

LET'S GROW! SACE, EXPORT E INNOVAZIONE

Scenari di crescita per le imprese italiane



Quali leve azioniamo per la crescita delle imprese?

I driver che le imprese italiane possono azionare per crescere in modo più competitivo sul mercato domestico e internazionale:

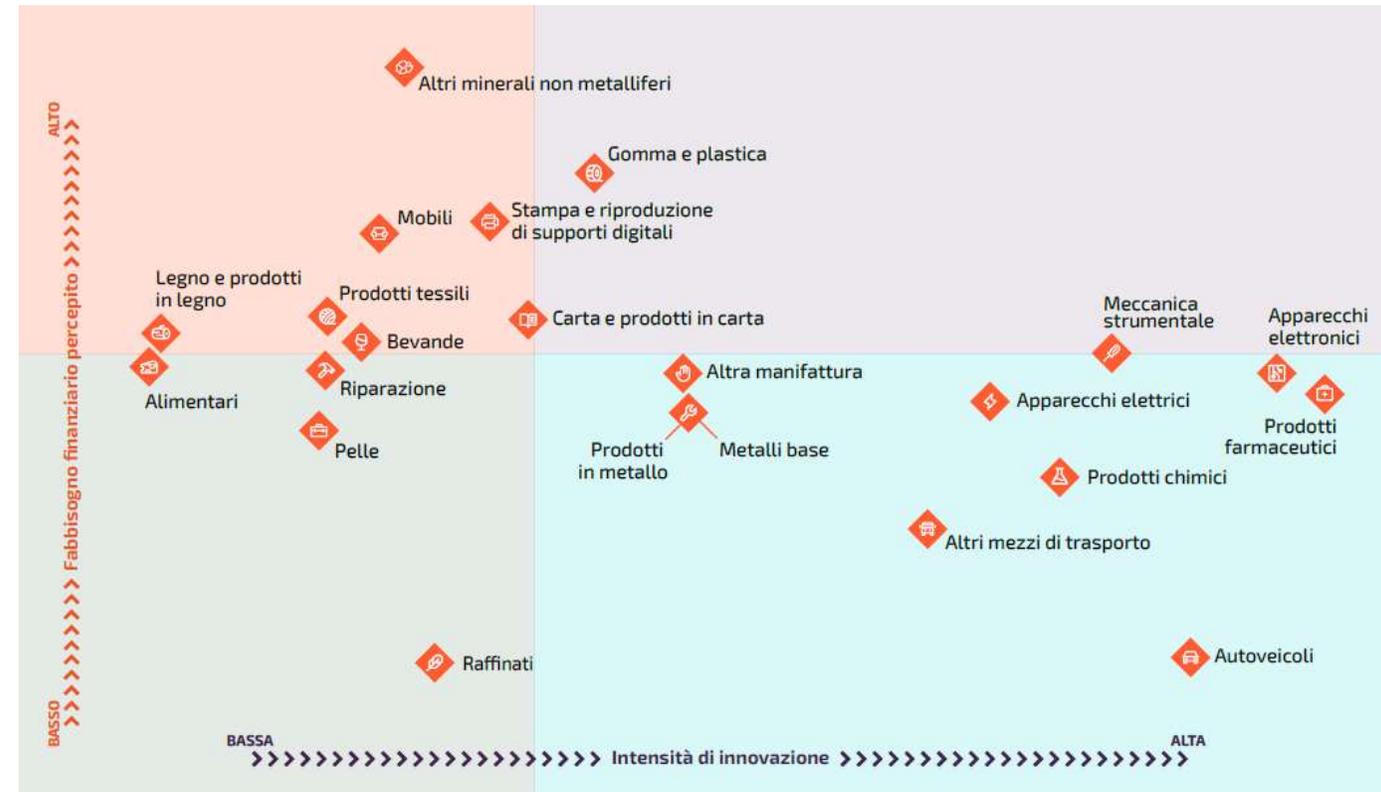
- **Innovazione**
- **Export**

Sace, attraverso i suoi prodotti e i suoi servizi, è il **fulcro** su cui azionare le due leve strategiche.

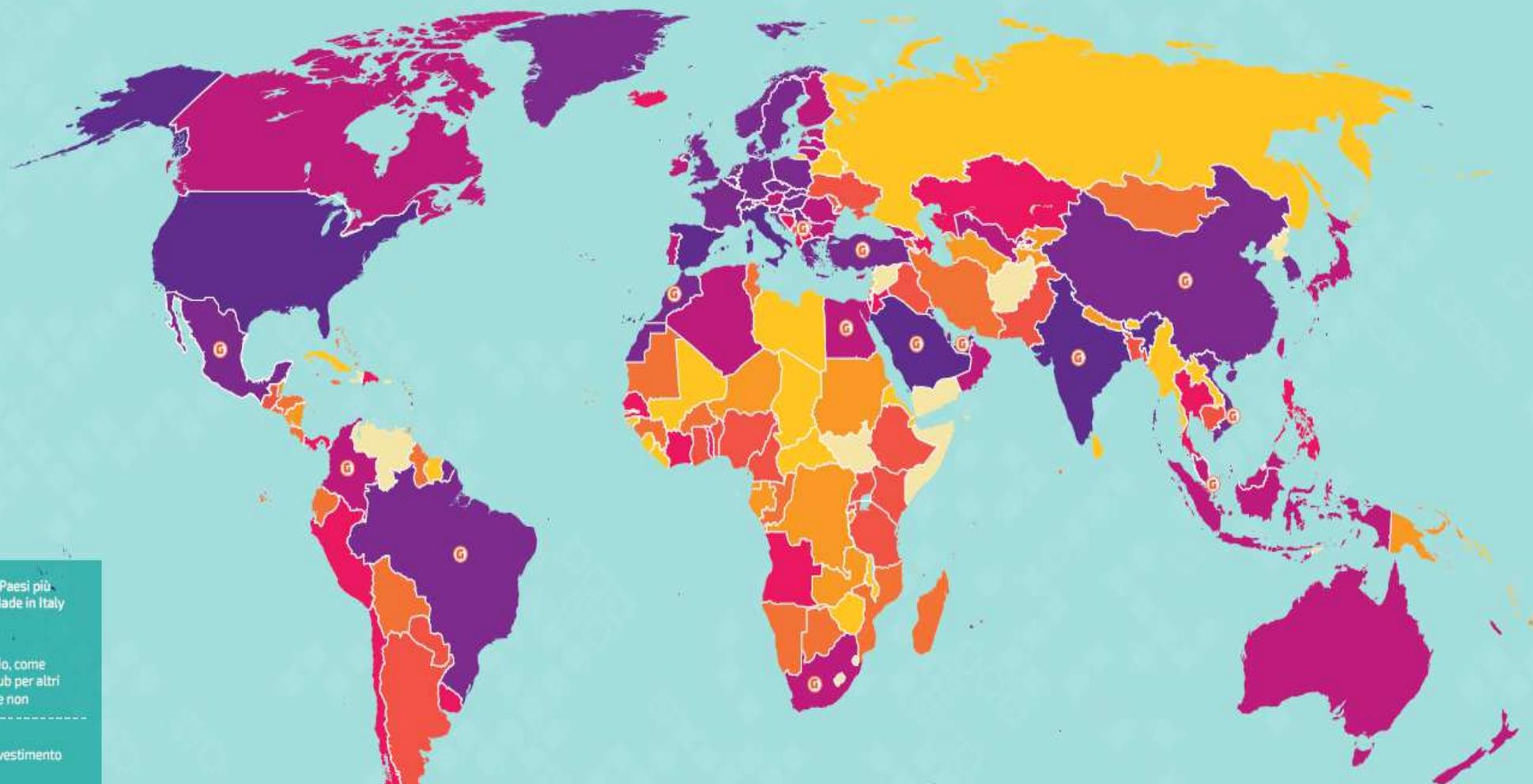


Dove trovare innovazione ed export per crescere? La Growth map ti guida

- **Innovazione e filiera: +2 p.p. di crescita di fatturato annuo in più. Abbiamo elaborato l'Innovation Intensity Index**, un indicatore che misura il grado di innovazione dei settori manifatturieri. L'intensità di innovazione è limitata per alcuni dalla **carenza di disponibilità finanziarie**.
- **Export: +1,5 p.p. di crescita di fatturato annuo.** Abbiamo disegnato la **nuova Growth Map**. Gli indicatori «**Export Opportunity Index**» e «**Investment Opportunity Index**» evidenziano le destinazioni più dinamiche per l'internazionalizzazione (paesi GATE, Paesi Piano Mattei)



GROWTH MAP



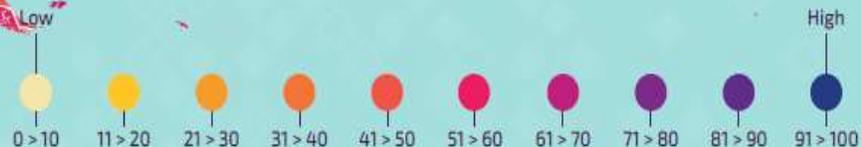
I Paesi GATE sono i Paesi più promettenti per il Made in Italy perché sono:

G **GROWING**
aperti al mondo, come piattaforma hub per altri mercati vicini e non

A **AMBITIOUS**
con piani di investimento ambiziosi

T **TRANSFORMING**
con strategie di diversificazione produttiva

E **ENTREPRENEURIAL**
con un tessuto dinamico



Naviga il **tool interattivo** per scoprire gli indicatori di opportunità e rischio, le soluzioni SACE, gli incontri di business matching, le news e gli approfondimenti dei singoli Paesi

sace.it/mappe

Dove trovare innovazione ed export per crescere? La Growth map ti guida

Parallelamente ridisegniamo la user experience delle Schede Paese accessibili tramite tool online, innovandone la veste e trasformandole in un contenitore unico con i dati per Paese:

- Indicatori di opportunità
- Soluzioni SACE per la crescita
- Sede SACE di riferimento
- Analisi di approfondimento
- Incontri di business matching
- Storie aziendali di successo

[Naviga il Tool](#)



Customer experience, service design.. E noi.

SACE Corso Academy con POLIMI

ROMA - 6 marzo 2025





Florindo Favale

Manager Marketing, Communication & Sales PMI



In - <https://www.linkedin.com/in/florindofavale>

Mail – ffavale@sace.it

Esperienze professionali

- Group Account Director & Head of Rome Office per AKQA (WPP Group)
- Account & PM per H-ART (H-FARM Group)
- Speaker & Docente
- Copy & Content Manager
- Online Journalist

Competenze & Passioni

- Customer Experience
- Digital & Innovation
- Dato e ricerca
- Service Design
- Sole e Mare
- Libri
- Vino e buona cucina

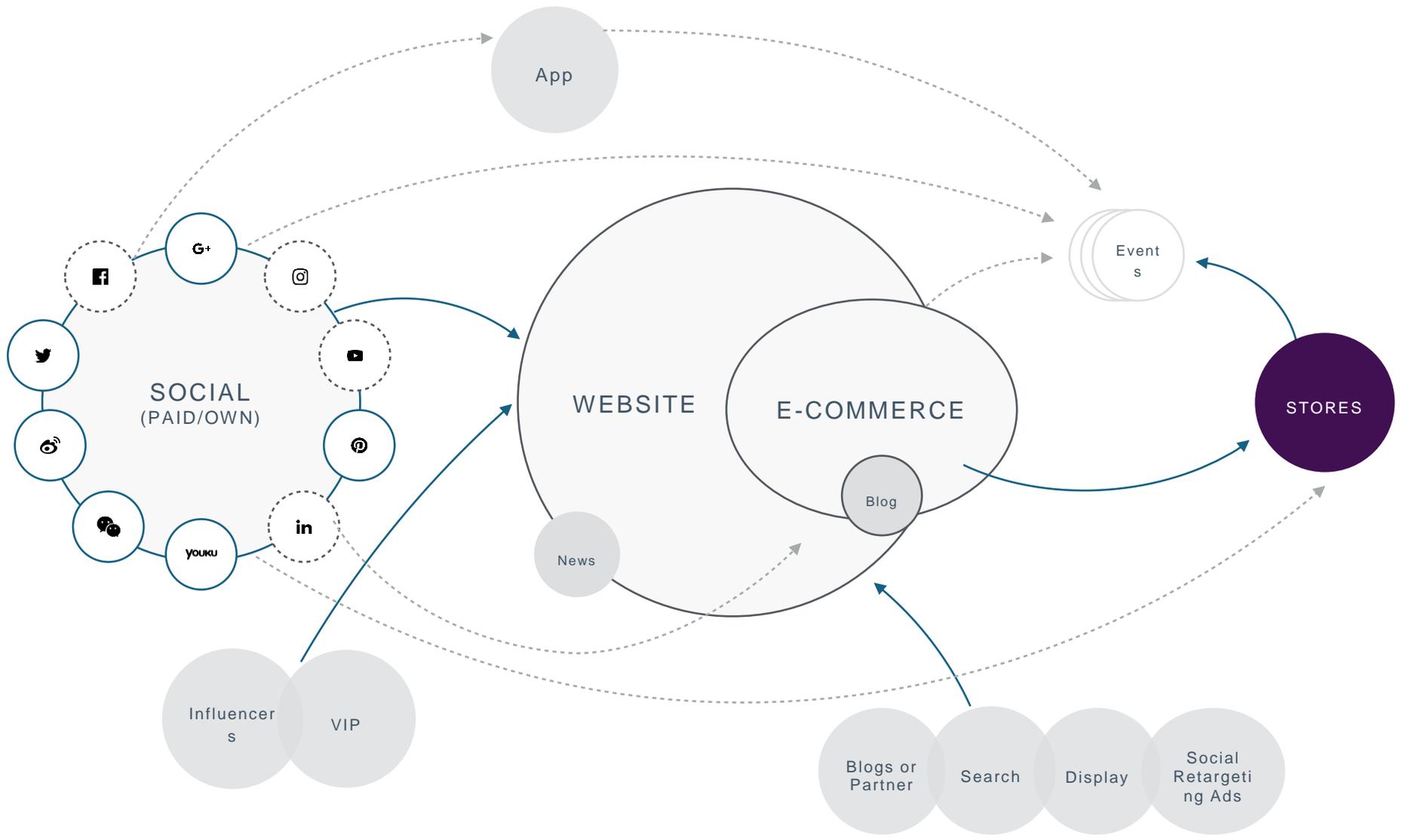
«La Customer Experience è il modo in cui i clienti percepiscono l'insieme della loro interazione con l'azienda»

Quindi, a realizzarla concorrono tutti i punti di contatto attraverso i quali il cliente interagisce con noi.



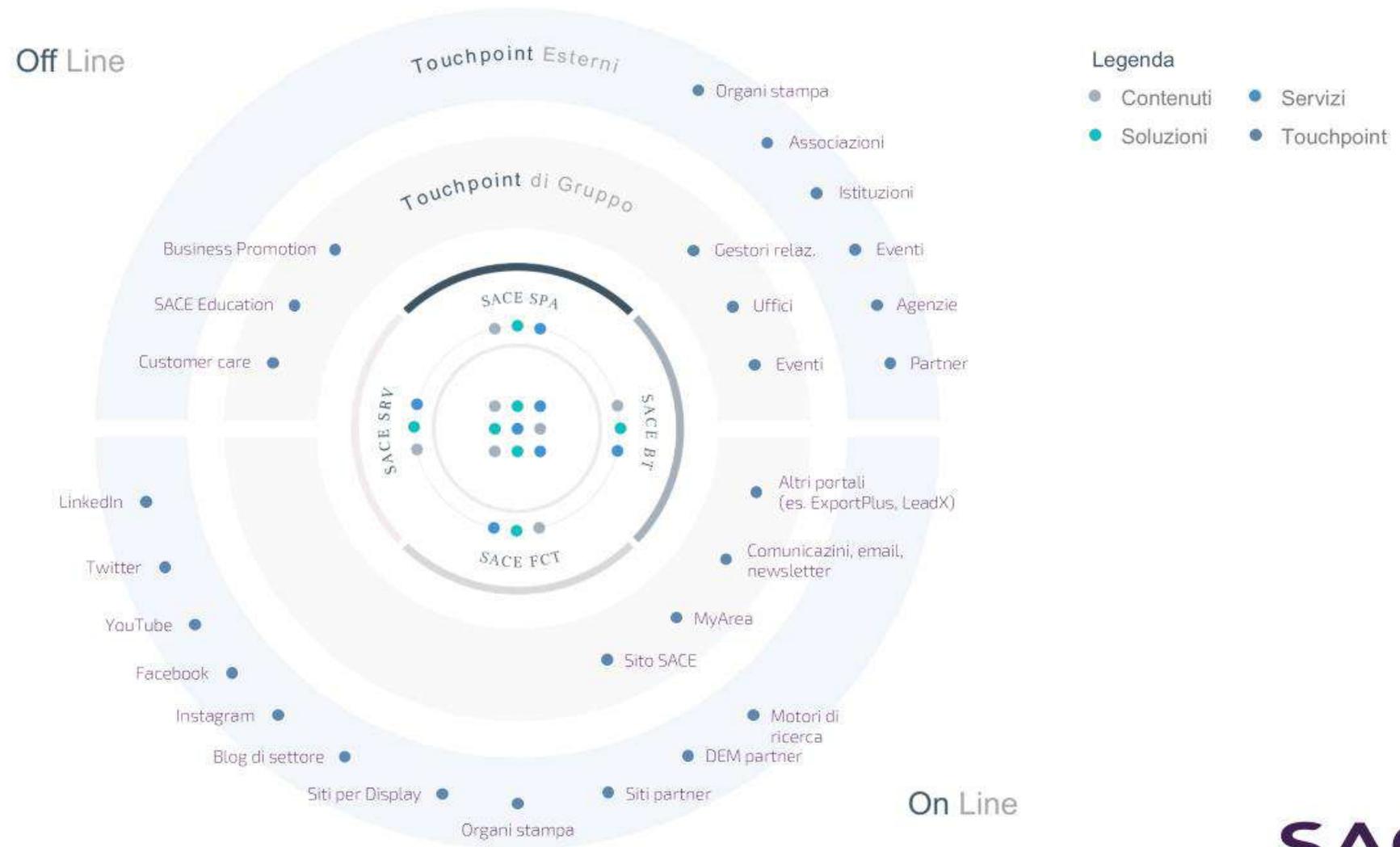
"Le persone dimenticheranno ciò che hai detto; dimenticheranno ciò che hai fatto ma non dimenticheranno mai come le hai fatte sentire"

