad indicare in sede di offerta se e per quali consorziati /imprese il consorzio/la rete concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

È vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile.

È vietata l'associazione in partecipazione ai sensi dell'art. 48, co 9 del D.Lgs. n. 50/2016.

È vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei RTI e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta, salvo il disposto di cui ai commi 18 e 19 dell'art. 48 del D. Lgs. n. 50/2016.

4.Registrazione al sistema AVCPASS e utilizzo della Banca Dati Nazionale Contratti Pubblici

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 81, co. 2, ultimo periodo con l'art. 216, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016, la documentazione comprovante il possesso

dei requisiti di carattere generale nonché di carattere tecnico organizzativo ed economico- finanziario per la partecipazione alle procedure ad evidenza pubblica debba essere acquisita attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici (di seguito, per brevità, BDNCP) gestita dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ora A.N.AC).

Ciascun Concorrente, potrà registrarsi al Sistema AVCPass secondo le indicazioni operative per la registrazione nonché i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati presenti sul sito: www.avcp.it/portal/public/classic/ - Servizi/ServiziAccessoRiservato - AVCPass Operatore economico.

Pertanto, con riferimento alla comprova dei requisiti di partecipazione richiesti, l'operatore economico dovrà caricare sul sistema telematico dell'AVCP i documenti dettagliatamente indicati nel Disciplinare.

L'operatore economico, effettuata la suindicata registrazione al servizio AVCPASS e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare, ottiene dal sistema un "PASSOE"; lo stesso dovrà essere inserito nella busta A contenente la documentazione amministrativa.

Ai sensi dell'art. 216, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016 la Stazione appaltante e gli operatori economici utilizzano la banca dati AVCPass istituita presso l'ANAC.

Si segnala che, nel caso in cui partecipino alla presente iniziativa concorrenti che non risultino essere registrati presso il detto sistema, la Stazione Appaltante si riserva, con apposita comunicazione, di assegnare un termine congruo per l'effettuazione della registrazione medesima.

Si evidenzia, infine, che la mancata registrazione presso il servizio AVCPass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano, di per sé e salvo quanto oltre previsto, l'esclusione dalla presente procedura.

5. Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al seguente indirizzo e-mail PEC saceacquisti@pec.it e non oltre il giorno **26 Aprile 2017**. Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

6. Modalità di presentazione della documentazione

La documentazione da produrre, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in originale o in copia conforme ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

Le dichiarazioni di gara potranno essere redatte sui modelli predisposti ed allegati al presente Disciplinare.

7. Comunicazioni

Salvo quanto disposto al paragrafo 5 del Disciplinare (chiarimenti), tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra stazione appaltante e operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese al domicilio eletto, all'indirizzo di posta elettronica o posta elettronica certificata, il cui utilizzo sia stato espressamente autorizzato dal candidato ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. n. 50/2016. In caso di indicazione di indirizzo PEC, le comunicazioni verranno effettuate in via esclusiva o principale attraverso PEC.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC/mail o del numero di fax o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate all'Area Acquisti – Gare e Contratti agli indirizzi mail indicati nel presente Disciplinare, diversamente l'amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

8. Subappalto

Non è ammesso il subappalto.

9. Ulteriori disposizioni

E' facoltà della stazione appaltante di non procedere all'aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o, se aggiudicata, di non stipulare il contratto d'appalto come anche di non procedere – a proprio insindacabile giudizio – all'aggiudicazione qualora ritenga che nessuna delle offerte ottenute sia conveniente o rispondente alle proprie esigenze, così come previsto dall'art. 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di revocare (e non aggiudicare) in ogni momento l'intera procedura, per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa.

In forza del combinato disposto dell'art. 73, comma 4 e dell'art. 216, comma 11, del D.Lgs n. 50/2016, le spese eventuali relative alla pubblicazione del bando sui quotidiani, pari a circa € 6.000,00 (euro *seimila*), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

10. Pagamento della contribuzione a favore dell'ANAC

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, **a pena di esclusione**, il concorrente deve provvedere al pagamento dell'importo di **€ 35,00** in favore dall'ANAC a titolo di contributo di partecipazione alle gare d'appalto.

Il pagamento della contribuzione deve avvenire secondo le seguenti istruzioni operative in vigore iscrivendosi on line, al "servizio di Riscossione" raggiungibile dalla homepage sul sito web dell'Autorità (www.avcp.it), sezione "Contributi in

sede di gara” oppure sezione “Servizi”.

Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto, sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- on line mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “Servizio riscossione” e seguire le istruzioni a video oppure l’emanando manuale del servizio. In tal caso a riprova dell’avvenuto pagamento, il concorrente dovrà inserire tra la documentazione amministrativa (Busta A) la ricevuta che può essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei “pagamenti effettuati” disponibile on line sul “Servizio di Riscossione”;
- in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All’indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione “Cerca il punto vendita più vicino a te”; a partire dal 1° maggio 2010 sarà attivata la voce “contributo AVCP” tra le categorie di servizio previste dalla ricerca. In tal caso a riprova dell’avvenuto pagamento il concorrente dovrà inserire tra la documentazione amministrativa (Busta A) lo scontrino rilasciato dal punto vendita.

Ai fini del pagamento della contribuzione in oggetto, si precisa che il C.I.G. cui fare riferimento è il seguente: CIG 703619649F

La mancata dimostrazione dell’avvenuto pagamento costituisce **causa di esclusione** dalla procedura di gara. A riprova dell’avvenuto pagamento e a pena di esclusione, il concorrente dovrà allegare all’offerta – all’interno della Busta “A”, Documentazione amministrativa – la copia stampata dell’e-mail di conferma di cui alla lettera a) del precedente punto, ovvero lo scontrino in originale rilasciato dal punto di vendita di cui alla lettera b) del precedente punto.

