

**Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami  
Anno 2024**

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2024 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 14 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

<i>In valore assoluto</i>					
<b>COMPARTO DANNI</b>					
		<b>Totale</b>	<b>Credito/ Cauzione</b>	<b>Incendio</b>	<b>Altri danni ai beni</b>
<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	14	8	0	6
	Non trattabili	0	0	0	0
	<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	6			
	<b>Evasi</b> Transatti	5			
	Respinti	2			
<b>Tempo medio di evasione*</b>	<b>In istruttoria</b>	1			
		21			
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		6			
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		1			

\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.