M. Angelou





Il nostro ecosistema di gruppo e la nostra esperienza cliente



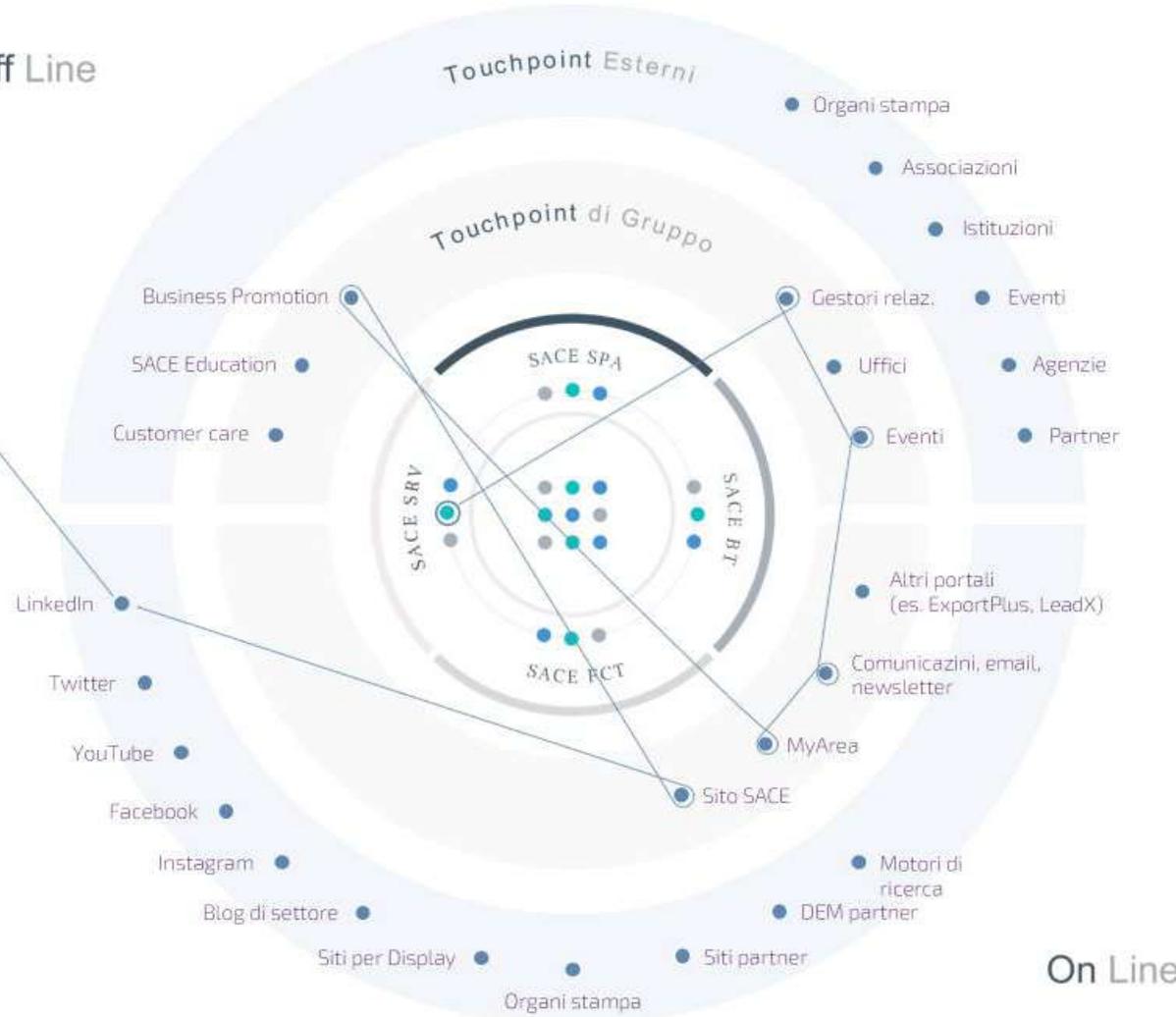


Il nostro ecosistema di gruppo e la nostra esperienza cliente

Customer journey 1

- L'utente visualizza sul suo feed un post SACE che parla di Business Promotion (BP)
- Cliccando sul link del post, atterra sull'area del sito SACE dedicata a BP
- Il programma gli interessa, si iscrive online, registrandosi a MyArea
- Iscrivendosi a BU, entra in un cluster CRM destinatario di una newsletter SACE che promuove un evento del gruppo
- L'utente partecipa all'evento, nel corso del quale conosce un gestore con cui fissa un appuntamento
- Il Gestore lo indirizza verso l'acquisto di recupero crediti di SRV come risposta ad un suo bisogno

Off Line



Legenda

- Contenuti
- Servizi
- Soluzioni
- Touchpoint

On Line





Da **POCHI** punti di contatto
AZIENDALI
a
MOLTI NON AZIENDALI

Dal dialogo
UNIDIREZIONALE a quello
MULTIDIREZIONALE

Da **COMUNICARE**
a costruire
una
RELAZIONE



Come si costruisce una relazione?

Facendo vivere delle **esperienze (positive) uniche**,
mostrando **attenzione verso le cose importanti** per loro,
STANDOGLI VICINO.

Mettendo i nostri utenti al centro della progettazione di tutto ciò che vogliamo costruire, siano prodotti, servizi, contenuti...

Customer centric approach

A dark, moody scene from a movie. A man wearing sunglasses is sitting on a bed in a room. The room is dimly lit, with a window in the background showing a view of the outside. There is a desk with a lamp and some papers on the left side of the frame. The overall atmosphere is somber and mysterious.

Oakley
It's OK



Premessa

L'importanza della customer experience per il business

Ricavi +17%

Aziende leader nella Customer Experience hanno ottenuto negli ultimi 5 anni una **crescita del 17% dei ricavi** contro il 3% delle aziende ritardatarie nella CX

Forrester Customer Experience Drives Revenue Growth

Fedeltà consumatore

«Un'esperienza d'acquisto di livello superiore **consente di aumentare la fedeltà del consumatore**»
Bain & Company

«**Trovare un nuovo consumatore può essere cinque volte più costoso** che tenerne uno»

Customer Experience Statistics di Lumoa

Costi -10%

«L'aumento del 2% nella fidelizzazione del cliente ha lo **stesso effetto sui profitti del taglio dei costi del 10%**»

«Considerato un arco temporale di 10 anni, il **ritorno agli azionisti** di aziende CX leader è **fino a 4 volte superiore** rispetto alle aziende più lente ad abbracciare la CX»

Murphy & Murphy



La nostra metodologia: service design e approccio cliente centrico

Discovery

- Benchmark
- Trend tecnologici
- **Customer needs**
- Users study
- Desk analysis

Concept

- Concept
- Visione strategica
- Design Pillars

Design

- Customer journey
- Service Blueprint
- UI interfaces
- Costruzione dei KPI
- Prototipi navigabili

Build

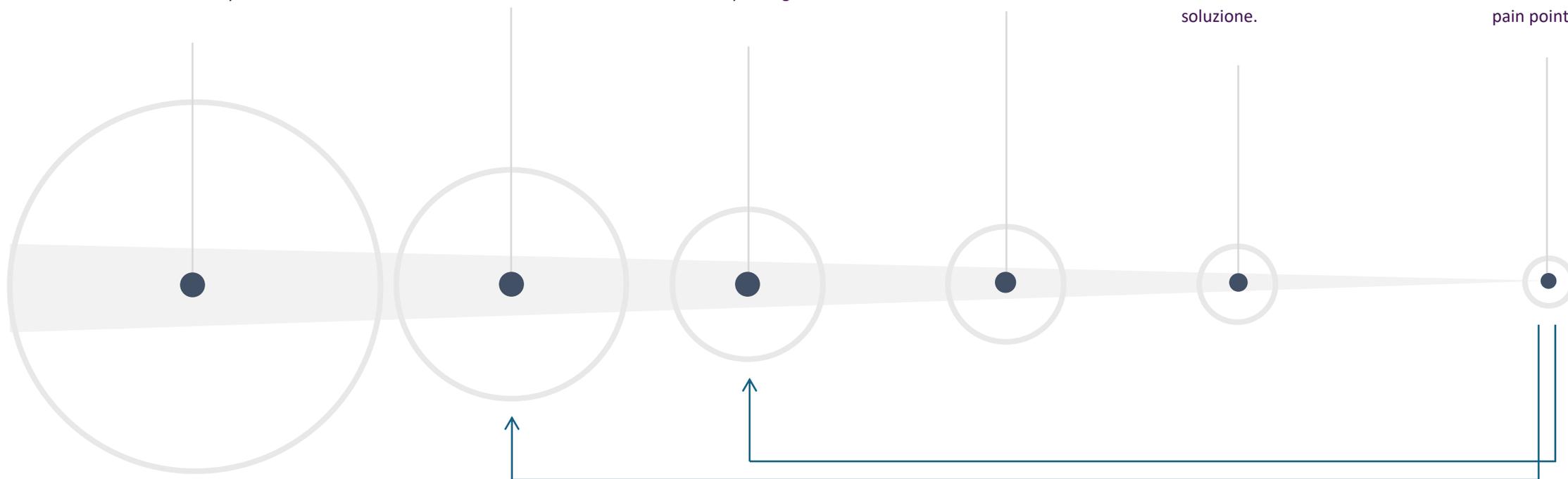
- Sviluppo Frontend
- Sviluppo Backend
- Collaudi
- Bug Fix ed evolutive

Communication

Fase determinante nel successo di un progetto o iniziativa, l'esperienza utente inizia quando lui viene a conoscenza della soluzione.

Mesure

- Setup degli strumenti di misurazione
- Misurazione e reportistica continui
- Individuazione pain points



“ If you don't know where you're going, how are you gonna' know when you get there? ”

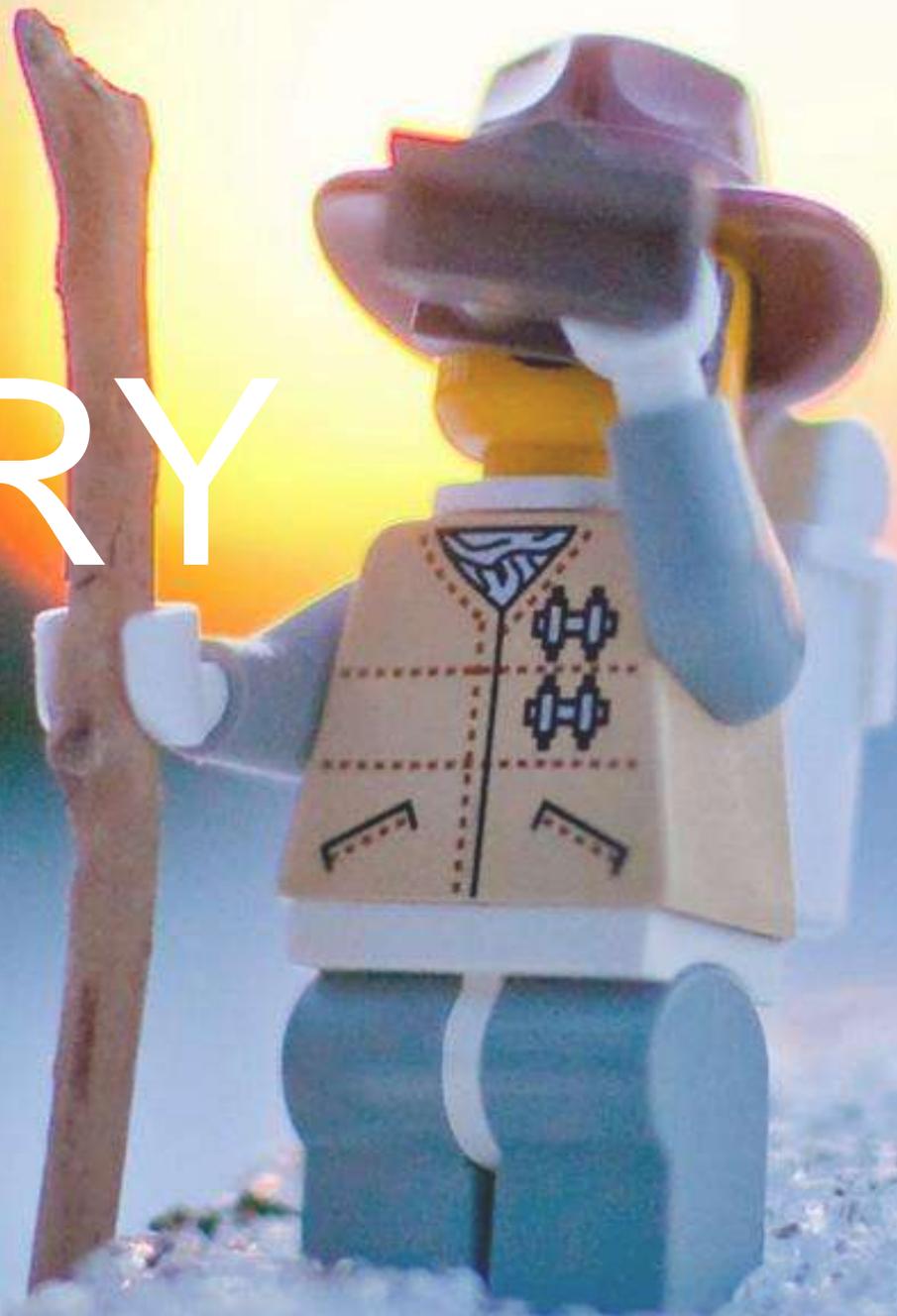
Yogi Berra

1st PHASE

DISCOVERY

ESPLORA LA SFIDA

- Target Analisi
- User Analisi
- Benchmark di settore
- Benchmark innovazione
- ...



6th PHASE

MEASURE

Valutare per migliorare

Migliora l'esperienza dell'utente testando continuamente l'esperienza, modificandola, evolvendola, perfezionandola in base alle esigenze e ai comportamenti dell'utente.

I dati guidano l'apprendimento costante.

76

74

72

7M

68

66

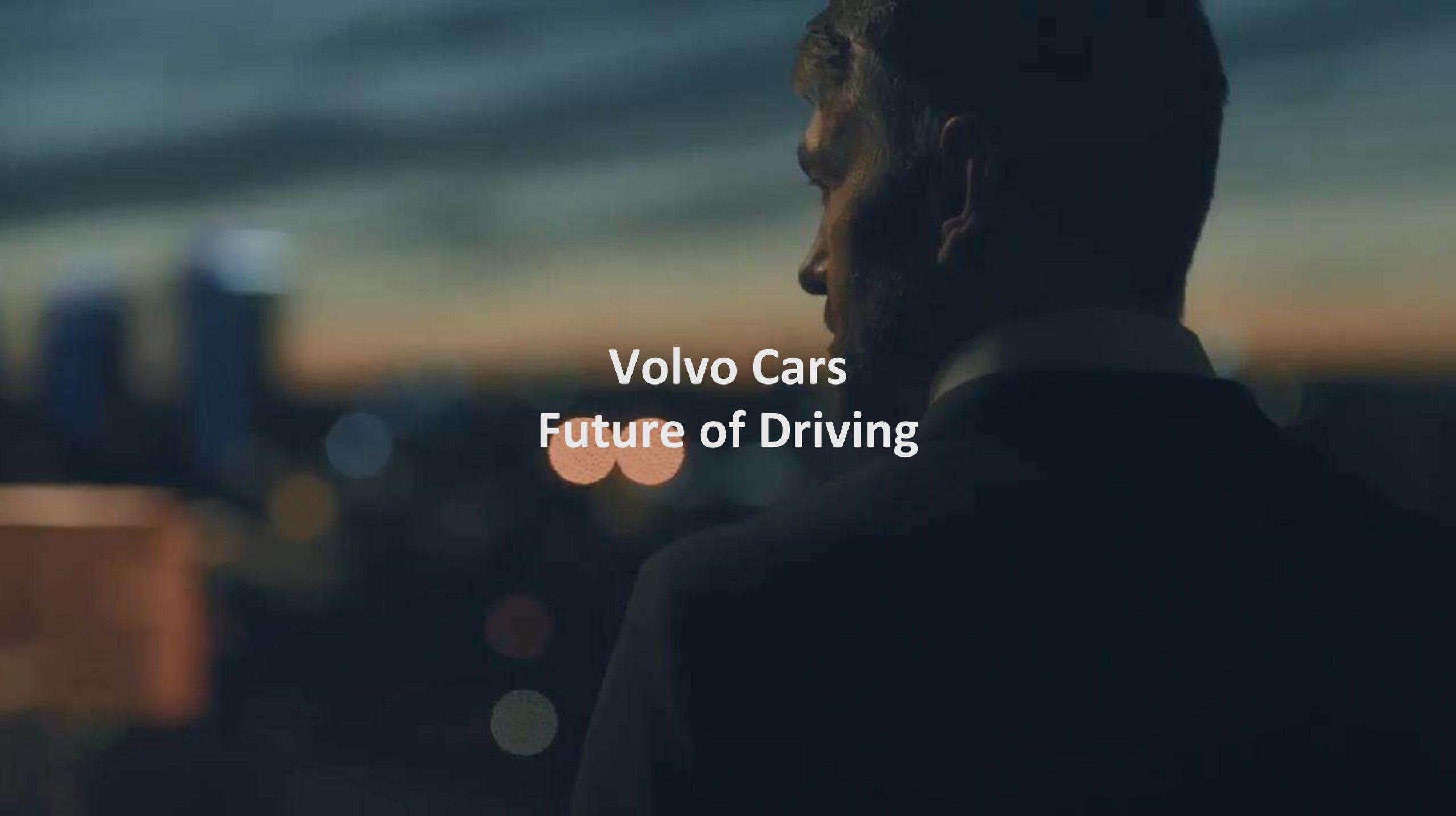
64

e e

e e

e e

e e

A man in a dark suit is shown in profile, looking out over a city at night. The background is filled with blurred lights, creating a bokeh effect. The text "Volvo Cars Future of Driving" is overlaid in the center of the image.