11. Requisiti generali e condizioni di partecipazione

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all’art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- le condizioni di cui all’art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. “*black list*” di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, **pena l’esclusione dalla gara**, dell’autorizzazione rilasciata ai sensi del d. m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell’economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d. l. 3 maggio 2010, n. 78).

I suddetti requisiti devono essere posseduti da tutti i concorrenti, sia in forma singola che associata.

Ogni singolo operatore economico concorrente (anche in caso di R.T.I., consorzio), ivi inclusi i concorrenti di altro Stato membro residenti in Italia dovrà, a pena di esclusione della procedura, essere in possesso dei requisiti di idoneità

professionale previsti dall'art. 83, comma 1, lettera a), del D. Lgs. n. 50/2016, come meglio specificato al successivo punto 12, lett. A).

La mancata osservanza del mancato possesso dei predetti criteri requisiti è **causa di esclusione** dalla Gara.

12. Requisiti di idoneità professionale e tecnico-professionale

A) Requisiti di idoneità professionale

Ogni singolo operatore economico concorrente (anche in caso di R.T.I., consorzio/GEIE/aggregazione di imprese) dovrà, a pena di esclusione della procedura, essere iscritto presso il registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali dell'artigianato o presso i competenti ordini professionali per attività inerenti alle prestazioni oggetto della gara (gli operatori economici non residenti in Italia dovranno provare l'iscrizione presso i registri suddetti, secondo le modalità di cui al comma 3 dell'art 83 del D. Lgs. n. 50/2016).

B) Requisiti di capacità economica e finanziaria

Aver eseguito almeno due idonee referenze bancarie rilasciate da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del d.lgs. 1 settembre 1993, n. 385 da cui risulti che il soggetto abbia fatto fronte ai suoi impegni, nonché la complessiva solidità finanziaria del soggetto.

C) Requisiti di capacità tecnico professionale

Il Concorrente ai fini della capacità tecnico-professionale deve dimostrare di:

1. aver eseguito negli ultimi 3 (tre) anni antecedenti la data di pubblicazione della presente gara, almeno **n. 1** contratto per servizi analoghi a quelli che costituiscono oggetto della presente gara, di valore complessivo non inferiore ad euro **350.000,00** oltre IVA e comunque nel rispetto di quanto indicato all'Allegato XVII del D. Lgs. n. 50/2016.
2. Di essere in possesso della certificazione ISO 9001:2008 ovvero di ISO 9001:2015 o di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000 qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni o non possa ottenerli nei tempi prescritti.

Ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016, il concorrente singolo, consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto, salvo l'eccezione indicata al successivo punto 13. Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

13. Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi

In caso di partecipazione alla gara in raggruppamento di imprese o consorzio ordinario, i requisiti di cui al precedente paragrafo 11 e 12. lett. A) devono essere posseduti da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento o, in caso di consorzio, da tutte le imprese consorziate che partecipano alla gara; in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016, detto requisito deve essere posseduto anche dalle imprese indicate come esecutrici dell'appalto.

In caso di partecipazione di imprese in R.T.I., Consorzi di cooperative e Consorzi stabili, aggregazioni di imprese di cui all'art. 45, lett. f), D. Lgs. n. 50/2016 e GEIE di cui all'art. 45, lett. g), D. Lgs. n. 50/2016 il requisito di cui al paragrafo 12 lett. B) dovrà essere posseduto dalla Impresa Mandataria o dalla Consorziata esecutrice.

In caso di partecipazione di imprese in R.T.I., Consorzi di cooperative e Consorzi stabili, aggregazioni di imprese di cui all'art. 45, lett. f), D. Lgs. n. 50/2016 e GEIE di cui all'art. 45, lett. g), D. Lgs. n. 50/2016 il requisito di cui al paragrafo 12 lett. C) n. 1 dovrà essere posseduto dalla impresa Mandataria in misura non inferiore al 60% dell'importo richiesto e, per il resto, da ciascuna impresa Mandante o Consorziata in misura non inferiore al 20% dell'importo richiesto.

In caso di partecipazione di imprese in R.T.I., Consorzi di cooperative e Consorzi stabili, aggregazioni di imprese di cui all'art. 45, lett. f), D. Lgs. n. 50/2016 e GEIE di cui all'art. 45, lett. g), D. Lgs. n. 50/2016 il requisito di cui al paragrafo 12 lett. C) n. 2 dovrà essere posseduto al 100% da tutte le imprese che erogano il Servizio.

In caso di Consorzi di cui alle lett. b), lett. c) dell'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, si applica l'art. 47 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., fermo restando che, in ogni caso, il requisito di cui al paragrafo 12, lett. C) n. 2 non è frazionabile e pertanto deve essere soddisfatto al 100% da una delle consorziate esecutrici o dal consorzio in sé.

In caso di soggetti plurisoggettivi, dovrà essere indicata la ripartizione delle prestazioni tra i diversi operatori, e ognuno di questi dovrà dichiarare il possesso dei relativi requisiti così come prescritti dal presente disciplinare.

Con riferimento alla certificazione di cui all'art. 12 lett. C) n. 2 non è ammesso l'avvalimento in considerazione della tipologia e della natura delle attività oggetto di gara e tenendo conto della peculiarità soggettiva delle certificazioni richieste.

14. Modalità di presentazione e criteri di ammissibilità delle offerte

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà pervenire alla SACE S.p.A. alla cortese attenzione della Divisione Acquisti di SACE, Piazza Poli, 37/42 00187 Roma **presso l'ingresso del civico 37 - Portineria Piano Terra, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 11 Maggio 2017, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la non ammissione alla gara.**

A pena di esclusione dalla gara, l'offerta dovrà essere contenuta, in un unico plico, chiuso e sigillato ("sigillatura") sui lembi di chiusura con striscia di carta

incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni. Il plico dovrà essere confezionato nelle modalità di seguito espresse a seconda se l'impresa partecipi singolarmente ovvero in RTI o Consorzio, costituito o costituendo.

Al fine della identificazione della provenienza del plico, questo, **a pena di esclusione**, dovrà recare all'esterno:

- le indicazioni del mittente e cioè la denominazione o ragione sociale, nonché il timbro dell'offerente o altro diverso elemento di identificazione;
- la firma e/o sigla del legale rappresentante o del procuratore speciale all'uopo incaricato dell'impresa offerente;
- la dicitura: **“Gara per l'affidamento del servizio di manutenzione correttiva e sviluppo applicativo sulla piattaforma SAP – CIG 703619649F - OFFERTA NON APRIRE ca. divisione acquisti”**.

La consegna dei plichi dovrà avvenire presso l'ingresso sito in Piazza Poli 37, Roma - Portineria Piano Terra, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno **11 Maggio 2017**, come sopra indicato.

Si precisa che per “sigillatura” deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca o piombo, tale da rendere chiusi il plico e le buste, attestare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la non manomissione del plico e delle buste.

E' altresì facoltà dei concorrenti consegnare a mano il plico, in tutti i giorni lavorativi precedenti al predetto termine, dalle ore 8:00 alle ore 18:00 dal lunedì al giovedì e dalle ore 08:00 alle 13:00 il venerdì. Il giorno di scadenza, la consegna dei plichi potrà avvenire solo ed esclusivamente entro e non oltre le ore 12:00. Il personale addetto rilascerà ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricezione del plico. Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative all'operatore economico concorrente [denominazione o ragione sociale, codice fiscale, pec, indirizzo mail, fax per le comunicazioni] e riportare la dicitura **“Gara per l'affidamento del servizio di manutenzione correttiva e sviluppo applicativo sulla piattaforma SAP – CIG 703619649F - OFFERTA NON APRIRE ca. divisione acquisti”**. Nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva (raggruppamenti temporanei di impresa, consorzio ordinario, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, GEIE) vanno riportati sul plico le informazioni di tutti i singoli partecipanti, già costituiti o da costituirsi.

Il plico deve contenere al suo interno tre buste chiuse e sigillate, recanti l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la dicitura, rispettivamente:

- 1) “A - Documentazione amministrativa”;
- 2) “B - Offerta Tecnica”.
- 3) “C - Offerta Economica”.

Verranno escluse le offerte plurime, condizionate, alternative e/o in aumento rispetto all'importo a base di gara.

15. Contenuto della Busta “A - Documentazione amministrativa”

Nella busta “A – Documentazione amministrativa” devono essere contenuti i seguenti documenti:

1. **Dichiarazione** sostitutiva resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. redatta preferibilmente utilizzando l'Allegato 1 al Disciplinare (oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza), con la quale il concorrente dichiara:
 - a. di essere persona abilitata ad impegnare legalmente l'offerente e di avere gli idonei poteri in ordine alla sottoscrizione degli atti di gara. A tal fine deve essere allegata la documentazione comprovante l'idoneità dei poteri (procura, delibera CDA, ecc.);
 - b. l'osservanza, all'interno della propria azienda, degli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;
 - c. di mantenere regolari posizioni previdenziali ed assicurative presso l'INPS, l'INAIL e di essere in regola con i relativi versamenti;
 - d. di aver tenuto conto, in sede di preparazione dell'offerta, degli obblighi in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro, di previdenza e di assistenza a favore dei lavoratori dipendenti, in vigore nel luogo dove devono essere eseguite le prestazioni;
 - e. di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti;
 - f. il possesso dell'idoneità tecnico professionale di cui all'art. 26, comma 1, lettera a) del D. Lgs. n. 81/2008 in relazione alle prestazioni in oggetto;
 - g. di non trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o di non incorrere in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
 - h. (se del caso) di voler subappaltare ai sensi dell'articolo 105, comma 6 del D. Lgs. n. 50/2016, le seguenti prestazioni e nella seguente misura percentuale: _____% (*indicare la prestazione oggetto di subappalto e la relativa misura percentuale*), fermo restando il limite complessivo del 30% dell'importo contrattuale, ed indica la terna di subappaltatori: _____; _____; _____ (*indicare i nominativi*);
 - i. di conoscere ed accettare integralmente – senza condizione o riserva alcuna – tutti i termini, le norme, le disposizioni e le prescrizioni contenute o richiamate nella documentazione di gara tutta, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente; nonché le condizioni generali di contratto allegate che comunque potranno essere integrate in sede di stipula del contratto;
 - j. di autorizzare, qualora un partecipante alla procedura eserciti - ai sensi dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016 - la facoltà di “accesso agli atti”, a far visionare e/o rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla selezione;

OPPURE

di non autorizzare l'accesso alle parti relative all'offerta tecnica indicate

nella stessa, in quanto motivatamente coperte da segreto tecnico/commerciale;

- k. di essere disponibile a dare inizio alle prestazioni contrattuali anche in pendenza della stipulazione del contratto, qualora ciò possa essere richiesto in base a quanto disposto dall'art. 32, comma 8 D. Lgs. n. 50/2016;
- l. di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
- m. che, ai fini del presente appalto, si elegge domicilio presso (indicare ragione sociale, nome e cognome del referente, indirizzo e recapito telefonico), e che potranno essere inviate comunicazioni o richieste di integrazioni al numero di fax _____ (indicare numero) ovvero all'indirizzo di posta certificata (PEC) _____ e mail _____;
- n. ai sensi di quanto disposto dall'art. 76, comma 6, D. Lgs. n. 50/2016, di accettare ed autorizzare SACE S.p.A. ad inviare le comunicazioni relative alla presente procedura, al seguente indirizzo di posta elettronica (PEC) _____.