Volvo Cars
Future of Driving



Non tutto quello che possiamo contare
conta davvero

CO-DESIGN

Co-design continuativo con i nostri clienti

Progettare con i clienti e non per i clienti

“I prodotti sono fatti per i clienti”

Il co-design coinvolge direttamente i clienti nella creazione del prodotto finale e permette di inquadrare i problemi da un altro punto di vista: quello delle persone che utilizzeranno il prodotto.

I prodotti creati attraverso il co-design rappresentano quello che i clienti realmente vogliono, né più né meno.

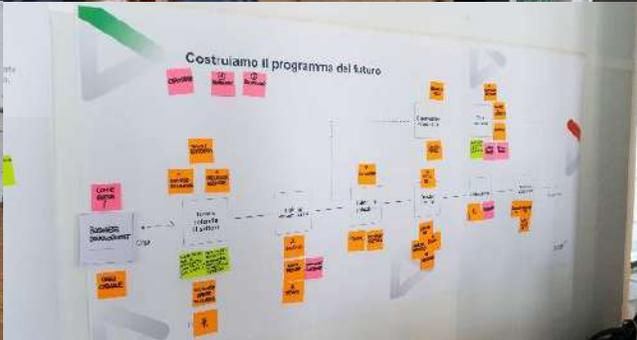
Visti i risultati sorprendenti dei progetti di co-design, che permettono di progettare prodotti e servizi più vantaggiosi per i clienti e per il business, **abbiamo deciso di testare la metodologia nel 2022.**

Il primo evento di co-design è stato un successo tanto che non abbiamo più smesso...



CoDesign Space

22 Giugno 2022, Milano



LA CUSTOMER EXPERIENCE CHE COSTRUIAMO E' SOLO UNA
FACCIA DELLA MEDAGLIA

LA NOSTRA AZIENDA DEVE CAMBIARE, EVOLVERSI PER RENDERE
POSSIBILE L'ESPERIENZA CHE PROMETTIAMO



“Quando salgono sul ring, tutti hanno un buon piano, prima di prendere il primo pugno in faccia”.

Mike Tyson



“L'intero processo della natura è un processo integrato con una immensa complessità, ed è davvero impossibile dire se qualsiasi cosa accada in esso sia buona o cattiva.

Perché non si sa mai quale sarà la conseguenza della sfortuna; oppure, non si sa mai quali saranno le conseguenze della buona sorte.”

Alan Watts

ESG nei processi di digitalizzazione e innovazione aziendale

Luca Sacconi, Net Impact & Metrics

Marzo 2025

Orientarsi nel mondo della sostenibilità



L'insostenibile importanza della sostenibilità



Difficoltà di Orientamento nella Sostenibilità

Varietà normative

Diversi frameworks standard

Metodologie differenti



Declinazione della Sostenibilità

Adattamento al proprio business/settore

Temi materiali

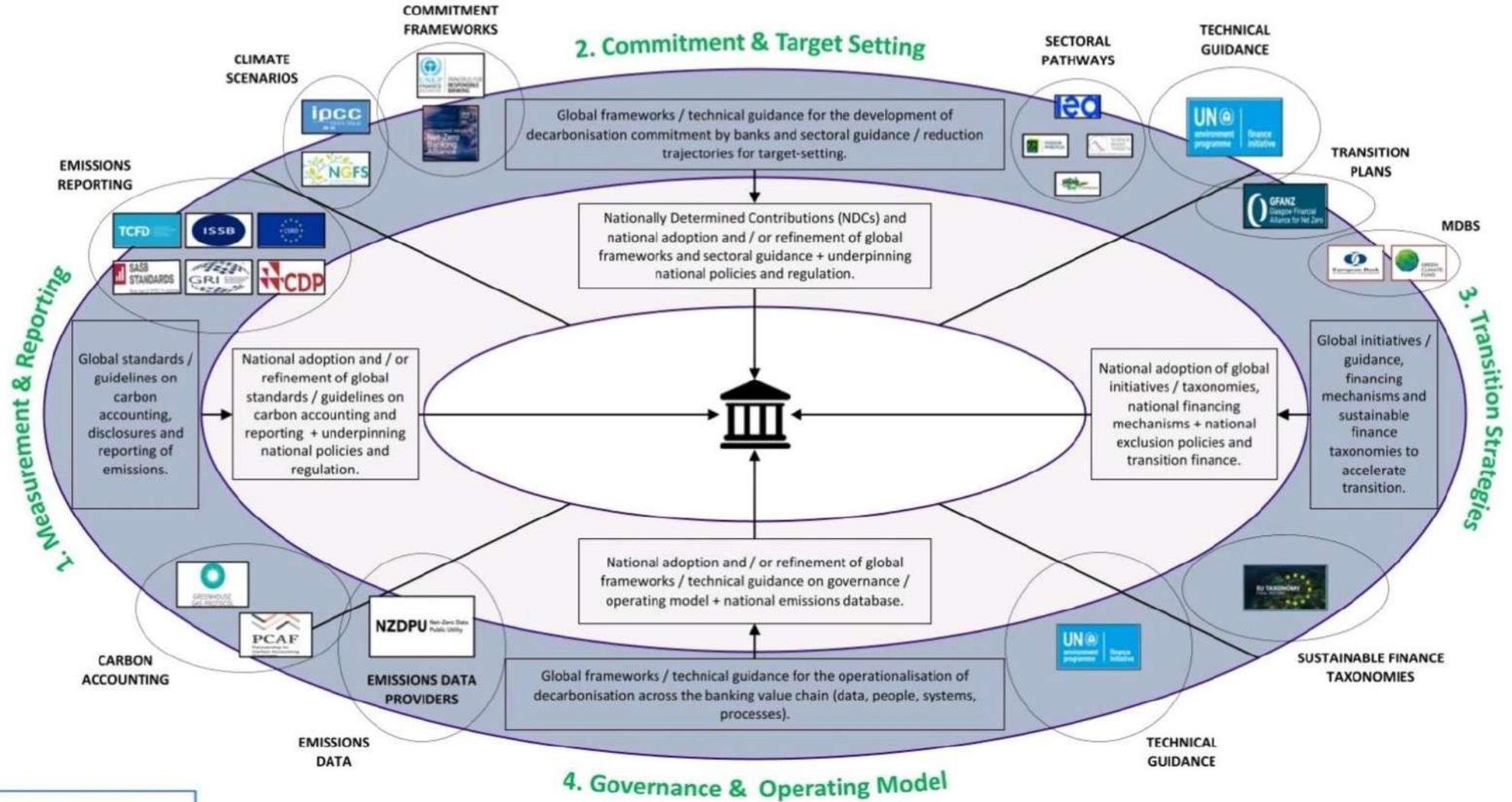
Rispondere a richieste specifiche degli stakeholders

Esempio: standards e framework per la decarbonizzazione

Global

Regional / National

ILLUSTRATIVE



Orestis Velentzas
 Climate Mitigation & Banking Lead, UNEP FI
orestis.velentzas@un.org





- Sustainable Development Goals: definiti nell'ambito della 2030 Agenda for Sustainable Development adottata dai membri delle Nazioni Unite nel 2015
- 17 Sustainable Development Goals (SDGs) con 169 target che riconoscono che la fine della povertà e di altre privazioni deve andare di pari passo con strategie che migliorino la salute e l'istruzione, riducano le disuguaglianze e stimolino la crescita economica, il tutto affrontando il cambiamento climatico e lavorando per preservare gli oceani e le foreste
- Indirizzati sia ai paesi sviluppati che in via di sviluppo



Parlare di sostenibilità significa anche parlare di rischi, poiché le pratiche non sostenibili possono portare a rischi finanziari, reputazionali e operativi

Global Risks Report 2025

Global risks ranked by severity



Please estimate the likely impact (severity) of the following risks over a 2-year and 10-year period.

Short term (2 years)



Long term (10 years)



Risk categories: Economic (blue), Environmental (green), Geopolitical (orange), Societal (red), Technological (purple)

Source: World Economic Forum, Global Risks Perception Survey 2024-2025





Innovazione

- Sviluppo di nuove tecnologie
- Miglioramento dei processi
- Aumento dell'efficienza



Sostenibilità

- Orientamento a lungo termine
- Preservazione delle risorse naturali
- Miglioramento della qualità della vita
- Benefici ed equità per le generazioni future

Digitalizzazione e Sostenibilità



Perché i dati sono importanti per la sostenibilità?



Per fissare e monitorare target ESG chiari e misurabili



Identificare potenziali rischi e/o opportunità e a sviluppare strategie di mitigazione e/o di sviluppo commerciale.



Forniscono le informazioni necessarie per il reporting esterno



L'accesso ai dati è cruciale

3 ordini di problemi

Disponibilità dei dati

- Dati scarsi o non disponibili

Qualità dei dati

- Dati incompleti, inaccurati o obsoleti

Standardizzazione

- Dati non strutturati o uniformati a uno standard univoco



Digitalizzazione attività sostenibilità e ESG data

Obiettivi

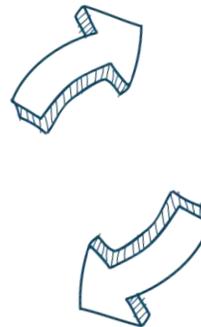
- 1) **Data Storage:** Integrazione nei sistemi di dati ESG interni e di info provider nei sistemi SACE;
- 2) **Data-Driven:** Impostare un approccio guidato dai dati in ambito di sostenibilità;
- 3) **Data Communication:** Migliorare la predisposizione di report e il decision-making.



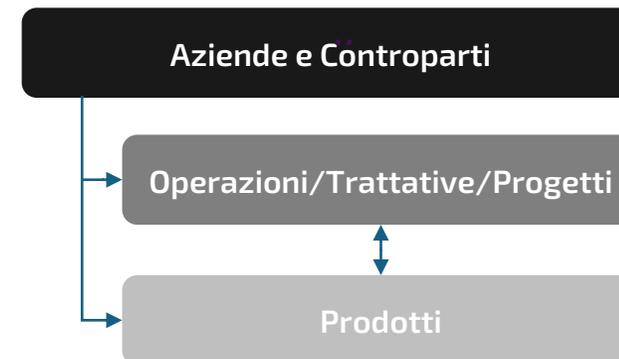
Risorse investite:

- ✓ 3 GdL interdipartimentali che hanno coinvolto +40 persone tra core ed extended
- ✓ +12 strutture coinvolte
- ✓ 10 sistemi informatici coinvolti

Principali esigenze di informazioni per SACE...



...con diversi livelli di dettaglio dell'informazione richiesti..



Attività ESG messe a terra e risultati raggiunti



Labelling ESG: criteri per la classificazione delle operazioni ESG

9,1 Mld€ di garanzia e liquidità ESG EOY 2024



Score ESG: implementazione degli score ESG delle controparti nei sistemi informatizzati

Inserimento score ESG in scheda di delibera



Climate Risk: Calcolo del rischio climatico

Definizione esposizione a rischio fisico del portafoglio



Misurazione di impatto: Calcolo dell'impatto delle nostre attività sugli SDG

Definizione contributo al raggiungimento degli SDG



Carbon Footprint: Raccolta dati da provider esterno e rendicontazione delle emissioni GHG di portafoglio

Rendicontazione Carbon Footprint di portafoglio



Reportistica: Pubblicazione CSRD

Accesso ai data point ESRS



Conclusioni: valore strategico dell'integrazione delle tematiche ESG nei processi aziendali

Creazione di valore sostenibile

- **Supporto al decision-making:** Identificazione progetti che creano valore sostenibile
- **Soluzioni innovative:** Favorisce l'adozione di **soluzioni innovative** che contribuiscono a migliorare l'efficienza e la sostenibilità delle operazioni aziendali.

Compliance e Trasparenza

- **Rendicontazione trasparente:** Favorisce l'accesso ai dati per a **compliance** con le normative locali e internazionali (es. CSRD), migliorando la **trasparenza** operativa e riducendo i rischi legali e reputazionali.
- **Gestione dei rischi ESG:** Consente di **identificare e mitigare i rischi** ambientali, sociali e di governance, riducendo potenziali impatti negativi a lungo termine.

Reputazione

- **Fiducia degli stakeholder:** Un sistema di raccolta dati e reportistica trasparente aumenta la fiducia di **investitori, clienti, dipendenti** e altri stakeholder, migliorando l'immagine aziendale.
- **Competitività sul mercato:** Le aziende con un buon reporting ESG sono percepite come **più affidabili** e **responsabili**, migliorando la **posizione competitiva**.

Grazie!

Contatti:

Luca Saccani

l.saccani@sace.it

Startup & Procurement: una sfida per entrambi

Come lavorare con le Start-up dal punto di vista contrattuale e amministrativo, gestendo le regole che PA e corporate utilizzano per l'approvvigionamento di prodotti e servizi

SACE 

AGENDA

Procurement Sace

- *Cosa facciamo*
-

Nuovo Codice Appalti: Start-up e Innovazione

Albo Fornitori Gruppo SACE: Start-up e PMI Innovative

- *Obiettivo Albo Fornitori*
 - *Nuove categorie merceologiche*
 - *Qualificazione Operatori Economici*
-

Startup & Procurement

Utilizzo di strumenti per favorire l'accesso a Start-up e PMI

- *Affidamenti Diretti, Gara ad inviti & Gara Europea*
 - *MEPA, SDAPA, Convenzioni & Accordi Quadro*
-

Sistema premiale negli Appalti



Nuovo Codice Appalti : Start-up & Innovazione

Il nuovo Codice degli Appalti introduce importanti novità volte a favorire una maggiore partecipazione delle start-up e PMI agli appalti pubblici. Queste ultime, con la loro capacità di innovazione e agilità, possono contribuire significativamente al miglioramento dei servizi pubblici e alla crescita dell'economia.

Il Ruolo delle Start-up negli Appalti Pubblici

Le start-up giocano un ruolo fondamentale nel panorama degli appalti pubblici, in quanto rappresentano un **motore di innovazione e dinamismo** che può contribuire al miglioramento dei servizi e delle infrastrutture pubbliche. La loro capacità di sviluppare soluzioni nuove, creative e tecnologicamente avanzate le rende adatte a soddisfare le esigenze delle stazioni appaltanti

Vantaggi delle Start-up nel Settore Pubblico

Una maggiore rapidità nell'adattarsi ai cambiamenti e alle nuove tecnologie. Le loro soluzioni, spesso più **personalizzabili e scalabili** rispetto a quelle offerte dalle imprese consolidate, possono rispondere in modo efficace alle specifiche esigenze delle amministrazioni pubbliche, soprattutto in settori come la digitalizzazione, la sostenibilità e l'innovazione tecnologica

Politiche di Inclusione per le Start-up

Un mercato che, tradizionalmente, è stato dominato da operatori più grandi e consolidati. Queste politiche hanno l'obiettivo di **superare le barriere strutturali e burocratiche** creando un ambiente favorevole all'innovazione e alla crescita economica





Albo fornitori Gruppo Sace – Startup e PMI Innovative (1/3)

L'Albo Fornitori è lo strumento grazie al quale SACE, in qualità di Stazione Appaltante, identifica gli Operatori Economici da consultare quando avvia procedure di procurement.

Startup e PMI Innovative

Il Gruppo SACE S.p.A. mette a disposizione delle Startup e delle PMI Innovative un nuovo canale a loro dedicato all'interno del proprio Albo Fornitori, accogliendo l'iscrizione di realtà emergenti che verranno accreditate abbattendo le barriere e semplificando le modalità di ingaggio, in modo efficace e tempestivo, prevedendo un processo di iscrizione semplificato, che riduce al minimo i requisiti burocratici e che prevede un supporto adeguato.

Documenti richiesti alle startup e PMI Innovative:

- 1. Modulo per la qualifica al Portale (domanda di ammissione);**
- 2. Contratto di registrazione;**
- 3. Documento di identità del firmatario in corso di validità;**
- 4. Portfolio e Proprietà Intellettuale;**
5. Indicazione di eventuale possesso di certificazioni (ambientali, sociali, di Governance).

L'obiettivo -> consentire l'accesso alle procedure, promuovendo l'innovazione e la competitività nel mercato degli appalti.





Albo fornitori Gruppo Sace – Startup e PMI Innovative (2/3)

SACE ha introdotto specifiche categorie per determinati settori, come quello tecnologico, innovativo, e della ricerca e sviluppo. Questo consente alle start-up che operano in questi ambiti di avere maggiori opportunità.

NUOVE CATEGORIE INTRODOTTE IN ALBO FORNITORI DEDICATE A

START UP E PMI INNOVATIVE

START UP

- 5-ST_UP_I.5.01 - Artificial Intelligence
- 5-ST_UP_I.5.02 - Augmented/Virtual Reality
- 5-ST_UP_I.5.03 - Aerospace
- 5-ST_UP_I.5.04 - Blockchain
- 5-ST_UP_I.5.05 - Deeptech
- 5-ST_UP_I.5.06 - E-commerce & Retail
- 5-ST_UP_I.5.07 - Education
- 5-ST_UP_I.5.08 - Energy & Environment
- 5-ST_UP_I.5.09 - Fashion
- 5-ST_UP_I.5.10 - Fintech
- 5-ST_UP_I.5.11 - Foodtech
- 5-ST_UP_I.5.12 - Hardware & IoT
- 5-ST_UP_I.5.13 - Hospitality
- 5-ST_UP_I.5.14 - Life Science
- 5-ST_UP_I.5.15 - Marketing & Sales
- 5-ST_UP_I.5.16 - Social & Leisure
- 5-ST_UP_I.5.17 - Software & Data
- 5-ST_UP_I.5.18 - Transportation - Logistics

Le start up e PMI potranno essere classificate e riconosciute per le loro specifiche **caratteristiche innovative**

Minori vincoli, consentendo anche alle start-up più giovani e con meno esperienza di partecipare a procedure di affidamento

Incentivo a includere nelle proprie forniture e contratti **soluzioni creative e tecnologicamente avanzate**

Risposta alla crescente domanda da parte delle PA di integrare nel proprio sistema **soluzioni innovative**

L'accento è posto sul **valore innovativo delle offerte** piuttosto che sulle dimensioni aziendali o sull'anzianità

L'agilità delle start-up si fonde con le necessità e le **sfide del settore pubblico**



Albo Fornitori Gruppo Sace – Startup e PMI Innovative (3/3)

Le **Startup e le PMI Innovative** interessate possono cogliere l'opportunità visitando il sito <https://portaleappalti.sace.it> e cliccando sulla sezione:

News

DIVENTA FORNITORE QUALIFICATO SACE:

Per poter essere **fornitore SACE** è necessario qualificarsi all'interno dell'**Elenco Fornitori** e concludere positivamente il processo finalizzato alla valutazione di molteplici aspetti, come le capacità tecniche e gestionali, l'affidabilità etica, economica e finanziaria, in coerenza con quanto previsto dalla normativa vigente in tema di Appalti Pubblici.

Tale processo consente a SACE, nella scelta del contraente, un miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi di approvvigionamento, oltre a garantire il rispetto dei principi di trasparenza, tempestività, correttezza e libera concorrenza.

1. Cliccare sul link "Bandi e avvisi d'iscrizione";
2. Il processo di qualifica ha inizio con la registrazione all'area riservata del presente Portale che consente di ottenere le credenziali d'accesso;
3. Dopo aver ricevuto via mail le suddette credenziali è possibile accedere all'area riservata;
4. Cliccare su "Visualizza scheda" e procedere cliccando sul pulsante presente a fondo pagina "Richiesta di iscrizione".

Per ulteriori dettagli clicca qui per visualizzare la "Guida per l'iscrizione ad un Elenco Operatori".

Le Startup e le PMI innovative troveranno tutte le informazioni utili per avviare iniziative di concreta collaborazione e i riferimenti per avere supporto fattivo dal Team



Elenco Operatori Economici

Bandi e avvisi d'iscrizione



Startup & Procurement

Utilizzare gli appalti pubblici come leva strategica per l'innovazione



PA: Perché rivolgere uno sguardo alle Startup?

Soddisfare in maniera innovativa le proprie esigenze

Modernizzare i pubblici servizi

Migliorare la gestione dei costi

Favorire la diffusione di realtà giovani e dinamiche nella PA

Accrescere le proprie referenze per maggiore competitività sul mercato

Cogliere nuove opportunità di crescita esplorando un mercato apparentemente distante

Startup: Perché rivolgere uno sguardo alla PA?



Utilizzo di strumenti per favorire l'accesso a start-up e PMI (1/2)



SACE

Affidamenti diretti, Gara ad inviti e Gara Europea

- **Affidamento diretto:** procedura attraverso la quale SACE affida un contratto di appalto a un operatore economico senza ricorrere a una procedura di gara competitiva. Si tratta di un contratto stipulato senza la necessità di un bando pubblico, ma tramite una selezione diretta di uno o più operatori economici, previa verifica della loro idoneità e del rispetto dei requisiti previsti dalla normativa.
- **Gara ad Inviti:** procedura di selezione di operatori economici per l'affidamento di contratti pubblici che, pur rientrando sotto le soglie di rilevanza comunitaria, prevede l'invito a partecipare esclusivamente a un numero ristretto di operatori.



Tramite l'iscrizione e la qualificazione sul nostro Albo Fornitori sarà possibile, in base all'esigenza manifestata da SACE, essere selezionato quale possibile affidatario del Servizio/Fornitura

- **Gara Europea:** procedura di gara destinata a garantire un ampio accesso delle imprese degli Stati membri dell'Unione Europea agli appalti pubblici, favorendo la concorrenza e la trasparenza.



Essendo le gare europee aperte a tutte le imprese degli Stati membri, le start-up hanno la possibilità di competere su una piattaforma più ampia e accedere a nuovi contratti. Incremento notevole della visibilità che si può tradurre in una maggiore attrazione di investimenti e partnership strategiche

Utilizzo di strumenti per favorire l'accesso a start-up e PMI (2/2)



MEPA, SDAPA, Convenzioni, Accordi Quadro

SACE

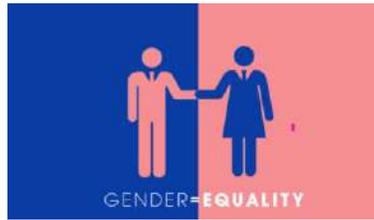


Sistema premiale negli appalti

Parità di genere: Certificazione della parità di genere



Obbligo per operatori economici con più di 50 dipendenti di produrre il «Rapporto sulla situazione del personale», al momento della presentazione dell'offerta



Cyber security: Inserimento nell'offerta tecnica di sezione dedicata



Appalti di beni e servizi informatici



Certificazione di Sostenibilità



Inserimento nei bandi futuri di un riferimento alla Certificazione di Sostenibilità

Let's keep in touch!

Join us!



SACE 

CyberSecurity: dalla PMI alla Filiera

Roma, 06 Marzo 2025

Agenda

1

L'evoluzione delle minacce cyber

- Cosa è la Cybersecurity?
- Trend degli attacchi (di dominio pubblico)
- Tipologie di attaccanti
- Settori bersaglio
- Tecniche di attacco
- Concetti fondamentali

2

Il Sistema di Sicurezza Informatica di SACE

- Gli ambiti di presidio
- L'ISP e il SGSI – Information Security Program e Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
- Significato e contesto
- Vantaggi nell'adozione dello standard e nella certificazione
- Misure tecnologiche di sicurezza

3

Misure di mitigazione del rischio cyber

- Cosa è un attacco Phishing?
- Caso d'uso – Phishing
- Phishing e attacchi informatici
- Come può proteggersi un'azienda?

Cerchi un partner per far crescere la tua impresa? La soluzione C'È

Insieme a SACE, dai più forza alla tua impresa.

Scopri di più su [sace.it](https://www.sace.it)



Aiutiamo le imprese italiane a crescere in Italia e nel mondo!

Siamo specializzati nel sostegno alle imprese italiane, in particolare le PMI, che vogliono crescere in Italia e nel mercato globale.



Technology & Innovation Solutions di SACE

- Definisce le linee guida delle architetture informatiche di riferimento per SACE e le altre Società del Gruppo.
- Presidia e coordina la pianificazione, la gestione e lo sviluppo del sistema informatico aziendale.



Team Cybersecurity

- Definisce e revisiona le politiche, le procedure di sicurezza informatica e l'impianto documentale SGSI;
- Identifica i requisiti di sicurezza per i sistemi, e per i servizi ICT, nonché ha la gestione degli incidenti di sicurezza informatica;
- Predisporre l'Analisi dei Rischi ICT e monitorizza il piano dei trattamenti dei rischi individuati.
- Definisce il piano di vulnerability assessment infrastrutturale, delle applicazioni e dei servizi, coordinandone la realizzazione e monitorando l'implementazione del piano di remediation

Ma prima...conosciamoci!

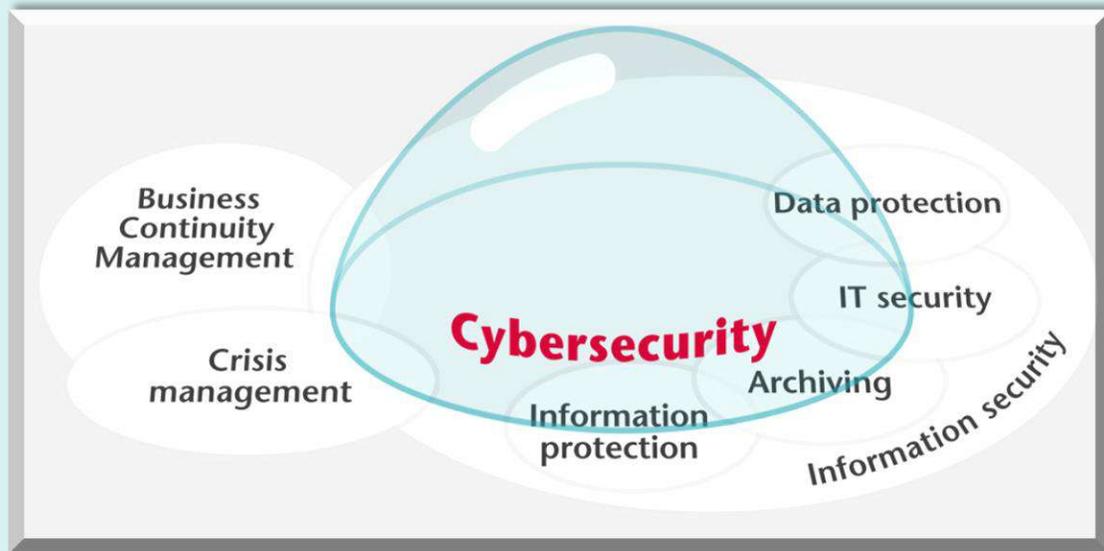
Sai cosa si intende per
CyberSecurity?

JOIN AT [MENTI.COM](https://www.menti.com)
| USE CODE: 8713 9301



CYS1

Cos'è la cybersecurity?



La cybersecurity si riferisce alla pratica di **proteggere** sistemi informatici, reti, dispositivi e dati da accessi non autorizzati, danni o attacchi informatici.

Questa disciplina comprende una serie di **misure**, protocolli, tecnologie progettate per garantire la riservatezza, l'**integrità** e la **disponibilità** delle **risorse digitali**, prevenendo e rispondendo a minacce informatiche come malware, phishing, attacchi ransomware e violazioni della sicurezza dei dati.



L'evoluzione delle minacce cyber



L'evoluzione delle minacce cyber

ECCO IL PERSONAL COMPUTER CON PERFORMANCE DA FORMULA 1.

Chi guarda le corse in TV può pensare che il Personal Computer che lavora in Formula 1 non abbia altro da fare che rilevare dei tempi. Ebbene, non è così. Perché la Formula 1 è, fra tutti i clienti, il più difficile: continua a ricercare nuove soluzioni e non si accontenta mai.

Oggi, al Personal Computer Olivetti si chiede la rilevazione nel punto di massima velocità di ogni circuito. E il passaggio dei dati in tempo reale dal cronometraggio a tutti i team. E conferme, validazioni, ipotesi su ogni variabile. E alla fine di una giornata di prove o di gara la somma di tutte le informazioni per la perfetta messa a punto delle vetture.

Così, in fondo, in ogni buon risultato in Formula 1 c'è un po' del nostro lavoro e in ogni Personal Olivetti c'è tutta la ricerca della perfezione richiesta dalla Formula 1. Quante volte il vostro ufficio si trasforma in una pista di Formula 1 e quante volte nel vostro lavoro si richiedono performance da Formula 1? Provalte dunque a prendervi con voi un Personal Computer Olivetti. Potrete constatarlo subito come sapete trattare anche i problemi più particolari.

Comune reattiva velocità di elaborazione. Con una libreria di programmi personalmente similata, grazie alla compatibilità con gli standard. Con una gamma di soluzioni hardware rispondenti a diverse necessità. Con una risoluzione grafica di livello superiore. E con una leggibilità dello schermo che non ha confronti.

Ecco perché i Personal Computer Olivetti sono stati scelti dalla Formula 1 e perché stanno riscuotendo in Europa e anche nei mercati più competitivi, come gli Stati Uniti, un successo che continua a crescere.

Insomma, un Personal Computer Olivetti merita proprio di esser provato. Rivolgervi ai Concessionari Olivetti ed ai Rivenditori Autorizzati, che formano la rete di distribuzione, consulenza e assistenza più vasta d'Italia: specialisti di alta professionalità, sempre pronti a spiegare, consigliare, risolvere, proporre.

Copiate e spedite questo coupon. Riceverete altre informazioni e potrete constatare che in un Personal Computer Olivetti c'è tutta la tecnologia di chi è abituato alle competizioni più dure e sa fornire performance da Formula 1. Ogni giorno anche nel vostro ufficio.

Desidero essere chiamato per un appuntamento. Desidero ricevere il manuale illustrato.

NAME _____
 COGNOME _____
 PROFESSIONE _____
 INDIRIZZO _____
 TELEFONO _____
 CITTA' _____

Inviate il coupon a OLIVETTI - DIVISIONE PERSONAL COMPUTER, VIA MERAVIGLI 12 - 20123 MILANO

olivetti

Hackers can hijack Wi-Fi Hello Barbie to spy on your children

Security researcher warns hackers could steal personal information and turn the microphone of the doll into a surveillance device



Elon Musk says Neuralink has implanted its first brain chip in human

Patient recovering well with signs of 'promising neuron spike detection', says startup's founder



Perché il Garante della privacy denuncia ancora ChatGPT

L'autorità per la protezione dei dati personali ha contestato a OpenAI una serie di illeciti rispetto alle regole del Gdpr



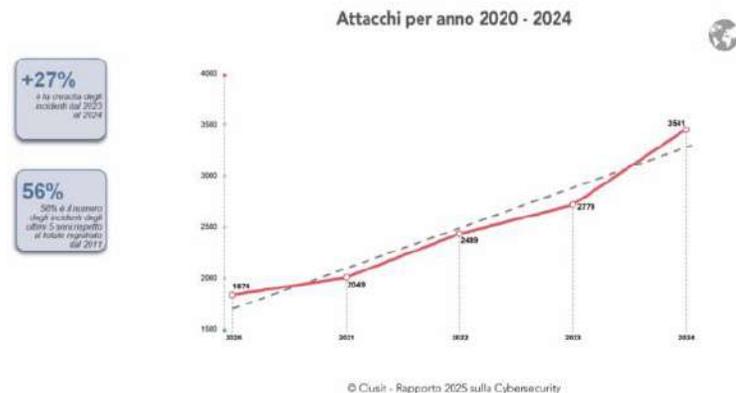
L'evoluzione delle minacce cyber

Trend degli attacchi (di dominio pubblico)

Nel 2023, il **World Economic Forum** ha inserito i **cyber-attacchi ad asset critici** nella **top 5** dei rischi a maggiore impatto. Nel 2025, **Cyber Espionage and Welfare** rimane sempre nella **top 5** dei rischi a maggiore impatto **nei prossimi due anni**.

Il numero di attacchi gravi di dominio pubblico in Italia è in costante crescita (+15,2% rispetto al 2023, lievemente inferiore al +27,4% globale).

Gli impatti per le vittime sono solitamente stimati in termini di **perdite economiche**, di **danni alla reputazione**, di **diffusione di dati personali**.



Global Risks Report 2025

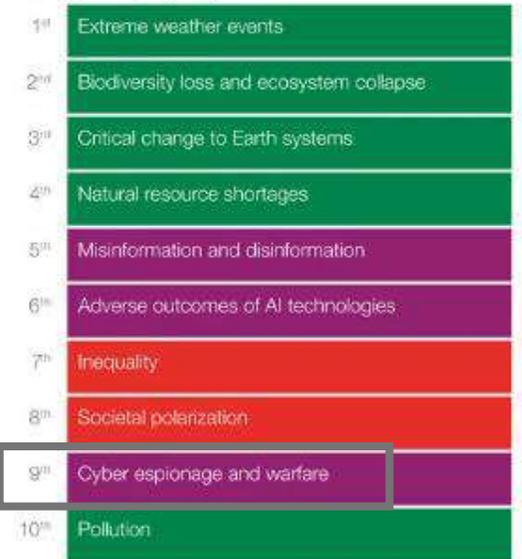
Global risks ranked by severity

Please estimate the likely impact (severity) of the following risks over a 2-year and 10-year period.