2. **Dichiarazione** sostitutiva resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. redatta preferibilmente utilizzando gli Allegati 3/3 bis al Disciplinare (oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza) con la quale il concorrente, a pena di esclusione, attesta, indicandole specificatamente, di non trovarsi nelle condizioni previste nell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016.

Si precisa che:

- a pena di esclusione**, le dichiarazioni di cui ai paragrafi 15.1 e 15.2 , nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete e GEIE, devono essere rese da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
- a pena di esclusione**, le attestazioni di cui ai paragrafi 15.1 e 15.2 , nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, devono essere rese anche dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre;
- a pena di esclusione**, le attestazioni di cui all'art. 80, comma 1, lett. a), b), c) d), e), f) e g), devono essere rese personalmente da ciascuno dei soggetti indicati nell'art.

80, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 (il titolare e direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; tutti i soci ed i direttori tecnici, per le società in nome collettivo; tutti i soci accomandatari e i direttori tecnici, per le società in accomandita semplice; tutti i membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, tutti i membri di direzione o di vigilanza, tutti i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, il direttore tecnico, il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio, con la precisazione che in caso di società nelle quali siano presenti due soli soci, ciascuno in possesso del cinquanta per cento della partecipazione azionaria, le dichiarazioni devono essere rese

da entrambi i soci; soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara);

- Si precisa che l'esclusione ed il divieto opera nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta, come previsto al comma 3 dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016.

3. **Dichiarazione** sostitutiva resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. redatta preferibilmente utilizzando l'Allegato 2 al Disciplinare (oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza) con la quale il concorrente, a pena di esclusione:

a) l'indicazione della società che partecipa alla procedura con evidenza:

(i) dell'anno e numero di iscrizione al Registro delle imprese della CCIAA;

(ii) forma giuridica;

(iii) organi sociali e indicazione dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza (specificare i nominativi e le qualifiche), dei cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando;

(iv) oggetto sociale;

(v) indicazione di eventuali cessati dalla carica nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando.

4. **Dichiarazione** sostitutiva resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. redatta preferibilmente utilizzando l'Allegato 4 al Disciplinare (oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza) con la quale il concorrente, a pena di esclusione dichiara il possesso del requisito di cui al paragrafo 12 lett. A) e lett. B);

5. **Dichiarazione** sostitutiva resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. redatta preferibilmente utilizzando l'Allegato 4 bis al Disciplinare (oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza) con la quale il concorrente, a pena di esclusione, dichiara il possesso dei requisiti di cui al paragrafo 13, lettera C).

ULTERIORE DOCUMENTAZIONE:

in caso di avvalimento: **a pena di esclusione**, il concorrente dovrà allegare alla domanda tutta la documentazione di cui all'art. 89 del D. Lgs. 50/2016; il contratto di avvalimento dovrà riportare, in modo compiuto, specifico, esplicito ed esauriente la durata del contratto, l'oggetto dell'avvalimento, il tutto con dettagliata indicazione delle risorse e/o dei mezzi prestati in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento;

A pena di esclusione garanzia fideiussoria ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 e impegno a costituire la Garanzia definitiva ai sensi degli artt. 103 e 105 del D.Lgs. 50/2016;

- D.G.U.E. (Allegato n.7) debitamente compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore;
- copia del documento attestante l'attribuzione del PASSOE da parte dei servizi AVCPASS;
- ricevuta di pagamento del contributo a favore dell'ANAC di cui al paragrafo 10 del Disciplinare. La mancata comprova di detto pagamento sarà **causa di esclusione**;
- Nel caso di operatori economici aventi sede/residenza/domicilio nei Paesi inseriti nelle cd. black list] copia dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del d. m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d. l. 3 maggio 2010, n. 78).

Ulteriore documentazione per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e i consorzi

- per i consorzi stabili, consorzi di cooperative e di imprese artigiane:**

atto costitutivo e statuto del consorzio in copia autentica, con indicazione delle imprese consorziate;

dichiarazione in cui si indica il/i consorziato/i per il/i quale/i il consorzio concorre alla gara; qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto proprio (**preferibilmente utilizzando l'Allegato 1 bis al Disciplinare**).

- nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito**

mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, con indicazione del soggetto designato quale mandatario.

- nel caso di consorzio ordinario o GEIE già costituiti**

atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capogruppo (**preferibilmente utilizzando l'Allegato 1 bis al Disciplinare**);

dichiarazione in cui si indicano le parti dei servizi che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati o raggruppati (**preferibilmente utilizzando l'Allegato 1 bis al Disciplinare**).

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti**

dichiarazione attestante (**preferibilmente utilizzando l'Allegato 1 bis al Disciplinare**):

- a. l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
- b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE;
- c. le parti dei servizi che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete:**

dichiarazione attestante (**preferibilmente utilizzando l'Allegato 1 bis al Disciplinare**)

- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4- quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5:**
- Copia scansionata del contratto di rete**, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero l'atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete *((i)l'indicazione delle imprese per le quali la rete concorre e (ii) le parti dei servizi che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete dovranno essere specificate nell'apposita dichiarazione di cui all'Allegato 1 bis)*;
- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5:**
- Copia scansionata del contratto di rete**, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria *(i) l'indicazione delle imprese per le quali la rete concorre e (ii) le parti dei servizi che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete dovranno essere specificate nell'apposita dichiarazione di cui all'Allegato 1 bis*;
- Mandato Irrevocabile**, solo qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, che dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario.
- se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti:**
- Copia scansionata del contratto di rete** dove è già previsto l'organo comune, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero l'atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD;
- Mandato Irrevocabile**, solo qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, che dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario *(i) l'indicazione delle imprese per le quali la rete concorre e (ii) le parti dei servizi che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete dovranno essere specificate preferibilmente utilizzando l'apposita dichiarazione di cui all'Allegato 1 bis*).