Short term (2 years)



Long term (10 years)

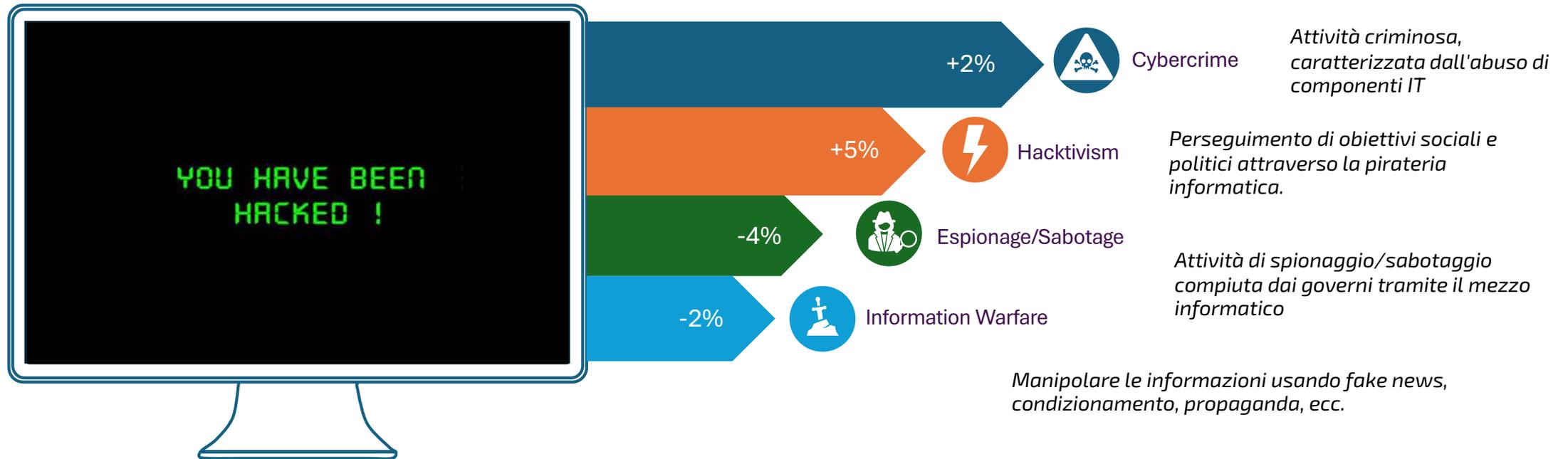


Risk categories: Economic (blue), Environmental (green), Geopolitical (orange), Societal (red), Technological (purple)

Source: World Economic Forum, Global Risks Perception Survey 2024-2025

L'evoluzione delle minacce cyber

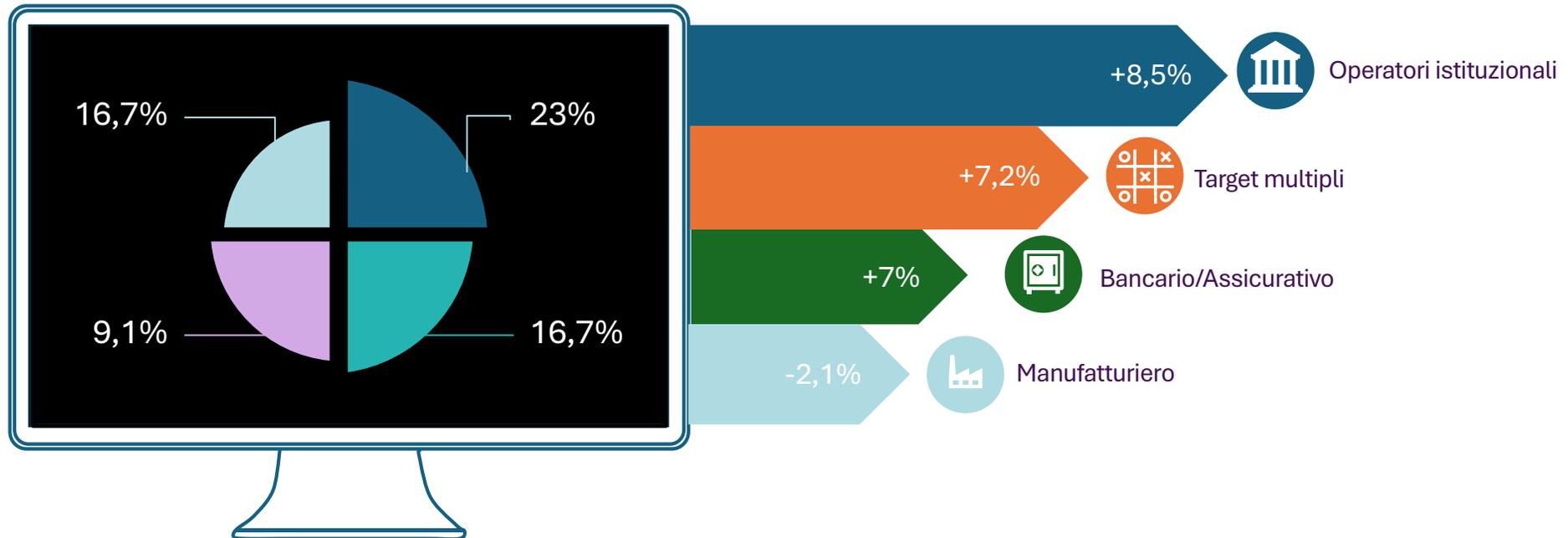
Tipologie di attaccanti



* *Cybercrime: attività criminosa, analoga a quella tradizionale ma caratterizzata dall'abuso di componenti IT; Espionage/sabotage: attività di spionaggio/sabotaggio compiuta dai governi tramite il mezzo informatico; Information Warfare: utilizzo del mezzo informatico per manipolare le informazioni usando fake news, condizionamento, propaganda, ecc. Hacktivism: perseguimento di obiettivi sociali e politici attraverso la pirateria informatica.*

L'evoluzione delle minacce cyber

Settori bersaglio



Le restanti **categorie merceologiche** (es., sanitario, trasporti, energy) rappresentano circa **26%** degli attacchi rilevati dimostrando ancora una volta che gli attaccanti si muovono a tutto campo.

L'evoluzione delle minacce cyber

Tecniche di attacco

1



Malware

2



Distributed Denial of Service

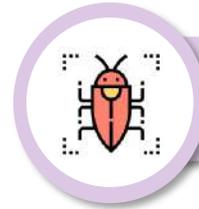
3



Tipo di attacco non reso noto



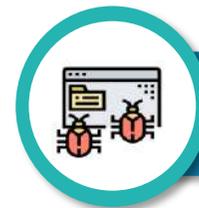
Phishing/Social Engineering



Vulnerabilità



Web Attack



Tecniche multiple



Furto d'identità

Concetti Fondamentali

Sbagliare è umano, perseverare...pure!



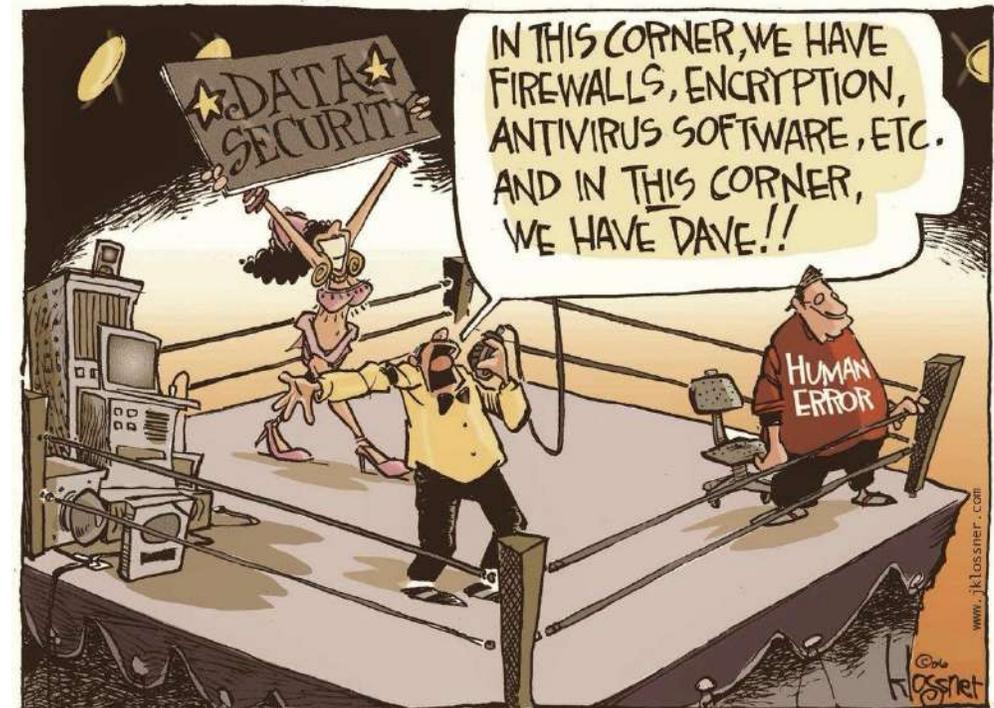
La crescente diffusione delle nuove tecnologie determina una sfida alla sicurezza delle informazioni e richiede un impegno comune a tutti gli addetti per ricondurre i rischi ad un livello ritenuto accettabile.



La sicurezza dell'informazione si basa su tre elementi: *umano*, di *processo* e *tecnologico*. Tutti tali elementi sono essenziali, ma *l'elemento umano è certamente fra gli aspetti più critici*.



Ogni Persona dell'Azienda ha un ruolo nella sicurezza delle informazioni in relazione alla mansioni che svolge ed agli strumenti che utilizza.



Fonte: John Klossner – Human Factor

Parliamone

Quanto ritieni importante
la cybersecurity per la tua
attività?

JOIN AT [MENTI.COM](https://www.menti.com) |
USE CODE: 2151 4376



CYS2

Il Sistema di Sicurezza Informatica di SACE

Il sistema di sicurezza informatica del Gruppo

Gli ambiti di presidio



Stabilisce i **criteri, le regole, i ruoli e responsabilità** per la *governance* della sicurezza, valuta il rischio, stabilisce un processo di **monitoraggio sistematico**, e definisce le **azioni per ripristinare** le attività aziendali.
Esempi
(*ISP; SGSI; Certificazione ISO 27001*)

Sistema di Gestione
della Sicurezza delle
Informazioni

Misure
tecnologiche di
sicurezza

Garantiscono la protezione dei sistemi IT in termini di **disponibilità, confidenzialità e integrità** dei beni o asset informatici.
Esempi:
DR; FW; IPS/IDS; Antivirus; Antimalware; VA/PT

Formazione e
aggiornamento

Garantiscono l'aggiornamento continuo delle **conoscenze sulle minacce, vulnerabilità, incidenti e difese** e la revisione periodica delle strategie e della politica di data governance
Esempi: Corsi on-line; pillole informative; Newsletter; Webinar

Il sistema di sicurezza informatica del Gruppo

L'ISP e il SGSI – Information Security Program e Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni

È importante definire e implementare un *Information Security Program* (ISP) che indirizza le azioni e i processi per il governo della sicurezza avendo come riferimento le *best practice*, i requisiti previsti da standard, metodologie e norme in materia di protezione delle informazioni (ISO/IEC 27001:2022, COBIT, Reg. (UE) 679/2016, D.Lgs. 196/03).

In tale ambito SACE ha definito e implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) che definisce i criteri, le regole, i ruoli e le responsabilità per la *governance* della sicurezza dell'Information Technology di SACE.



Il SGSI è costituito dall'insieme di politiche, strutture organizzative, responsabilità, attività di pianificazione, prassi, procedure e risorse che sono organizzate sinergicamente per garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito dei processi identificati dal perimetro attraverso identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti.

Sicurezza delle informazioni

Significato e contesto

Il **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, SGSI**, per tutte le informazioni che transitano in azienda e vengono eventualmente conservate, ha la finalità di **garantire** la:



La ISO/IEC 27001:2022

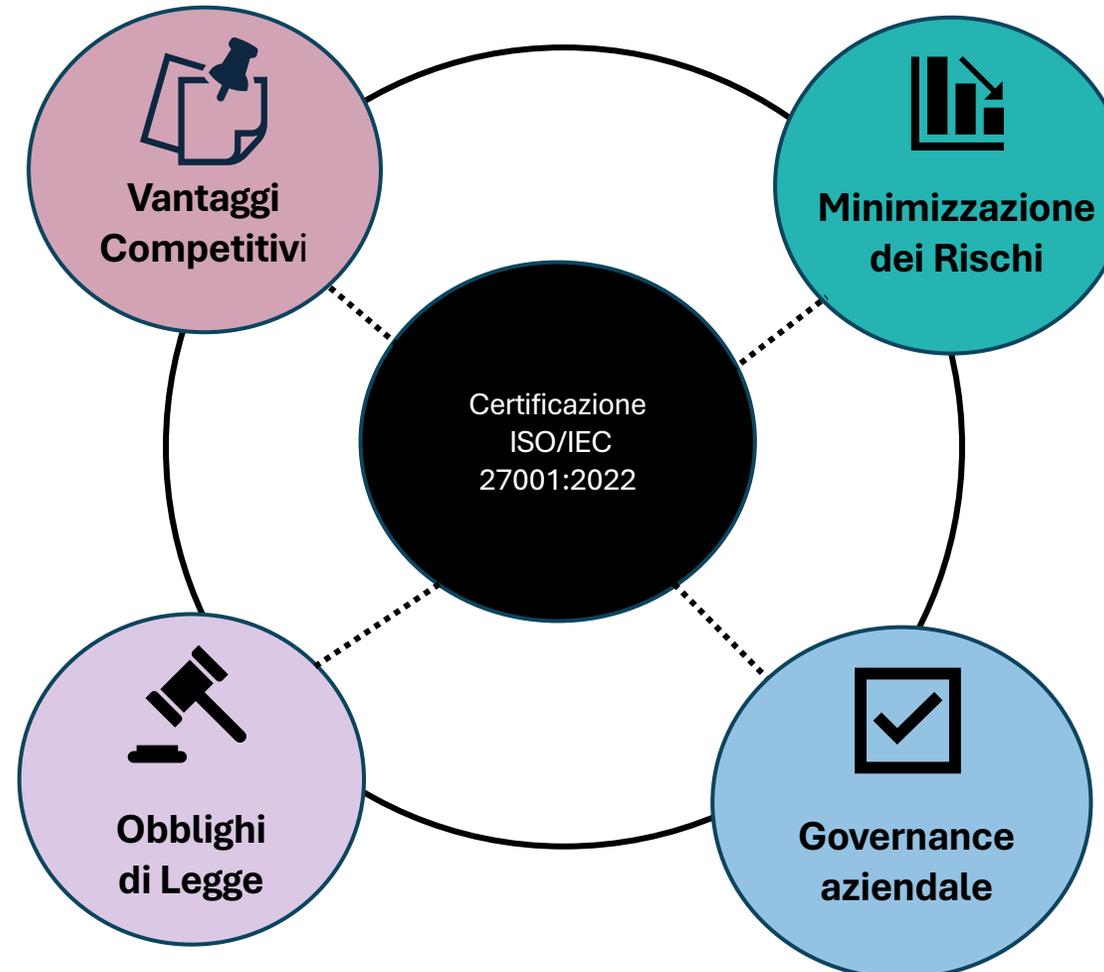
Vantaggi nell'adozione dello standard e nella certificazione

VANTAGGI COMPETITIVI

- **Miglioramento** dell'immagine e della **credibilità dell'azienda**
- Gestire in sicurezza i dati verso l'esterno
- **Garanzia di un patrimonio di conoscenze conservato e migliorato** attraverso un sistema gestionale documentato
- Stipula di migliori **contratti assicurativi**
- **Prerequisito contrattuale.**

ASSOLVIMENTO OBBLIGHI DI LEGGE

- Adempimento degli **obblighi di legge** vigenti
- Totale **presidio** dei processi di compliance
- Diffusione della **cultura** della compliance e della sicurezza delle informazioni all'interno dell'organizzazione



MINIMIZZAZIONE DEI RISCHI

- Monitoraggio e **controllo delle vulnerabilità** dell'intera rete informativa aziendale
- Sviluppo di un **piano di continuità** che riduca l'impatto di ogni eventuale breccia nella sicurezza

MIGLIORAMENTO DELLA GOVERNANCE AZIENDALE

- Maggior fiducia nelle **misure di sicurezza aziendali** secondo le più accreditate esperienze di settore
- Piena **consapevolezza dei rischi** legati alle attività della propria organizzazione

Il sistema di sicurezza informatica del Gruppo

Misure tecnologiche di sicurezza



DISASTER RECOVERY

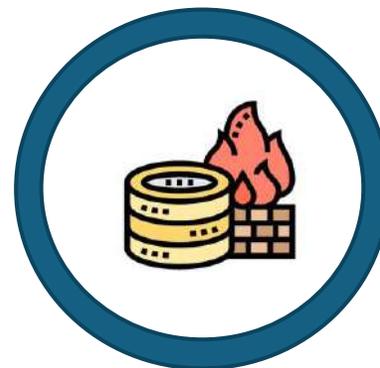
Ripristino delle condizioni di elaborazione dei dati e di collegamenti sicuri in caso di disastro o indisponibilità dei sistemi informativi tramite attivazione di un sito alternativo.



INTRUSION DETECTION SYSTEM SECURITY OPERATION CENTER

Sistema di sicurezza anti intrusione (IDS) per la prevenzione avanzata contro gli attacchi e il blocco di minacce.

Monitoraggio *real time* h24 del Security Operation Center (SOC) sull'infrastruttura di sicurezza delle reti e dei sistemi



FIREWALL, ANTISPAM, ANTIMALWARE

Difesa della posta elettronica da virus, spam e tentativi di frodi tramite social engineering:

- **Firewall** per la protezione della navigazione Internet;
- **Antispam** per bloccare la posta indesiderata e/o con contenuti malevoli;
- **Antimalware** per la protezione dei PC e dei server.



VULNERABILITY ASSESSMENT, DAST e SAST

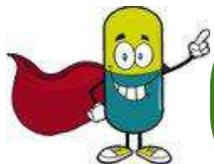
Controllo costante del corretto funzionamento dei sistemi di sicurezza, dell'hardware e del software
Test periodici di ricerca di vulnerabilità per i sistemi applicativi esposti sul web e per tutte le componenti di networking

Il sistema di sicurezza informatica del Gruppo

Formazione

La consapevolezza è la migliore difesa digitale, aiuta a creare una cultura aziendale orientata alla sicurezza, sensibilizzando i dipendenti sull'importanza di pratiche sicure e promuovendo una migliore gestione dei rischi informatici.

Conoscere le minacce significa poterle sconfiggere. L'awareness è l'arma più potente!



Alcuni strumenti di awareness potrebbero essere corsi e-learning, workshop ibridi, pillole di sicurezza in gazzette, volantini informativi o sulla intranet aziendale.

Misure di mitigazione del rischio cyber

Ma prima...parliamone!

Cosa faresti se ricevesti un'email che sospetti essere un tentativo di phishing?

JOIN AT [MENTI.COM](https://www.menti.com) | USE
CODE: 5990 5375



CYS3

Misure di mitigazione del rischio cyber

Phishing

Cos'è un attacco Phishing?

Il phishing è la forma più comune di ingegneria sociale, la pratica di ingannare, esercitare pressioni o indurre le persone a inviare informazioni o asset beni alle persone sbagliate.

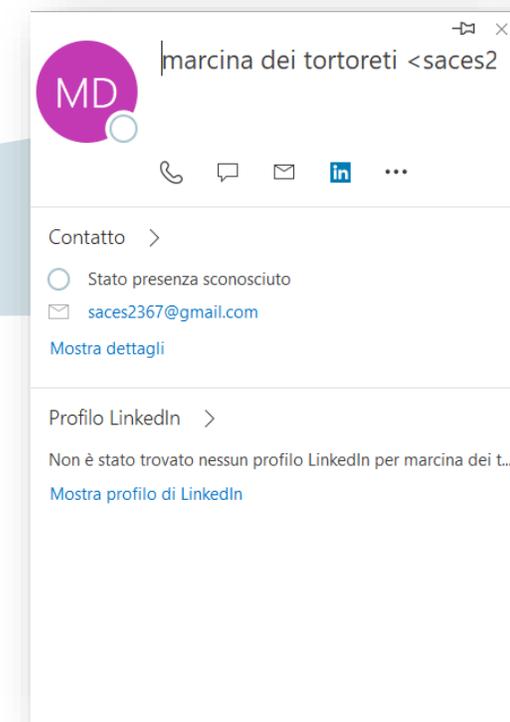
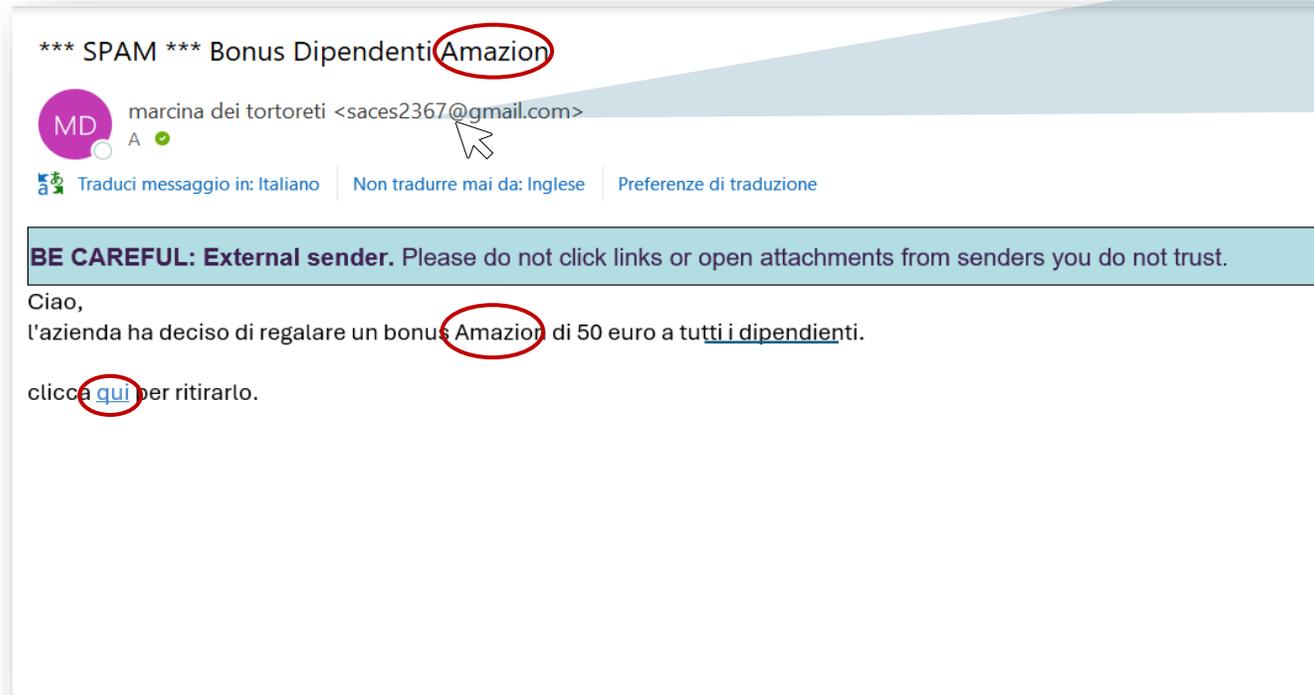
Per ottenere risultati positivi, gli attacchi di ingegneria sociale si basano sull'errore umano e su tattiche di pressione.

Generalmente, l'aggressore finge di essere una persona o un'organizzazione di cui la vittima si fida e crea un senso di urgenza che spinge la vittima ad agire in modo avventato.



Misure di mitigazione del rischio cyber

Caso d'uso- Phishing 1/3



Misure di mitigazione del rischio cyber

Caso d'uso- Phishing 2/3



Si prega di trovare il file allegato **LA TUA CONVOCAZIONE** 



CONVOCAZIONE

N° 8717-0

Su richiesta del **Signor. MICHEL FAVART**, direttore centrale della polizia nazionale, eletto presidente del consiglio di amministrazione di Europol. Ti inviamo questa citazione che ti riguarda da parte di un ufficiale di polizia giudiziaria è prevista dall'articolo 390-1 del codice di procedura penale. Si considera una citazione dinanzi al Tribunale ed è decisa dal Pubblico Ministero.

Dopo questo periodo, saremo obbligati a trasmettere il nostro rapporto all'Interpol per emettere un mandato di arresto internazionale contro di te per il tuo arresto immediato da parte dell'Interpol e sarai registrato nel Registro nazionale dei trasgressori sessuali. Tuttavia, il tuo file verrà inviato anche alle associazioni anti-pedofilia e ai media per la pubblicazione di una persona registrata nel registro nazionale dei trasgressori sessuali.

Ora che sei stato avvisato, ricevi questa convocazione per servire e affermare ciò che è giusto.

Jérôme Bonet Direttore Centrale
Polizia Giudiziaria
Presidente del consiglio di
amministrazione di Europol



Si prega di inviare un messaggio via e-mail all'indirizzo sottostante al fine di avviare la procedura da seguire secondo la ~~procedura desiderata~~.

(1 - PROCEDIMENTI GIUDIZIARI) ou (2 - **CONSTATAZIONE AMICHEVOLE**)

Scrivi a questo indirizzo e-mail: carabinieri.italya@gmail.com

Misure di mitigazione del rischio cyber

Caso d'uso- Phishing 3/3

Sapevi che il 95% degli attacchi informatici inizia con un'e-mail di phishing?

Presta attenzione a:



Forma di saluto generica (es. messaggi urgenti, menzione imprecisa dei destinatari)



Link o allegati inattesi (es., contenuti con cui ci viene richiesto di interagire)



Mittente insolito (es., mittenti con indirizzi sospetti o con cui non comunichiamo spesso)

Gli attacchi phishing fanno leva su tecniche di ingegneria sociale. La GenAI permette ai cybercriminali di simulare interazioni sempre più credibili.

Think before you click. Verifichiamo con attenzione la legittimità di link e mittenti, passandoci sopra con il mouse. Evitiamo di aprire allegati sospetti.

Conosciamo il mittente? Prima di rispondere, controlliamo che la richiesta sia legittima.



Predisponi procedure interne per la gestione delle campagne di phishing

Misure di mitigazione del rischio cyber

Phishing e Attacchi informatici

Ransomware

Un ransomware è un tipo di *malware* (software malevolo) che limita l'accesso del dispositivo che infetta, richiedendo un **riscatto** (*ransom* in inglese) per rimuovere la limitazione.

Denial of Service (DoS)

Il Denial of Service è un attacco informatico in cui l'aggressore cerca di impedire agli utenti di accedere alla rete o alle risorse del computer. Gli attacchi DdoS (Distributed denial-of-service) sono un'evoluzione degli attacchi DoS e consistono nell'inviare intenzionalmente grandi quantità di dati a un obiettivo da diverse fonti per impedire a un utente, un gruppo di utenti o un'organizzazione di accedere a una risorsa di rete.



Man in the Middle

Il man in the middle è un tipo di attacco che permette al cyber criminale di intercettare e manipolare il traffico interne. I punti di ingresso per effettuare questo attacco sono le reti Wifi pubbliche non sicure. L'attaccante intercetta i dati o effettua una scansione dei dispositivi collegati cercandone le vulnerabilità ed installando un malware.

Attacchi zero-day

Un attacco zero-day sfrutta una falla appena scoperta e non ancora resa pubblica o segnalata alla casa costruttrice. Tale falla in attesa di una patch (aggiornamento) risolutrice lascia scoperta la porta agli attacchi da parte di cyber criminali.

Come può proteggersi un'azienda?

Alcune misure di mitigazione:



Implementazione di software di sicurezza come firewall, antivirus e antispyware.



Utilizzo di autenticazione multi-fattore per l'accesso ai sistemi e ai dati sensibili.



Creazione e applicazione di politiche di sicurezza informatica.



Formazione e sensibilizzazione del personale sulla sicurezza informatica e sulle migliori pratiche.



Monitoraggio costante delle reti e dei sistemi per individuare e rispondere tempestivamente a minacce



Aggiornamento regolare dei sistemi, backup regolari dei dati critici e implementazione di procedure di ripristino.



Limitazione dell'accesso ai dati sensibili solo al personale autorizzato



Valutazione periodica dei rischi e delle politiche di sicurezza per adattarsi alle nuove minacce e alle esigenze aziendali in evoluzione.

Prossimi passi

Su quale aspetto di sicurezza ritieni
che possa migliorare la tua azienda?

JOIN AT [MENTI.COM](https://www.menti.com) |
USE CODE: 7339 7804



CYS4

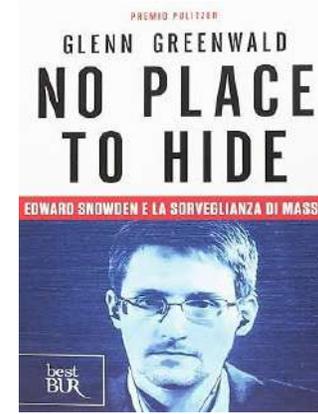
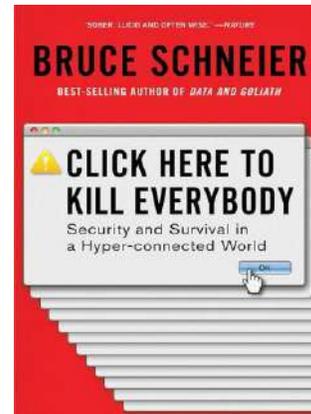
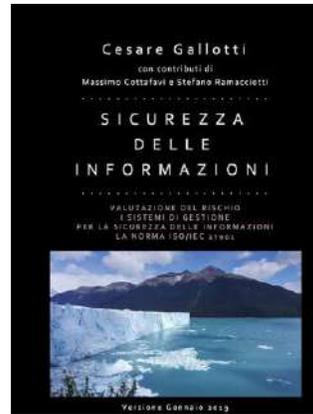
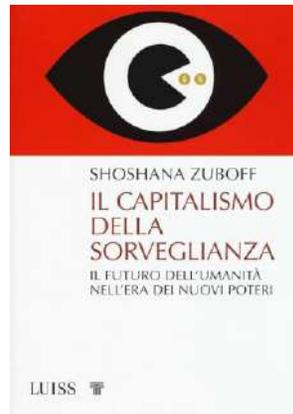
GRAZIE!
Q&A

Per contattarci: cybersecurity@sace.it



Materiali per approfondire

Libri



Stampa



CSIRT



Serie TV:



Data T@ Value

L'importanza dei dati per prendere decisioni

Marina Breccia

Head of Tech Application and Solutions



AGENDA

1

Contesto di riferimento

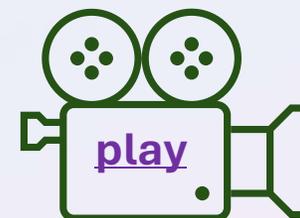
- Data Driven Company
- Data Governance & Data Quality
- Data Governance Maturity Model
- Trend investimenti e tecnologie

Iniziamo con un video

2

SACE

- La Data SQUAD
- Il Data Journey: da dati elementari ad informazioni di valore
- Il Framework di Business Intelligence
- Le Soluzioni di Discovery
- Casi d'uso
- Il Framework di Data Governance & Data Quality



1

Contesto di riferimento

- Data Driven Company
- Data Governance & Data Quality
- Data Governance Maturity Model
- Trend investimenti e tecnologie

Una *Data Driven Company* è un'azienda guidata dai dati per prendere decisioni basate su fatti oggettivi e non su sensazioni personali.

Non solo la sola Tecnologia, ma un percorso di Change Management per favorire la diffusione della «cultura», della qualità del dato e degli strumenti di Analytics a tutti i livelli aziendali

Fattori abilitanti per il percorso sono

- ❖ **Data Literacy** diffusa in azienda, intesa come **capacità di analizzare e interpretare i dati** al fine di ricavare informazioni utilizzabili per prendere decisioni
- ❖ **Core Team** con **competenze trasversali** in ambito Analytics, business e IT, che costituirà di fatto il principale **centro di competenza** sull'analisi dei dati in azienda.



***I dati il nuovo petrolio,
unitamente alla capacità di saperli portare in
superficie e trarne valore***

CONTESTO | 5 V dei (Big) Data e Valore



Volume

Con **volume** si fa riferimento alla **grande quantità di dati/informazioni generate/disponibili**, che non sempre è possibile raccogliere con tecnologie tradizionali.



Varietà

“More isn’t just more. More is different.” (Chris Anderson, Magazine Wired nel 2008)
Con **varietà** si fa riferimento alle **differenti tipologie di dati** oggi disponibili, provenienti da un numero crescente di **fonti eterogenee**. Non solo sistemi transazionali e gestionali aziendali, ma anche sensori, social network,
(Dati strutturati/non strutturati interni /esterni alle organizzazione)



Velocità

I dati nascono e sono **acquisiti** sempre **più rapidamente**.
Le Organizzazioni hanno sempre più bisogno di raccogliere i dati e analizzare le informazioni «(near) real time» per poter prendere decisioni di business con la maggiore tempestività possibile.



Veridicità

“Bad data is worse than no data”
I dati devono essere **affidabili, raccontare il vero**.
La qualità e l'integrità delle informazioni è un pilastro imprescindibile per dar vita ad analisi che siano utili e affidabili



Variabilità

I dati sono sempre molti di più e si presentano in diversi formati e provenienti da contesti differenti.
Con **variabilità** si intende **la tendenza dei dati ad assumere valori più o meno diversi tra loro**, in particolare è collegata alla quantità di dispersione presente nei dati.



Valore

Dati di Valore ovvero **dati di qualità** (affidabili, tempestivi, appropriati, accurati) attraverso un framework di **Data Governance & Data Quality**

Valore dai Dati ovvero dati che trasformati in informazioni, attraverso strumenti di **Analytics** consentono di prendere decisioni tempestive e consapevoli.

Valore economico dei progetti e dei prodotti
Le aziende stanno sempre di più cercando di determinare non solo quanto ricavano dall'analisi dei dati, ma anche quanto profitto generano grazie a tali iniziative.



La **Data Governance** è insieme di processi, ruoli, policy/procedure, standard e metriche volti ad assicurare

- Diffusione della cultura e conoscenza del dato
- Migliore qualità dei dati e controllo dei rischi
- Aumento della sicurezza dei dati
- Maggiore trasparenza ed efficienza dei processi

La **Data Quality** consiste nella pianificazione, implementazione e controllo delle attività necessarie a garantire che i **dati siano adatti allo scopo e soddisfino le esigenze degli 'utilizzatori'** in termini di **accuratezza, affidabilità e tempestività.**



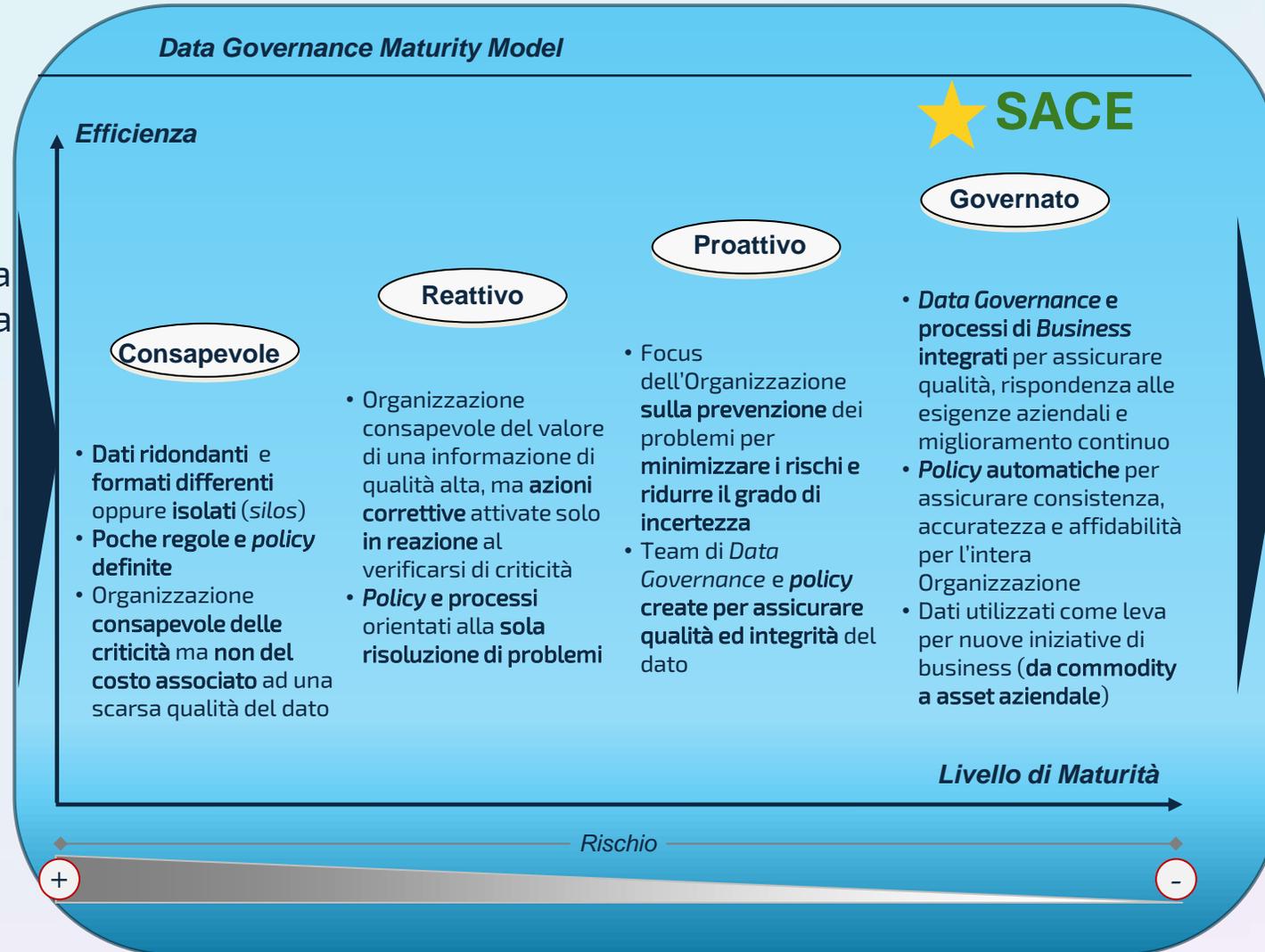
...
 "è la capacità che consente ad un'organizzazione di garantire che esista un'elevata qualità dei dati durante il loro intero ciclo di vita al fine di supportare gli obiettivi di business. [...] La governance dei dati comprende le persone, i processi e le tecnologie informatiche necessarie per creare una gestione coerente e corretta dei dati di un'organizzazione."
 fonte: Wikipedia