**(o in
alternativa)**

- Copia scansionata del contratto di rete** senza organo comune, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero l'atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD;
- Mandato Irrevocabile**, solo qualora il contratto di rete sia stato

*redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, che dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario (i) l'indicazione delle imprese per le quali la rete concorre e (ii) le parti dei servizi che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete dovranno essere specificate **preferibilmente utilizzando l'apposita dichiarazione di cui all'Allegato 1 bis)***

- Inoltre, tutte le imprese aggregate che partecipano alla gara dovranno dichiarare:
 - a. quale impresa, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia con riguardo ai raggruppamenti temporanei;
 - c. le parti dei servizi che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

16. Contenuto della Busta “B - Offerta Tecnica”

La busta B “Offerta tecnica” dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una Relazione Tecnica in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei servizi offerti oggetto di gara. Alla Relazione in originale dovrà essere aggiunte una copia in formato elettronico non modificabile PDF su supporto DVD o CD non riscrivibile o USB. Il dvd/cd dovrà riportare sulla facciata la ragione sociale dell'offerente e l'indicazione “Gara per l'affidamento del servizio di manutenzione correttiva e sviluppo applicativo sulla piattaforma SAP – CIG 703619649F – Offerta tecnica”. Resta fermo che in caso di discordanza tra la versione cartacea e quella su supporto elettronico, sarà ritenuta valida quella in formato cartaceo.

La Relazione Tecnica, su fogli di formato A4 rilegati, con una numerazione progressiva ed univoca di massimo n. 25 pagine – esclusi allegati tecnici e curricula - dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina dal Legale rappresentante dell'Impresa (o persona munita da comprovati poteri di firma la cui procura sia stata prodotta nella busta A – “Documenti”) e sottoscritta, a pena di esclusione dalla gara, per esteso nell'ultima pagina dal legale rappresentante medesimo e dovrà rispettare lo schema di risposta di seguito riportato. In caso di RTI o consorzio costituendo, l'offerta tecnica deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante di ciascun operatore raggruppando/consorziando.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente contenere le caratteristiche dei servizi offerti, le modalità di fornitura e di prestazione dei servizi oggetto della procedura, con riferimento ai requisiti minimi indicati nel Capitolato tecnico e nelle sue appendici.

Si sottolinea che la Relazione Tecnica deve descrivere le modalità di erogazione di ciascun servizio anche in assenza di miglioramento dei requisiti minimi esposti nella documentazione di gara.

Si precisa che tutte le soluzioni proposte devono essere nella piena disponibilità

del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per la SACE. Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella relazione stessa. Per tutte le proposte indicate nella Relazione Tecnica dovranno essere forniti gli elementi oggettivi di verifica o misurazione.

I curricula possono essere presentati in forma anonima, in tal caso si richiede che i relativi nominativi siano inseriti in una Busta chiusa all'interno della Busta B Offerta Tecnica con l'indicazione NOMINATIVI CURRICULA. La busta verrà aperta solo in caso di aggiudicazione.

La Relazione Tecnica dovrà necessariamente rispondere al seguente schema:
Fac simile indice Relazione Tecnica

1. PRESENTAZIONE E REFERENZE

- In questo paragrafo verranno indicate le referenze e le certificazioni possedute.

2. ORGANIZZAZIONE

- Modalità organizzative (modalità organizzative che saranno adottate a fronte dei singoli servizi oggetto della fornitura, con particolare riferimento agli specifici ruoli ricoperti dalle risorse del Fornitore, numero di risorse che verranno stanziare in SACE per l'erogazione dei servizi);
- Metodologie adottate per lo sviluppo e la manutenzione del software (riferimento a tecniche di rappresentazione, documenti utilizzati a supporto delle fasi di analisi e di sviluppo, metodologie per la costruzione della banca dati);
- Modalità di svolgimento delle attività a Inizio e Fine fornitura (modalità con cui il fornitore erogherà sia ad inizio che a fine fornitura il trasferimento del know-how con particolare riferimento a tipologia di documentazione prevista, modalità organizzative e di processo, affiancamento).

3. QUALITA'

- Risorse per i servizi di tipo A) (*Elenco delle risorse schierate con indicazione, per ciascuna di esse, del ruolo di riferimento. I relativi curricula potranno anche essere allegati. I nominativi delle risorse di alto livello dovranno essere indicati in forma esplicita anche sul curriculum di riferimento. I curricula dovranno contenere l'indicazione di esperienze, specializzazioni, certificazioni, competenze specifiche migliorative rispetto ai profili delineati nel Capitolato tecnico*).
- Risorse per i servizi di tipo B) (*come sopra*).
- Risorse per i servizi di tipo C) (*come sopra*).
- Proposte migliorative per i livelli di servizio (proposta di miglioria con parametri conformi, in formato e unità di misura, a quelli presenti in Capitolato che il fornitore si impegna ad adottare senza oneri aggiuntivi per SACE).

4. CURRICULUM VITAE

- *Dovranno essere riportati i curricula delle figure professionali impiegate nell'erogazione delle prestazioni contrattuali e indicate nel precedente*

§ 3 della Relazione tecnica soggetti a valutazione tecnica. I curricula dovranno essere conformi al facsimile di seguito riportato e potranno essere anche allegati separatamente rispetto alla Relazione tecnica.