CONTESTO | Data Governance Maturity Model

Il *Data Governance Maturity Model* identifica 4 "stadi" di maturità sulla base di:

- livello di **efficienza nella gestione del dato**
- livello di **mitigazione del rischio** associato ai dati



Senza una Governance solida e un buon livello di maturità, si rischia di avere

- **dati di scarsa qualità,**
- **decisioni** aziendali errate/non tempestive,
- potenziali **violazioni di conformità** (rischi operativi/reputazionali)
- mancato **rispetto di norme/leggi**
- elevati **costi/effort** nella **riconciliazione** delle informazioni

CONTESTO | *Trend investimenti e tecnologie*

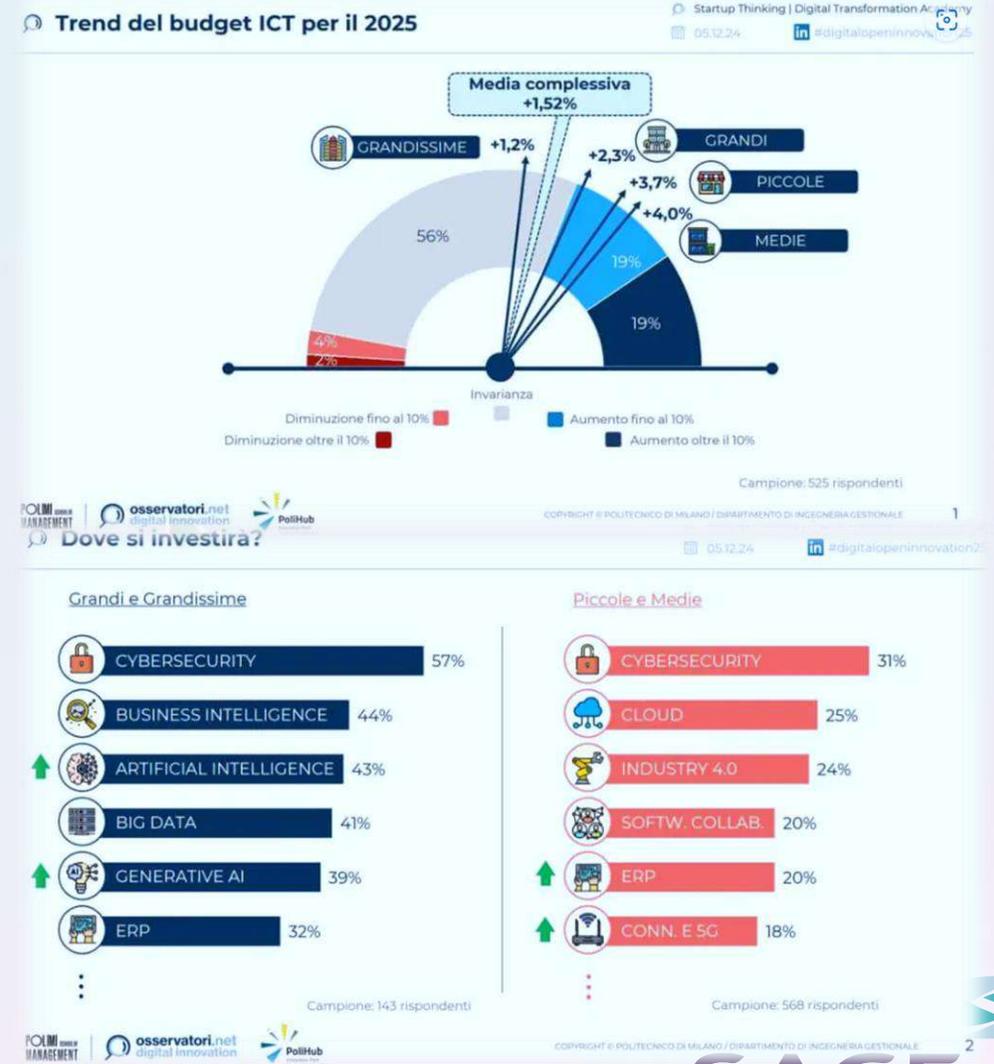
Gli investimenti in digitale non si arrestano e, per il 2025 si prevede un aumento dell'1,5% dei budget in ICT.

Numeri in linea con il trend degli ultimi nove anni, seppure il tasso di crescita è leggermente inferiore rispetto al 2023 (+1,9%).

In continuità con gli anni precedenti, **sistemi di Cybersecurity** (57%) e soluzioni di **Business Intelligence** (44%) sono gli ambiti su cui le organizzazioni stanno riversando gran parte degli investimenti.

Guadagnano la terza posizione soluzioni di **Artificial Intelligence**, **Cognitive Computing e Machine Learning**, (43%) in crescita le soluzioni di **Generative AI** (39%).

Anche per le PMI la sicurezza informatica si colloca al top delle priorità, seguita da migrazione e gestione Cloud (25%) e applicazioni e tecnologie di Industria 4.0 (24%).





Imprese e startup devono entrare in una nuova fase nella valorizzazione strategica dell'innovazione, spostando il focus dalla pura sperimentazione alla generazione di impatto» (*)



L'innovazione tecnologica rappresenta un'opportunità unica per la competitività ()**



> Innovazione ed export sono le due leve di crescita per le imprese italiane che insieme danno una spinta al fatturato di quasi **4 punti percentuali** e si rinforzano l'una con l'altra. Noi di **SACE** siamo pronti a **fare da fulcro.**



ALESSANDRA RICCI

> Amministratore Delegato SACE

(*) **Alessandra Luksch**, Direttore degli Osservatori Digital Transformation Academy e Startup Thinking del Politecnico di Milano

(**) **Riz Zigliani**, Vicepresidente di Uniquon

2

SACE

- La Data SQUAD
- Il Data Journey: da dati elementari ad informazioni di valore
- Il Framework di Business Intelligence
- Le Soluzioni di Discovery
- Casi d'uso
- Il Framework di Data Governance & Data Quality



TECNOLOGIA

E ARCHITETTURA

MODULARITÀ ARCHITETTURALE



Disegnare una architettura “API First” al fine di garantire una seamless integration fra le soluzioni COTS, componenti custom «a scaffale» e future nuove soluzioni di mercato di terze parti identificate sul mercato

CONVERGENZA APPLICATIVA



Convergenza delle differenti piattaforme che erogano le medesime capability verso la piattaforma target selezionata. Disegno di percorsi di migrazione verso la piattaforma target

MODELLO DI SERVIZIO 24/7



Architettura scalabile e resiliente che consenta l'erogazione del servizio in modalità 7x24. Utilizzo di strumenti innovativi basati su AI a supporto dei processi di gestione. (classificazione, gestione dei ticket, etc.)

OPEN ECOSYSTEM



Layer di integrazione modulare e in grado di consentire l'interazione tra sistemi interni ed esterni promuovendo scalabilità e flessibilità. Approccio che abilita collaborazione, innovazione e flessibilità per rispondere rapidamente alle esigenze di business e ai cambiamenti tecnologici

METODOLOGIA

E GOVERNANCE



DATA DRIVEN APPROACH



Acquisizione, enrichment e consolidamento del dato in real time per consentire analisi e valutazioni. Elaborazione e distribuzione del dato in ottica data marketplace fruibile a tutti gli utenti di business attraverso strumenti di BI Self Service (Data Democratization)

«ADOPT MANTRA»



Adozione del principio “Adopt e Not Adapt”, ovvero idealmente nessuna customizzazione (scrittura codice) per le soluzioni prodotto ma solo attività di configurazione attraverso setup e script

MODELLO OPERATIVO



Costruire un modello operativo IT che garantisca il governo dei fornitori, la congruenza architetturale e l'integrazione End2End delle varie componenti della Target Architecture (Design Authority).

WAY OF WORKING



Adozione di paradigmi (ad es. DevSecOps), metodologie (ad es. Agile), struttura organizzativa e strumenti.

La sfida imposta dalla **Normativa** e la disponibilità di **soluzioni avanzate di Analytics**, sono stati per noi un **volano** per migliorare nell'**approccio al dato** e introdurre nuove soluzioni di **Business Intelligence** a supporto delle decisioni

Attivazione di una **Data Driven Business Strategy** con un approccio alla **Data Governance** come standard per tutti i **progetti aziendali**, **Data Literacy** diffusa e presenza di un **Core Team** con competenze trasversali: la **DATA SQUAD**.

AGILE





Un luogo di...



#condivisione
#confronto
#innovazione

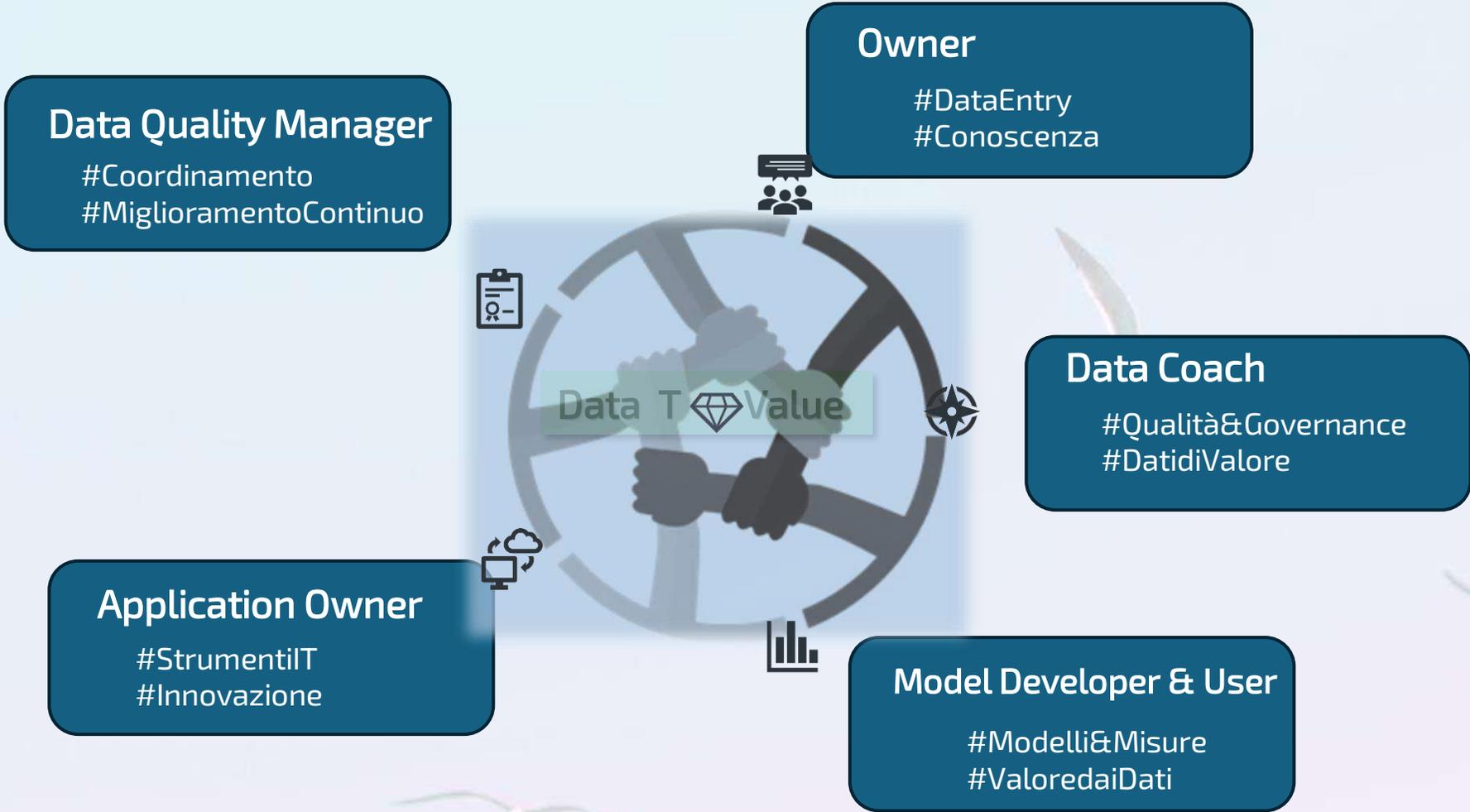
...per trasformare
i dati in **valore**

WHY

Avere dati di valore, alla portata di tutti

HOW

- ✓ Scopriamo il patrimonio informativo attuale all'interno della **Data Platform** e il nostro framework di *Data Quality* e *Data Governance*
- ✓ Conosciamo e utilizziamo gli **strumenti di BI** grazie a delle iniziative di gamification: i *Data Squad Labs*
- ✓ Partecipiamo a workshop per aggiornarci sulle **novità tecnologiche**
- ✓ Individuiamo le criticità nell'inserimento dei dati a sistema per **migliorare i nostri processi**





USER FRIENDLY

- Potenziamento della reportistica di business
- Agevole fruizione e distribuzione della reportistica interna ed esterna

UPSKILLING

- Miglioramento della consapevolezza degli strumenti aziendali a disposizione tramite analisi e mappatura degli attuali processi e apprendimento di nuove metodologie

DATA QUALITY

- Potenziamento controlli primo e secondo livello

DIGITALIZZAZIONE

ARCHITETTURA DIGITALE

- Integrazione dei flussi dati
- Riduzione delle tempistiche di esecuzione per effetto dell'automatizzazione dei modelli

SINERGIA TRA STRUTTURE

- Maggiore collaborazione tra le diverse strutture
- Miglioramento degli scambi ed integrazione delle informazioni
- Potenziamento dello spirito di team-working ed ego-less

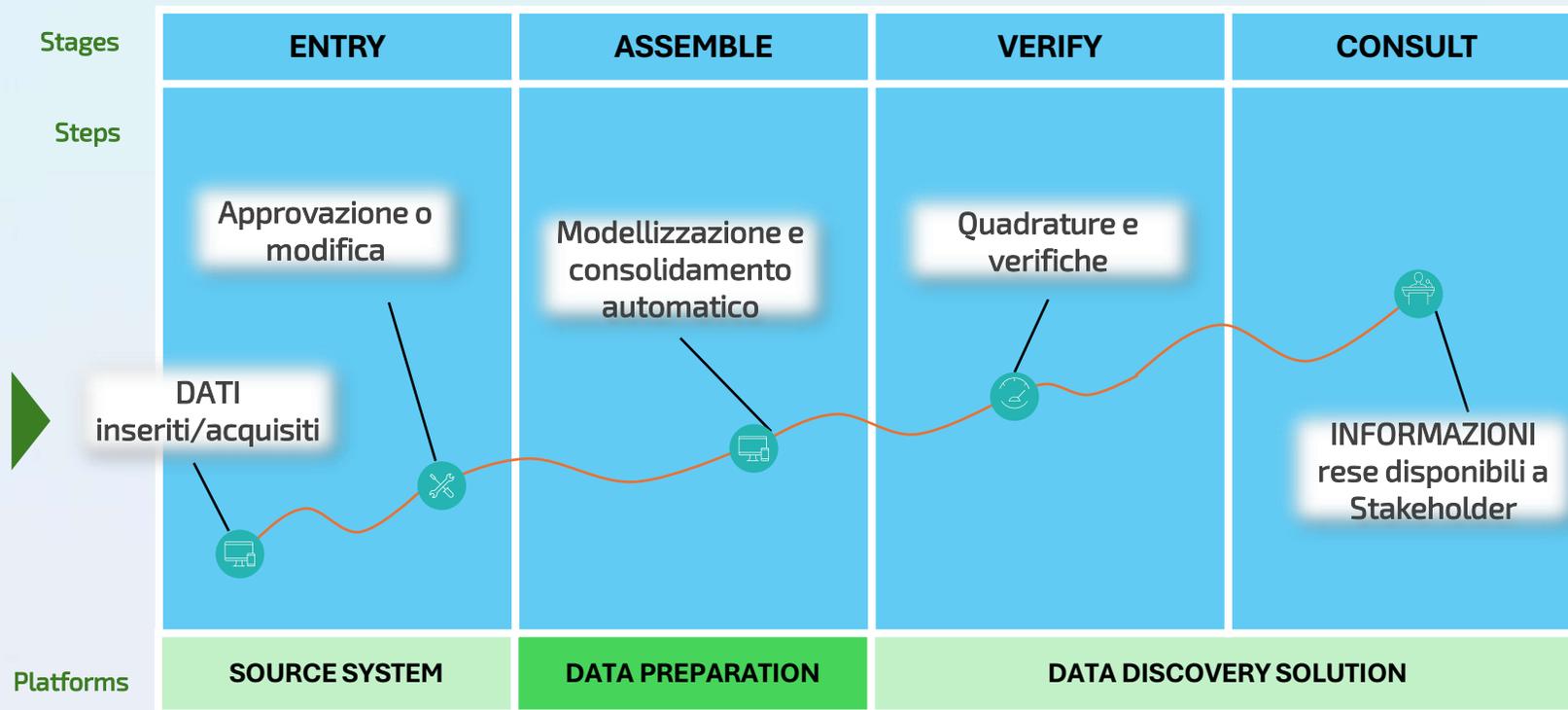
MISURAZIONE E KPI

- Sviluppo di nuovi indicatori di performance dei risultati aziendali
- Consultazione autonoma di un dato certificato facilmente accessibile per le SACE People.