FACSIMILE CURRICULUM VITAE

- Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 2 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa; qualora il candidato non consentisse al trattamento dei dati, sarà possibile presentare il medesimo schema di CV correttamente compilato e allegare, in busta diversa da aprire solo successivamente all'aggiudicazione, il nominativo della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Profilo professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel Capitolato)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze suddivise per anno e settore più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto.</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni /Certificazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, certificazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		

Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove: 1 -in grado di leggere</i>	
	<i>2 - in grado di leggere e scrivere</i>	
	<i>3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile</i>	
	<i>4 - fluente sia nello scritto che nell'orale 5 - madrelingua</i>	
	Lingue	Grado di conoscenza
Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>	

Se del caso, nell'ambito dell'offerta tecnica il concorrente deve inoltre indicare, con motivata e comprovata dichiarazione, se ci sono parti dell'offerta stessa che costituiscono segreti tecnici e commerciali ai sensi del D. Lgs. n. 30/2005 e per le quali intende vietare l'eventuale accesso agli atti di cui alla Legge n. 241/1990, pena l'impossibilità di opporre il divieto di ostensione in sede di accesso agli atti da parte di un altro concorrente.

In ogni caso, l'offerta tecnica deve essere, a pena di esclusione, priva di qualsivoglia indicazione di carattere economico e/o che possa in qualunque modo anticipare quanto proposto nell'offerta economica.

Tutti gli oneri e le spese comunque sostenuti per la preparazione e la presentazione delle offerte tecniche sono a carico degli operatori offerenti. La Società Appaltante non è tenuta a rimborsare alcun onere o spesa sostenuta per la preparazione e la presentazione delle offerte, anche nel caso di successiva motivata adozione di provvedimenti in auto-tutela ovvero di sospensione, modifica, revoca/annullamento della presente procedura e/o di non aggiudicazione della presente procedura e/o di revoca/annullamento dell'eventuale aggiudicazione.

17. Contenuto della Busta "C - Offerta Economica"

La busta "C - Offerta Economica" deve contenere, **a pena di esclusione**, l'Offerta Economica, predisposta secondo l'Allegato "5" al presente Disciplinare.

Resta fermo che il concorrente dovrà indicare, nella Dichiarazione di Offerta Economica, anche i costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dal concorrente medesimo.

L'Offerta Economica, a pena di esclusione, deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore; nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva, l'offerta dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, da tutti i componenti il raggruppamento/consorzio/etc. etc.

18. Procedura di aggiudicazione – Criteri – Elementi di valutazione

L'aggiudicazione avverrà all'offerta economicamente più vantaggiosa determinata da una Commissione, nominata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 77 del D. Lgs. n.50/2016, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub-pesi di seguito indicati.

Critero	Definizione	Peso
Punteggio tecnico	PT	60
Prezzo	PE	40
Totale		100

Il punteggio totale verrà quindi assegnato in base alla seguente formula:

$$PTOT = PT + PE$$

dove PTOT è il punteggio totale ottenuto dall'Impresa.

I punteggi saranno calcolati ed assegnati sulla base di 2 decimali.

In caso di due o più offerte con identico punteggio finale l'appalto sarà aggiudicato all'offerta che abbia ottenuto il miglior punteggio tecnico.

PUNTEGGIO TECNICO (max 60 punti)

Il **Punteggio Tecnico** viene attribuito sulla base dei sub criteri e pesi di seguito evidenziati:

Criterio		Peso
A)	<ul style="list-style-type: none"> • Referenze (in termini di periodo, cliente, oggetto, importo); • Certificazioni dell'impresa sul software specifico. 	15
B)	<p>Organizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dimensionamento e composizione del Team definito per i servizi, razionali d'impiego del mix di figure professionali e modalità di interazione; • Organizzazione proposta per il governo della fornitura nonché specifici ruoli, aggiuntivi e non (rispetto a quanto prescritto nel Capitolato Tecnico), che il concorrente si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo dei servizi e dei rapporti con il Committente. Proposte per eseguire, in ottica di miglioramento continuo, periodiche rilevazioni sull'andamento dei servizi al fine di identificare eventuali ambiti di ottimizzazione e/o miglioramento; • Soluzioni che il Fornitore si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per SACE, per la stabilità del Team in caso di eventuale necessità di avvicendamento di suoi componenti e per garantirne la flessibilità rispetto a situazioni che richiedano interventi urgenti e/o gestione di picchi di attività. 	10
C)	<p>Risorse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualità delle singole Risorse componenti il Team per l'erogazione dei servizi; • Esperienza, Competenza, Certificazioni, in riferimento al contesto applicativo di SACE. 	20
D)	<p>Elementi Migliorativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livelli di servizio garantiti e migliorativi che l'impresa si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi; • Proposte di Livelli di Servizio migliorativi degli SLA minimi indicati nel Capitolato Tecnico in relazione alle diverse componenti dei servizi richiesti. I nuovi valori proposti verranno utilizzati nel calcolo delle penali in sostituzione di quelli indicati nel Capitolato e riportati nel Contratto; • Eventuali altri aspetti caratterizzanti la proposta del Fornitore; • Tutte le suddette proposte del Fornitore devono essere adottabili senza oneri aggiuntivi per SACE. La valutazione sarà effettuata tenendo conto dei vantaggi ottenibili per il servizio. 	15
Totale A+B+C+D		60

Per quanto concerne il punteggio totale relativo al prezzo PE, sarà calcolato sulla base della seguente formula:

$$PE_i = PE_{max} \times [1 - (PO_i/BA)^7]$$

dove:

PE_i = punteggio economico ottenuto dal concorrente i-esimo;

PEmax = punteggio economico massimo (40 punti);

Poi = è dato dal prezzo complessivo offerto dal fornitore i-esimo sulla totalità delle attività messe a gara;

BA =base d'asta

Lo sconto, espresso in centesimi, offerto dal fornitore i-esimo sarà uguale a $(BA-Poi)/BA$.

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PE: 3,23456 punteggio attribuito 3, 234).

Saranno esclusi dalla presente procedura i concorrenti che offriranno un prezzo complessivo superiore all'importo globale massimo a base d'asta, non superabile pena l'esclusione dalla gara, pari ad Euro 310.300,00= (trecentodiecimilatrecento/00), IVA esclusa.

Saranno parimenti esclusi dalla presente procedura i concorrenti che offriranno, per ciascun singolo servizio, prezzi superiori agli importi di seguito specificati:

- Servizi di Manutenzione Correttiva: importo massimo del canone mensile, non superabile pena l'esclusione dalla gara, pari ad Euro 3.300,00 (tremilatrecento/00), IVA esclusa, per un importo totale massimo nell'anno, non superabile pena l'esclusione dalla gara, pari ad Euro 118.800,00 (centodiciottomilaottocento/00), IVA esclusa.
- Servizio di Assistenza al Demand Management: importo massimo del canone mensile, non superabile pena l'esclusione dalla gara, pari ad Euro 1.100,00 (millecento/00), IVA esclusa, per un importo totale massimo nell'anno, non superabile pena l'esclusione dalla gara, pari ad Euro 39.600,00 (trentanovemilaseicento /00), IVA esclusa.
- Servizi di Manutenzione Evolutiva: importo massimo della tariffa giornaliera media ponderata, non superabile pena l'esclusione dalla gara, pari ad Euro 310,00 (trecentodieci/00), IVA esclusa, per un importo totale massimo nell'anno (riferito al massimo numero di giornate previsto per questo servizio), non superabile pena l'esclusione dalla gara, pari ad Euro 151.900,00 (centocinquantunomilanovecento/00), IVA esclusa.

L'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta che, avendo ottenuto il punteggio totale più alto, verrà ritenuta economicamente più vantaggiosa in base alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche del contratto, tenendo conto dei predetti criteri.

Si procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta congrua e conveniente dall'Amministrazione.

Nel caso di offerte con uguale punteggio totale, l'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta che presenta il ribasso maggiore. Qualora anche i ribassi dovessero essere uguali l'aggiudicatario sarà individuato direttamente tramite pubblico sorteggio in deroga alle previsioni di cui all'art. 77 del R.D. 827/1924.

Il migliore offerente verrà così individuato, fatta salva l'idoneità della documentazione richiesta per la partecipazione alla gara.

19. Operazioni di gara

La ricognizione delle offerte pervenute avrà luogo presso i locali di SACE il **giorno 12 Maggio 2017, alle ore 10.30** in Piazza Poli, 37/42- Roma.

Il Rappresentante legale o il Procuratore del concorrente, o altra persona delegata del soggetto concorrente, potrà assistere alle sedute tenute dalla Stazione Appaltante. Ad ogni seduta pubblica, potranno assistere i rappresentanti dei concorrenti. A tal fine il nominativo del soggetto che parteciperà alla seduta dovrà essere comunicato mediante trasmissione a mezzo PEC saceacquisti@pec.it, entro il giorno precedente a quello fissato per la data della seduta pubblica, con allegate copia fotostatica del documento di identità, nonché apposita delega o procura.

La Stazione Appaltante procederà in seduta pubblica, dapprima, all'apertura della Busta A e all'esame della documentazione amministrativa e ne verificherà la correttezza e completezza.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 83, comma 9, D. Lgs. n. 50/2016, le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, obbliga il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria stabilita dal bando di gara, in misura pari all'uno per mille dell'importo posto a base d'asta.

In tal caso, SACE S.p.A. assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere, da presentare contestualmente al documento comprovante l'avvenuto pagamento della sanzione, a pena di esclusione. La sanzione è dovuta esclusivamente in caso di regolarizzazione.

Si ritengono irregolarità essenziali, ai fini di quanto previsto dall'art. 83, comma 9, le irregolarità che attengono a dichiarazioni ed elementi inerenti i requisiti di cui agli artt.80 e 83, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016.

Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, SACE ne richiede comunque la regolarizzazione con la procedura di cui al periodo precedente, ma non applica alcuna sanzione. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara.

Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Sempre in seduta pubblica si procederà all'apertura delle Buste B, per constatare la presenza di tutta la documentazione richiesta.

La Commissione conseguentemente, in una o più sedute riservate, procederà all'analisi, verifica e valutazione delle offerte tecniche, attribuendo i relativi punteggi e redigendo la graduatoria provvisoria risultante dalla valutazione tecnica.

La seduta pubblica per l'apertura delle Buste C – "Offerta economica" verrà convocata, con un preavviso non inferiore a n. 24 ore. In tale sede, verrà preliminarmente comunicato il punteggio attribuito alle offerte tecniche.

Dopodiché la Commissione procederà all'apertura delle offerte economiche e ai calcoli dei relativi punteggi attribuibili alle offerte economiche e del punteggio complessivo assegnato a ciascun partecipante.

La procedura sarà aggiudicata al Concorrente la cui offerta otterrà il punteggio totale più alto. Nel caso di più offerte che riportino un punteggio complessivo uguale, l'aggiudicazione avverrà a favore del Concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio relativamente all'offerta tecnica. Al permanere della parità, si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

Infine verrà redatta la graduatoria provvisoria.

Fermo restando il disposto di cui all'art. 85, comma 6 del D. Lgs. n. 50/2016, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016, si precisa quanto segue:

- al fine della comprova del possesso dei requisiti di cui al n. 13, lett. B) n.1 è necessario produrre originale o copia conforme di almeno n. 2 idonee referenze bancarie;
- al fine della comprova del possesso dei requisiti di cui al n. 13, lett. C) n.1 è necessario produrre copia dei contratti e quietanze attestanti lo svolgimento dei progetti indicati;
- al fine della comprova del possesso del requisito di cui al n. 13, lett. C) n. 2 è necessario produrre originale o copia conforme delle seguenti certificazioni: ISO 9001:2008 ovvero di ISO 9001:2015 o di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 o di attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita, ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione del concorrente dalla gara.