DATI



INFORMAZIONI di VALORE



Reportistica DIREZIONALE, GESTIONALE e COMMERCIALE



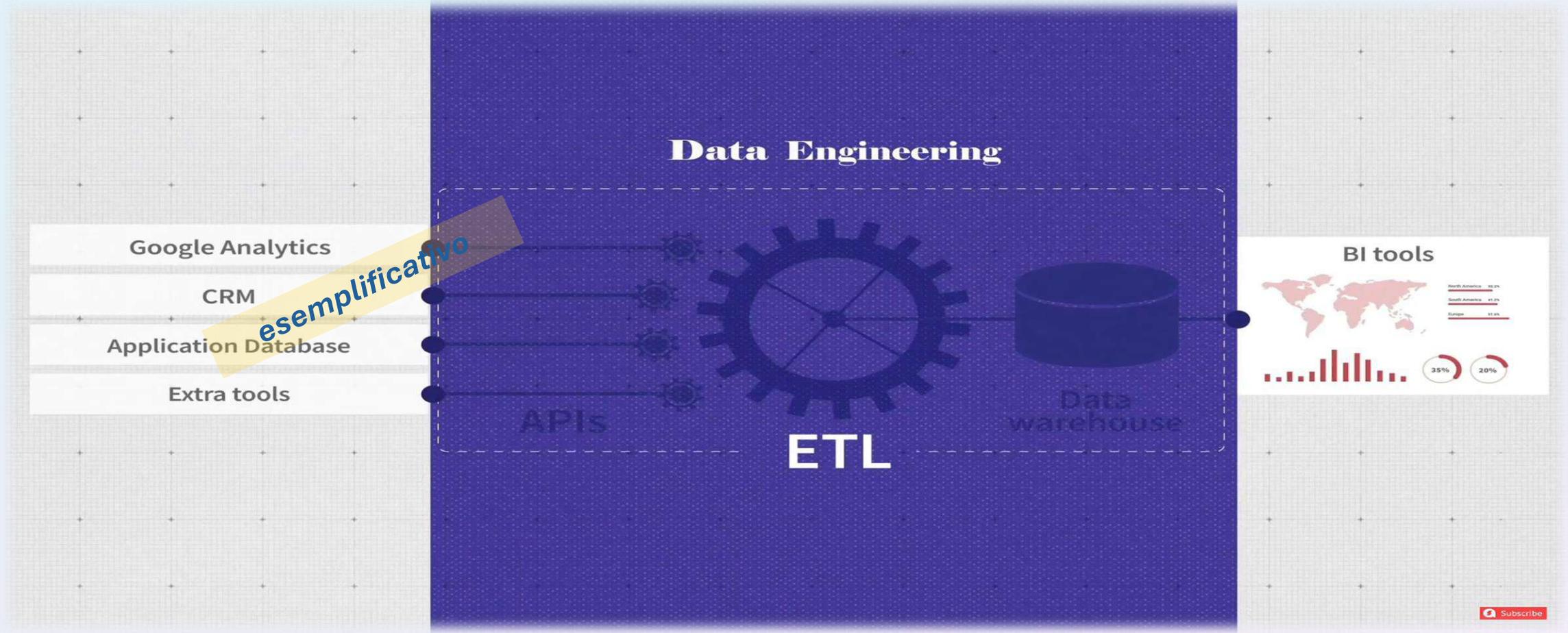
Reportistica ISTITUZIONALE e VINCOLI NORMATIVI



MODELLI

(Pianificazione e controllo, Risk, ESG, SII, IFRS17...)





esemplificativo



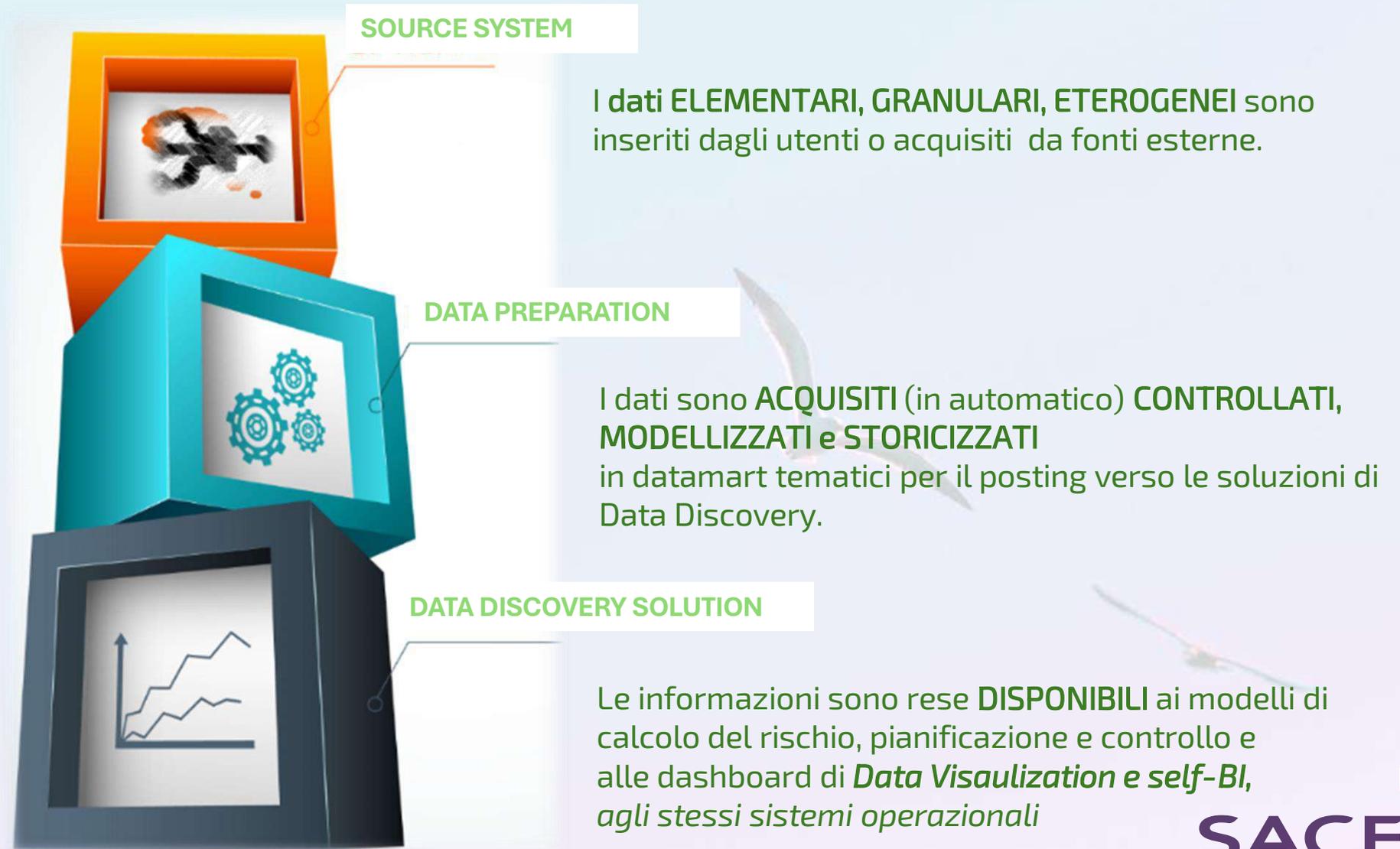
SACE | Overview sui layer di Business Intelligence

DATA

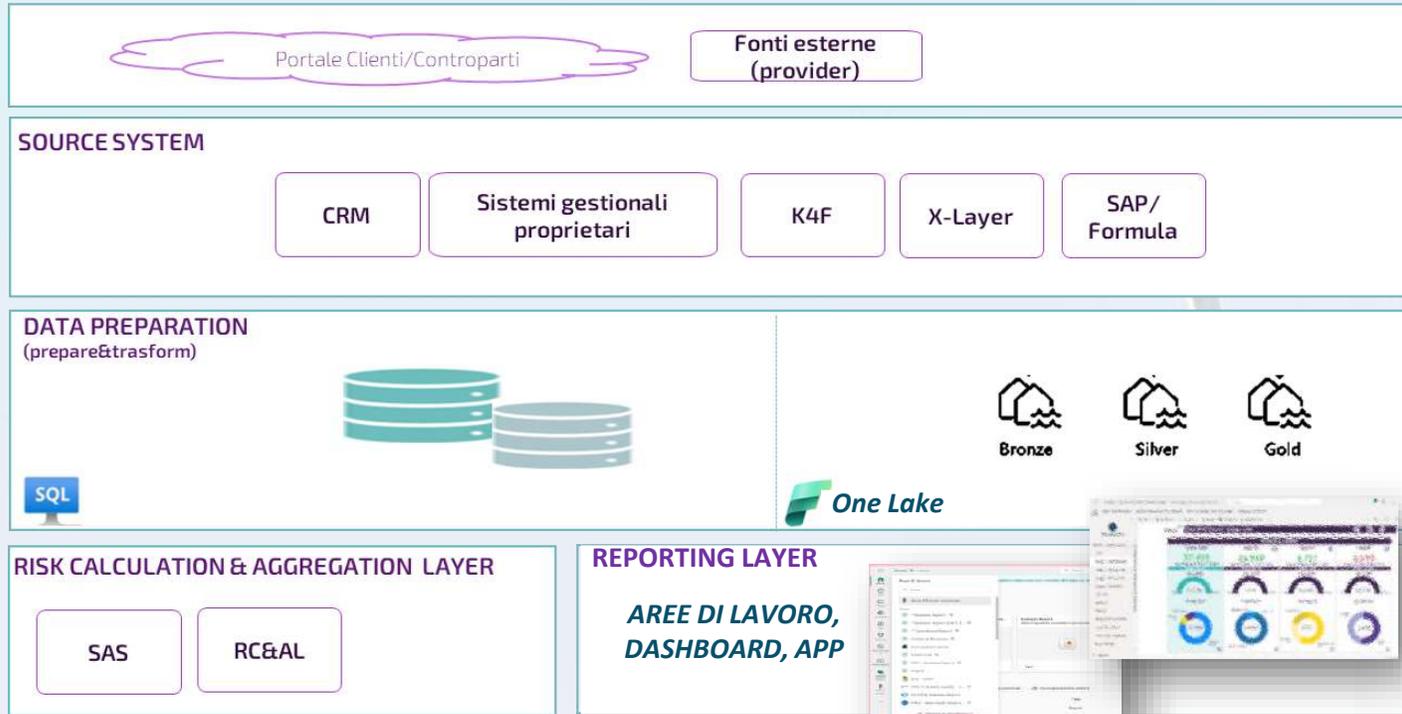
T@



VALUE



SACE | Framework di Business Intelligence



DATA GOVERNANCE & DATA QUALITY





Le informazioni nel Data Preparation Layer

- **STORICIZZATE**
è gestita la profondità storica delle elaborazioni per l'analisi di trend
- **CERTIFICATE**
riflettono le regole di business e le metriche definite con le funzioni competenti
- **DOCUMENTATE**
il significato semantico delle informazioni è condiviso in ottica di data governance



Presidi di data quality

- **CORRETTEZZA e AFFIDABILITA'**
I dati sono sottoposti a controlli di *data quality*
- **KEY QUALITY INDICATOR** per monitorare lo stato della *data quality* (es. n° scarti, disallineamenti ...)



Governo

- **ESECUZIONE AUTOMATICA** delle procedure di **estrazione, elaborazione e posting** dei dati
- **TEMPESTIVITA'** della reportistica e rispetto delle scadenze normative



Integrità e sicurezza

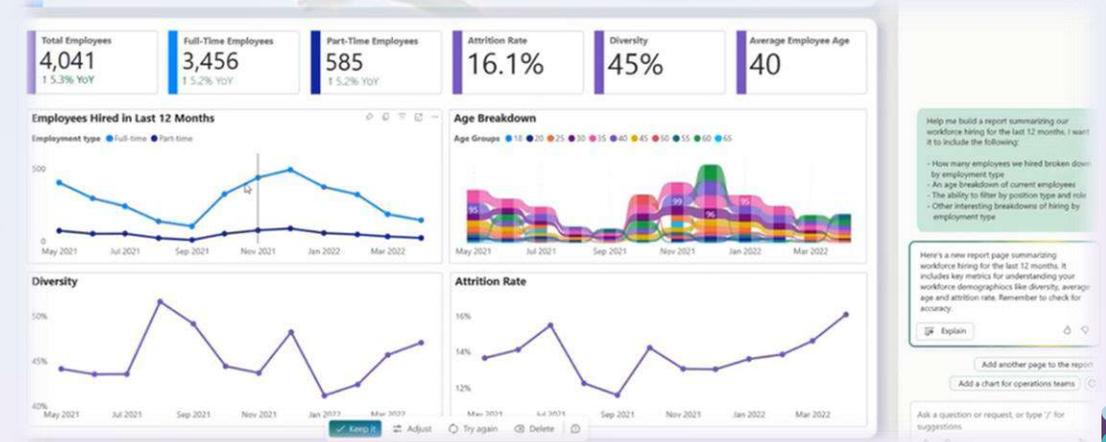
- **NON VOLATILITA' e VERIFICABILITA'**
I dati del DWH non sono modificabili e sono accessibili in sola lettura tramite le soluzioni di *data discovery*
- **COMPLIANCE AI REQUISITI IT di SICUREZZA** (backup, segregazione degli ambienti, Disaster Recovey...)



SACE si è dotata di:

✓ strumenti tradizionali e standard di reporting

✓ soluzioni All in One per integrare i dati scrivere codice esplorare l'universo delle informazioni creare viste personalizzate con il supporto dell'AI (Copilot)





Diffusione delle soluzioni di Reporting/BI a tutti i livelli e in diversi ambiti business (business, pianificazione e controllo di gestione, risk, sostenibilità, ..).

Personalizzazione delle dashboard da parte dei colleghi a partire da modelli semantici certificati e documentati.

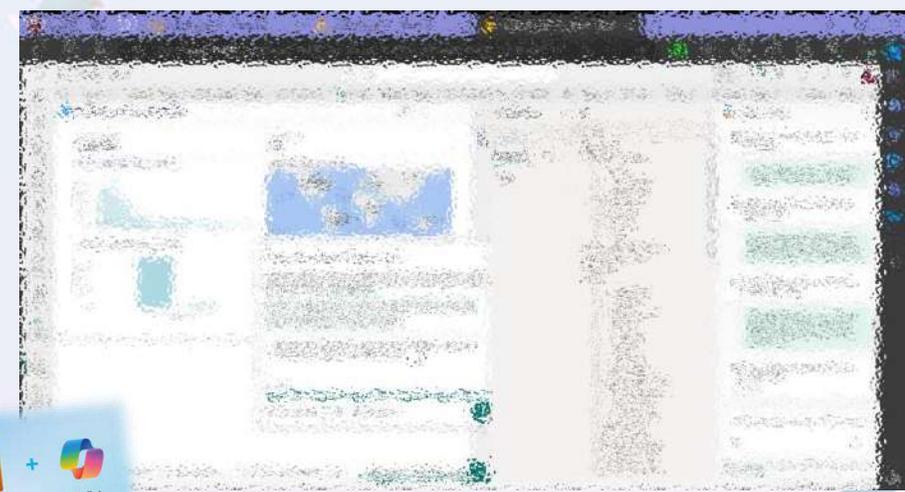
Attivazione dei DATA SQUAD LABs



- Automazione
- Effort/tempi
- Integrazione
- Rischi Operativi
- Qualità

Quali le modalità di lavoro?

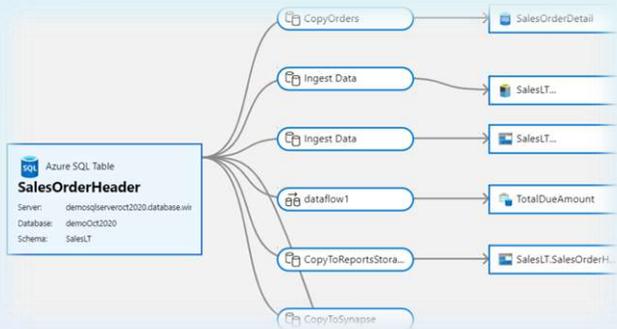
- ✓ **Utilizzo del Semantic Layer: universo di metriche e dimensioni certificato** in ottica di scalabilità delle soluzioni implementate e di democratizzazione delle informazioni
- ✓ **Co-Design** nella progettazione delle APP, con la individuazione di **Data Angel** (colleghi esperti)
- ✓ Applicazione del **metodo Agile e dello XP – Extreme Programming**
- ✓ **Gamification** per rendere più coinvolgente e gratificante la attività



SACE | Framework di *Data Governance e Data Quality*

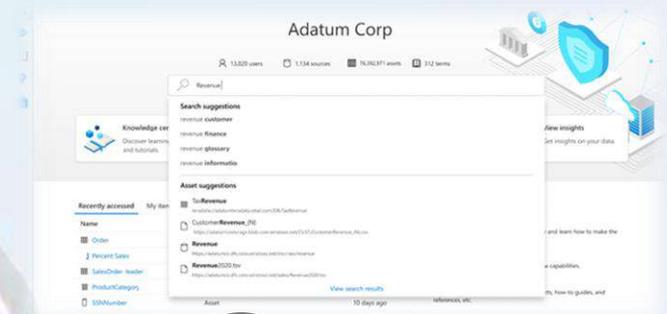
Data Integration e Lineage

Integrazione sistemi/dati,
tracciamento del processo di
trasformazione del dato



Data Quality

Misurazione della DQ e
risoluzione dei problemi

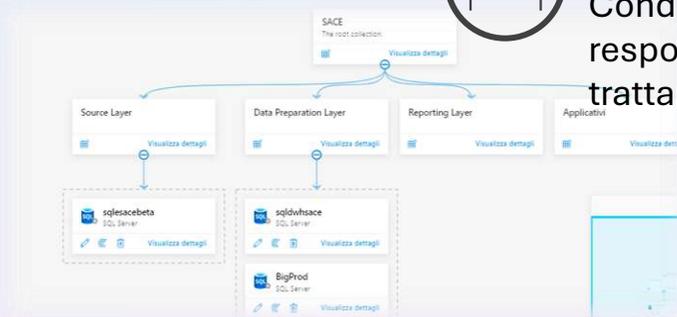


Business Glossary
Descrizione di business,
owner, regole di calcolo...



Organizzazione

Condivisione dei ruoli, delle
responsabilità e dei processi di
trattamento delle informazioni



Privacy dei dati

Controllo di accesso
(profili),
mascheramento,
sicurezza...



Standard e Policy

Linee guida, principi e
criteri di sicurezza,
governance e qualità
dei dati