L'aggiudicazione definitiva verrà comunicata all'Aggiudicatario e, contestualmente, a tutti i partecipanti ex art. 76, comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016.

In materia di trasparenza e comunicazioni trovano, comunque, applicazione le disposizioni di cui agli artt. 29 e 76 del D.Lgs. n. 50/2016.

20. Definizione delle controversie

Tutte le controversie derivanti da contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Roma, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

21. Avvertenze

La presentazione dell'offerta costituisce accettazione incondizionata delle clausole contenute nel bando, nel presente Disciplinare, nel Capitolato tecnico e nei relativi Allegati con rinuncia ad ogni eccezione.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non dare seguito alla procedura o di prorogarne la data, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

SACE S.p.A. si riserva di procedere all'aggiudicazione anche nel caso di presentazione di una sola offerta valida ovvero, ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D. Lgs. n. 50/2016, di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte risulti conveniente od idonea in relazione all'oggetto del Contratto.

Deve intendersi altresì che il concorrente ha riconosciuto l'incondizionata remuneratività del prezzo offerto e l'accettabilità di tutte le condizioni d'appalto, in base ai propri calcoli, alle proprie indagini ed alle proprie stime.

Trova applicazione l'art. 83, comma 9 del D. Lgs. n. 50/2016. In tal caso, la sanzione eventualmente applicata è pari all'1 per mille dell'importo a base d'asta.

Si precisa che, nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'articolo 80, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, si procederà all'esclusione del concorrente, ferma restando la trasmissione degli atti all'ANAC.

Si precisa, altresì, che il concorrente e l'ausiliaria sono tenute a comunicare a SACE S.p.A. eventuali variazioni intervenute nel corso di gara relative alla propria composizione societaria, nonché al possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. rendendo apposita dichiarazione alla Stazione Appaltante.

Il concorrente aggiudicatario in sede di stipula del contratto dovrà, in relazione all'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, prestare apposita garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/16, pari al 10 % dell'importo contrattuale in favore di SACE, autenticata da notaio e valida per tutta la durata del Contratto e, comunque, fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal Contratto. La garanzia deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di SACE S.p.A.

Ai sensi dell'art. 103, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016, la mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta da parte della stazione appaltante, che aggiudica l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

All'aggiudicatario verranno richiesti in sede di comunicazione di aggiudicazione definitiva tutti i documenti e dichiarazioni utili e necessari per la stipula del contratto.

All'atto della stipula del contratto l'Appaltatore dovrà altresì presentare obbligatoriamente, pena la mancata stipula del contratto, una Polizza di assicurazione "Responsabilità civile per danni diretti e materiali verso terzi" in conseguenza di eventi accidentali causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a rispondere per le attività previste nell'ambito dell'appalto aggiudicato e in relazione agli impegni assunti per contratto con la Stazione Appaltante per un massimale di € 300.000,00 per sinistro e per anno.

Il Contratto sarà stipulato mediante scrittura privata con firma digitale, con le clausole di cui alle Condizioni generali di contratto allegate al presente Disciplinare e secondo le prescrizioni previste nel Capitolato tecnico (SLA, penali, adempimenti, obblighi, ecc.).

22. Trattamento dei dati personali

Le Parti rispetteranno tutte le normative e i regolamenti sulla protezione dei dati

nei limiti entro i quali questi risultino applicabili ai rapporti intercorsi tra di esse. La Società garantisce a SACE che i servizi siano prestati nel rispetto di tali normative.

Con riferimento a quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali", le Parti autorizzano reciprocamente il trattamento dei dati forniti ai fini dell'espletamento dell'incarico, anche in relazione ad eventuali comunicazioni a terzi del conferimento dell'incarico stesso, fermi restando gli obblighi di riservatezza di cui all' art. 22 del citato decreto.

Le Parti si danno atto di aver ricevuto l'informativa prevista all'art. 13 del D. Lgs.196/2003.

La Società assume la qualifica di Responsabile al trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e riceverà al riguardo la lettera di incarico e di istruzioni.

La Società garantisce che esclusivamente il proprio personale nominato quale incaricato del trattamento come previsto all'articolo 30 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196 tratterà i dati e limitatamente al periodo di svolgimento delle attività e per le sole operazioni di trattamento necessarie alle finalità della prestazione dei Servizi.

La Società invierà tempestiva comunicazione a SACE S.p.A. in tutti i casi in cui, a parere della stessa, un'istruzione fornita risulti in violazione di una qualsivoglia normativa sulla protezione dei dati.

Qualora una Parte dovesse sospettare qualsivoglia violazione delle normative e dei regolamenti sulla protezione dei dati o qualsiasi altra irregolarità nell'elaborazione dei dati, ne informerà tempestivamente l'altra Parte.

I dati di SACE S.p.A. sono e rimangono di proprietà della stessa.

La Società non acquisirà o vanterà qualsivoglia privilegio o altro diritto in relazione ai dati di SACE S.p.A. Su richiesta scritta di SACE S.p.A. e, comunque, non oltre i 3 (tre) mesi successivi alla risoluzione o alla scadenza del Contratto, intervenuta per qualsivoglia ragione, oppure nei casi in cui specifici dati non dovessero più servire al fine dell'erogazione dei servizi, in tutti questi casi, detti dati saranno restituiti a SACE S.p.A. su supporto magnetico laddove possibile, o se quest'ultima dovesse richiederlo in forma scritta, saranno distrutti.

I dati di SACE S.p.A. non possono essere utilizzati dalla Società per scopi diversi da quello dell'erogazione dei servizi. Tali dati non possono inoltre essere venduti, ceduti, noleggiati, divulgati o comunque trasferiti dalla Società.

Ulteriori obblighi delle Parti in materia di protezione dati potranno essere oggetto di specifici accordi.

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Gian Marco Lai.